

COÛT LIÉ À LA MOBILISATION DES RESSOURCES ET DES ACTIONS MISES EN PLACE DANS LA GESTION DES PÉNURIES DE MÉDICAMENTS

Barthélémy I^{1,2}, Lebel D¹, Bussières JF^{1,3}

¹ Département de pharmacie et Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique (URPP), CHU Sainte-Justine, Montréal,

² Faculté de pharmacie, Université Lyon I, Lyon,

³ Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal

INTRODUCTION

- En 2011, Sandoz Canada recevait une lettre d'avertissement de la Food and Drug Administration.
- Afin de se conformer aux différents problèmes soulevés, Sandoz a suspendu et réduit la production d'un nombre significatif de produits.
- Ceci créa une pénurie majeure de médicaments dans les hôpitaux canadiens.

OBJECTIF

- Évaluer le coût lié à la mobilisation des ressources et des actions mises en place au sein des cinq CHU dans le cadre de la pénurie de médicaments de février à juin 2012.

MÉTHODE

- Chaque répondant par établissement a recueilli au sein de son équipe pharmacie les retombées sur les ressources humaines en chiffrant globalement et de façon spécifique, lorsque possible le temps travaillé sous deux types (c.-à-d. temps régulier en remplacement de tâches existantes (coût d'option) et le temps supplémentaire en sus de la charge régulière (surcoût réel)).

RÉSULTATS

- Globalement, le coût lié à la mobilisation des ressources et des actions mises en place a nécessité un total de 9905 heures travaillées pour l'ensemble des titres d'emploi; la ventilation de ces heures travaillées par titre est de :
 - Assistant-technique en pharmacie : 49 %
 - Pharmaciens : 43 %
 - Personnel soignant (i.e. infirmière, personnel de soutien) : 7 %
 - Médecins et résidents en médecine : 1 %

Tableau 1. Coûts lié à la mobilisation des ressources et des actions mises en place par titre d'emploi et globalement

Variables	MD	PH	ATP	PS
Proportion des heures travaillées par titre d'emploi par rapport au total des heures travaillées liées aux ruptures	1%	43%	49%	7%
Nombre d'heures	55	4299	4858	693
Taux horaire moyen aux fins de calculs	150\$	65\$	29\$	45 \$
Nombre total de \$	8 250\$	322 425 \$	140 882 \$	31 185\$
			Coût total	502 742 \$

- En ce qui concerne la nature des actions liées aux ruptures par établissement, la ventilation des heures travaillées par CHU est comme suit : CHU1: 36%; CHU2: 22%; CHU3: 18%; CHU4: 12% et CHU5: 12%.

DISCUSSION/CONCLUSION

- L'impact économique est très important sur les ressources. La majorité des heures travaillées au niveau du département de pharmacie ne représente pas du temps supplémentaire (83%) mais davantage un report d'activités cliniques.