



# Perfectionnement des activités pharmaceutiques dans une Clinique Externe d'Immunologie spécialisée en VIH/SIDA

Stöckel F<sup>1</sup>, Bussièrès JF<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique (URPP), département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal <sup>2</sup>Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal

## INTRODUCTION

- Depuis deux décennies, les pharmaciens et pharmaciennes hospitalières exercent majoritairement de façon décentralisée dans les programmes de soins
- On voit des difficultés inhérentes à la hiérarchisation de ces programmes et des activités pharmaceutiques lorsque les ressources disponibles sont insuffisantes
- Sachant que l'observance est primordiale pour le succès du traitement du VIH, ce secteur pourrait profiter encore plus de la présence des pharmaciens et pharmaciennes cliniciennes

## OBJECTIF

- Décrire une démarche structurée pour la mise à niveau des activités de soins pharmaceutiques dans une Clinique Externe d'Immunologie spécialisée en VIH/SIDA pédiatrique

## MÉTHODE

- Étude descriptive dans un centre hospitalier universitaire mère-enfant québécois
- L'étude comporte :
  - une revue de littérature sur l'impact des pharmaciens et pharmaciennes en soins VIH/SIDA;
  - une évaluation des contributions réelles des pharmaciens et pharmaciennes cliniciennes dans notre service;
  - une description des changements de notre pratique pharmaceutique spécialisée.

## RÉSULTATS

- Articles trouvés : 118, recensés : 84
- 37 articles pertinents inclus : 2 revues systématiques; 1 revue de littérature; 3 lignes directrices; 2 études expérimentales; 8 études observationnelles contrôlées; 11 études descriptives; 10 études qualitatives
- Recensé 5 activités pharmaceutiques reposant sur des données de bonne qualité (A), 5 de qualité acceptable (B), 7 de qualité insuffisante

Tableau II. Perfectionnement des activités pharmaceutiques en soins VIH/SIDA

Activités	Pré	Post
Ressources professionnelles	Présence de 0,2 ETP pharmacienne à la Clinique Externe 1 avant-midi/semaine et à la réunion multidisciplinaire	Ajout 0,2 ETP pour un total de 0,4 ETP pharmaciens à la Clinique Externe pour une couverture continue des soins pharmaceutiques
Établir une relation de confiance avec la patiente	Priorisation des consultations pharmaceutiques selon les besoins et le temps disponible;  Manque d'espace confidentiel	Consultations pharmaceutiques fortement conseillées pour tous et toutes les patientes; Création d'une relation personnelle et de confiance pendant les consultations en s'intéressant également au contexte social des patients et patientes; Création d'espace confidentiel
Effectuer l'histoire médicamenteuse et le bilan comparatif	Réalisation d'un bilan comparatif à l'arrivée; Pas d'activité structurée pour le suivi des patients et patientes	Réalisation d'un bilan comparatif à l'arrivée et documentation dans le dossier; Réalisation de l'histoire médicamenteuse lors de chaque visite et documentation dans le dossier des patients et patientes
Réviser le profil pharmacologique	Présentation de toutes les données pertinentes par l'infirmière spécialisée pendant la réunion; Révision du profil pharmacologique pendant la réunion, la Clinique Externe ou lors des consultations des médecins si besoin;  Documentation des données pertinentes par la pharmacienne soit dans un livret personnel dédié au travail à la clinique VIH soit dans le dossier VIH de la pharmacie; Émission d'opinion aux demandes des médecins; Documentation des interventions pharmaceutiques au dossier médical selon le besoin	Idem;  Révision du profil d'une manière structurée selon des allergies, interactions médicamenteuses et avec de l'alimentation, le dosage adéquat et le choix thérapeutique adéquat ainsi qu'une évaluation des médicaments non antirétroviraux et en vente libre; Idem;  Idem; Documentation officialisée de toutes les interventions pharmaceutiques au dossier médical
Proposer une pharmacothérapie optimale	Participation aux réunions; Propositions et réponse aux questions de l'équipe multidisciplinaire lorsque requis;	Idem; Propositions et réponse aux questions de l'équipe multidisciplinaire;  Contributions à la rédaction des protocoles de traitements; Idem
Proposer un suivi de la pharmacocinétique	Documentation de toutes les données pharmacocinétiques par l'infirmière spécialisée au dossier médical et présentation pendant la réunion; Proposition de suivi si besoin	Idem;  Idem
Documenter des recommandations proposées	Documentation des données des patients et patientes par la pharmacienne dans un livret personnel dédié au travail à la Clinique Externe ou dans le dossier VIH de la pharmacie; Documentation des interventions pharmaceutiques au dossier médical sur la feuille de requête de service professionnel si besoin	Transcription des données de toutes les enfants infectés du livret personnel dédié au travail à la Clinique Externe dans des dossiers VIH de la pharmacie; Création d'un dossier structuré pour les interventions auprès des nouveau-nés;  Documentation de toutes les interventions pharmaceutiques d'une manière courte, claire et retrouvable
Réaliser un conseil de départ	Conseil pour transfert à la pharmacie communautaire ou à l'hôpital adulte	Idem
Établir et implanter des lignes directrices et des procédures	Mise à jour d'un intranet, mais aucune section dédiée aux soins VIH	Création d'une section dédiée aux soins VIH dans l'intranet de la pharmacie;  Rédaction d'un protocole des soins pharmaceutiques offerts liés au VIH, incluant des références des standards de pratique et les méthodes de collaboration; Participation active dans le développement des protocoles et mise en œuvre de nouveaux standards de pratique
S'impliquer dans des domaines spécialisés	Implication d'une manière globale touchant l'ensemble de la pharmacothérapie;	Prise en considération des besoins spécifiques de différentes populations
Participer à des protocoles de recherche	Participation aux projets externes en facilitant la distribution des médicaments	Participation à des projets de recherche clinique liés aux problèmes médicamenteux des antirétroviraux; Initiation occasionnelle des projets de recherche liés à l'impact des soins pharmaceutiques et la satisfaction des services pharmaceutiques
Éducation auprès des patients et patientes	Priorisation des consultations pharmaceutiques selon les besoins et le temps disponible; Consultations courtes et personnalisées mais non-structurées	Consultations pharmaceutiques fortement conseillées pour toutes les patientes et patients; Création d'un guide de consultations comportant l'information objective de sources sûres sur la pharmacologie des antirétroviraux, l'importance du traitement, l'interprétation des tests laboratoires, les effets cliniques et des questions de la qualité de vie, également abordant des médicaments en vente libre et thérapies complémentaires; Adaptation de l'information aux patients et patientes (à l'écrit et à l'oral); Perfectionnement des habiletés de communication; Consultations dans la langue maternelle si possible afin de diminuer des barrières de compréhension; Réponse aux appels émis par les patients et patientes concernant des problèmes liés au traitement; Implication de la famille, des amies, partenaires dans la consultation

