

ÉVALUATION DE LA CONFORMITÉ DES LIEUX DE STOCKAGE DE MÉDICAMENTS À L'UNITÉ DE SOINS : UNE ÉTUDE PILOTE

Barthélémy I^{1,2}, Khvan Y³, Ly T³, Atkinson S^{1,3}, Bussièrès JF^{1,3}

¹Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique (URPP) CHU Sainte-Justine, Montréal, ²Faculté de pharmacie Université Lyon I, Lyon, ³Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal

INTRODUCTION

La mise en réserve d'étage de médicaments comporte de nombreux risques d'utilisation non optimale des médicaments.

OBJECTIF

L'objectif de cet article est le développement et l'expérimentation d'un outil d'évaluation de la conformité des lieux de stockage de médicaments à l'étage favorisant le respect du cadre normatif et assurant un meilleur soutien à la prestation par les pharmaciens de soins pharmaceutiques décentralisés.

MÉTHODE

Nous avons développé un grille de conformité comportant 25 items regroupés en 10 thèmes soient l'entreposage, les déchets, les substances contrôlées, les réfrigérateurs, les chariots unidoses, les cabinets automatisés décentralisés, l'utilisation du bilan comparatif des médicaments, la documentation, le chariot de réanimation et l'intranet du département de pharmacie.

La grille de critères a été pré-testée puis utilisée durant cinq jours en juillet 2012 sur un total de 26 unités de soins.

Tableau I : Conformité des critères des lieux de stockage des médicaments

Critères de conformité	Taux de conformité n/N (%)
Entreposage	
100% de la zone d'entreposage et de préparation de doses propre (tablettes et comptoir)	20/26 (77%)
100% des stocks de médicaments disponibles respectent les dénominations et quotas autorisés et aucuns stocks non autorisés parallèles	20/26 (77%)
Absence d'électrolytes concentrés sauf exceptions selon politique et procédure	25/26 (96%)
Absence d'échantillons de médicaments	26/26 (100%)
100% des stocks de médicaments non périmés	11/26 (42%)
Présence d'un bac de retour des médicaments à la pharmacie	17/25 (68%)
Déchets	
Présence d'une poubelle à déchets pharmaceutiques	15/26 (58%)
Substances contrôlées	
100% de feuilles de contrôle actives et nécessaires	22/23 (83%)
Absence d'opiacés concentrés sauf exceptions selon politique et procédure	15/23 (65%)
Réfrigérateur	
Thermomètre conforme (c.-à-d. avec sonde au glycol)	15/23 (65%)
100% des valeurs de températures requises disponibles pour les 14 jours précédant la visite	7/23 (30%)
100% du contenu du réfrigérateur conforme (c.-à-d. présence de médicaments seulement)	16/23 (70%)
Chariots	
100% de la documentation disponible sur les chariots unidoses de médicaments conforme	11/14 (79%)
100% des chariots unidoses propres	3/14 (21%)
100% des médicaments aux communs contenus dans les tiroirs des chariots disponibles sur la liste des communs de l'unité de soins	8/14 (57%)
Cabinets	
100% de la documentation disponible sur les cabinets conforme et le cartable pompes et pousses-seringues	7/12 (58%)
100% de l'extérieur des cabinets propres	12/12 (100%)
Bilan comparatif des médicaments (BCM)	
100% des admissions documentation d'un BCM	9/21 (43%)
100% des BCM évalués (n=5) minimalement conformes (c.-à-d. adressographe, poids, noms des médicaments, date, signature de l'infirmière)	15/21 (71%)
Absence de feuilles d'ordonnances pré-rédigées en lot sauf si autorisé par le chef du département de pharmacie	25/26 (96%)
Documentation	
100% des feuilles d'administration de médicaments pré-imprimées non périmées	22/26 (85%)
100% des dossiers audité (n=5) comportent une feuille d'ordonnance pré-rédigée pour réanimation conforme	8/23 (35%)
Présence d'un plateau conforme sans médicaments périmés	26/26 (100%)
Chariot de réanimation	
Assistante de jour ou de soir confirme l'utilisation du module de simulation pour auto-apprentissage	17/20 (85%)
Intranet	
Intranet – Assistante en mesure de montrer la page d'accès à deux items types	16/18 (89%)
Conformité moyenne	72%

n = nombre d'unités de soins conformes; N = nombre d'unités de soins évaluées

Pour un critère donné, la base (N) peut être inférieure à 26 compte tenu de l'applicabilité du critère

RÉSULTATS

Le taux de conformité varie de 21 % à 100 % (moyenne 72 %).

Les critères ayant une conformité inférieure à 75 % portent sur :

- l'entreposage;
- les déchets;
- les frigos;
- les chariots;
- les cabinets;
- le bilan comparatif; et
- la documentation.

La conformité est supérieure à 75 % pour tous les critères portant sur les substances contrôlées, les chariots de réanimation, et l'intranet.

CONCLUSION

Cette étude pilote démontre la faisabilité d'utiliser un outil d'évaluation comportant 25 critères de conformité des lieux de stockage de médicaments à l'étage.

Compte tenu de la conformité observée, l'utilisation semestrielle de cette grille a été implantée au sein de notre établissement.

Contact : jf.bussieres@sss.gov.qc.ca Conflits d'intérêts : aucun

Financement : aucun Affiche présentée au Congrès annuel de l'APES, Château Frontenac, QC, Canada 24-26 avril 2013