Activités	Pré	Post
Gestion des effets indésirables	Identification des effets indésirables par une question ouverte pendant les consultations; Ajustement ou suggestion d'intervention si requis	Identification des effets indésirables lors d'une consultation pharmaceutique structurée; Proposition d'un traitement adéquat avec documentation des interventions; Connaissances complètes et actuelles des profils des effets indésirables; Rapports des effets indésirables aux fabricants
Former le personnel médical et paramédical	Émission d'opinion aux demandes des médecins	Échange animé avec les médecins spécialistes; Présentation de nouveaux médicaments, médicaments de recherche et nouvelles lignes directrices pendant la réunion; Éducation aux écoles, associations sociales et autres, participation ou initiation de projets locaux; Création d'un club de lecture interdisciplinaire (3 articles/année à présenter) Plan individuel et structuré de formation; Idem;
Se former et mettre à jour ses connaissances	Membre du Programme national de mentorat sur le VIH-SIDA (PNMVS) et participation à la conférence annuelle du PNMVS;	Membre de l'Association Canadienne des Pharmaciens en VIH/SIDA (CHAP); Participation à <i>International AIDS Conference</i> ; Veille électronique avec une stratégie de recherche en temps réel; Participation aux visio-conférences (présentation des cas); Encouragement à la participation à la recherche; Échange animé avec des médecins spécialistes; Création d'un club de lecture interdisciplinaire (3 articles/année à présenter)
Encourager la prévention	Consultations pour encourager la prévention si requis et besoin	Consultations abordant la prévention de manière standard, ouverte et sans jugement
Encourager l'observance	Consultations pharmaceutiques évaluant l'observance en général;	Consultation pharmaceutique évaluant l'observance et ses facteurs d'influence en utilisant l'auto-évaluation et l'historique des renouvellements, incluant l'explication du lien entre la non-observance et la résistance; Création d'autocollants illustrant les comprimés devant être pris dans la fiche de plan de traitement; Rappels téléphoniques entre les rendez-vous si besoin; Implication de la famille, des amies et partenaires dans la consultation; Idem;
Gestion des interactions médicamenteuses et avec l'alimentation	Identification des interactions si requis;  Proposition d'un traitement adéquat, réponse aux questions de l'équipe médicale et professionnelle; Documentation des interventions pharmaceutiques à l'occasion	Identification des interactions lors d'une évaluation du bilan comparatif incluant les médicaments en vente libre ou lors d'une consultation pharmaceutique structurée; Idem;  Documentation des toutes les interventions pharmaceutiques;  Connaissances complètes et actuelles des profils d'interactions
Aide à l'accès à la médication	Distribution des antirétroviraux pour les nouveau-nés dans le cadre de la prévention de la transmission périnatale du VIH pour environ 4 jours lors du congé; Distribution des seringues orales vides; Distribution des médicaments du programme d'accès spécial; Aide d'approvisionnement des antirétroviraux lors des problèmes d'accès à la médication en milieu communautaire	Distribution des antirétroviraux pour les nouveau-nés pendant 6 semaines  Idem; Idem;  Idem
Collaboration avec d'autres professionnels de la santé	Participation aux réunions; Présence à la Clinique Externe	Idem; Idem; Collaboration avec les pharmacies d'officine fournissant les antirétroviraux; Bonne coopération entre l'équipe pharmaceutique et le corps médical : observation ou assistance aux consultations des médecins; Présentation comme experts de médicaments et source d'information; Orientation aux autres professionnels de la santé spécialisés si besoin

## DISCUSSION/CONCLUSION

- Il existe de nombreux articles sur l'impact des pharmaciens et pharmaciennes en soins VIH/SIDA
- Cependant, il existe peu de données probantes
- La littérature actuelle suggère des implications pharmaceutiques intéressantes et a permis d'apporter des changements de pratique
- Il faut souligner le besoin de recherche en pratique pharmaceutique expérimentale afin de quantifier le bénéfice des soins pharmaceutiques dans ce secteur spécialisé

Contact : jf.bussieres@ssss.gouv.qc.ca Financement : aucun Conflit d'intérêt : aucun

Affiche présentée au congrès Professional Practice Conference de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux, Toronto (ON), Canada



Quatre niveaux d'évidence afin de coter les articles selon leur qualité :  
A (données de très bonne qualité supportant ou non la réalisation d'une activité pharmaceutique dans un secteur donné), B (données de qualité acceptable), C (données de qualité insuffisante), D (absence de données probantes)