

Objectif

Décrire une méthode pour la mise à niveau des secteurs de soins pharmaceutiques en établissement de santé en prenant le cas de la fibrose kystique.

Méthode

⇒ Il s'agit d'une étude descriptive des soins pharmaceutiques pratiqués dans le secteur de la fibrose kystique au Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine de Montréal.

⇒ La démarche de mise à niveau proposée comporte trois étapes soit :

- * Une revue de la documentation avec cotation des articles retenus
- * Une description du profil du secteur
- * Une description de la mise à jour du niveau de pratique des pharmaciens en fibrose kystique.

Résultats

* Deux articles ont été retenus pour l'évaluation de l'impact et pour la description du rôle du pharmacien en fibrose kystique.

* Aucune donnée de très bonne qualité (A) n'a été recensée.

* Cette étude décrit le profil du secteur et la mise à niveau de la pratique pharmaceutique découlant de la revue documentaire et d'une discussion entre les pharmaciens.

Conclusion

Il existe peu de données sur l'impact du pharmacien en fibrose kystique.

Cette étude descriptive propose une démarche de mise à niveau de la pratique pharmaceutique en fibrose kystique au sein d'un centre hospitalier universitaire québécois.

Tableau 1

Profil des données probantes sur l'impact du pharmacien en fibrose kystique

Variables	Mortalité	Morbidité	Effets indésirables aux médicaments	Erreurs médicamenteuses	Qualité de vie	Coûts	Durée de séjour	Observance thérapeutique/ conformité liée à l'administration des médicaments
Nombre de documents inclus	0	0	0	0	1	1	1	0
Cote de qualité attribuée	D	D	D	D	B	B	B	D

Cotes de qualité des documents inclus applicables à la fibrose kystique:

A (données probantes de très bonne qualité supportant la réalisation d'une activité pharmaceutique dans un secteur donné), **B** (données probantes de qualité acceptable), **C** (données probantes de qualité insuffisante), **D** (pas de données probantes ou absence de données).

Tableau 2

Profil des patients et des activités pharmaceutiques en chirurgie en 2012-2013

Variables	Activité de fibrose kystique	Activité de l'hôpital
Population de patients		
Nombre de patients suivis en externe (n)	-300	-100 000
Nombre de visites externes en fibrose kystique (n)	740	
Nombre de visites externes en pneumologie (n)	10 389	200 905
Profil des activités pharmaceutiques		
Profil de la nature des interventions		
Pharmacovigilance	7%	7%
Continuité de soins	41%	26%
Conseils/histoires	20%	13%
Pharmacocinétique	10%	5%
Modification de thérapie	19%	40%
Interactions	0%	1%
Autres	3%	8%
Proportions d'interventions écrites		
	51%	22%
Nombre de jours-présence étudiants /heures de soins décentralisés		
	0,13	0,10
Nombre d'interventions /heures de soins décentralisés		
	1,04	2,88
Nombre de demandes d'information /heures de soins décentralisés		
	0,31	1,43
Nombre patients suivis /heures de soins décentralisés		
	1,45	1,44

Tableau 3

Quelques exemples de mise à niveau des activités pharmaceutiques en fibrose kystique

Ressources et activités pharmaceutiques	Horaire type	Pré démarche de mise à niveau	Post démarche de mise à niveau
Ressources professionnelles	08:00-17:00 et surtemps si besoin	Présence d'un équivalent temps plein pharmacien au quotidien	Idem
Établir une relation de confiance avec patients/ parents	Quotidien	À chaque nouveau diagnostic de fibrose kystique, à chaque rencontre à la clinique externe	Idem
Réaliser un bilan comparatif des médicaments à l'arrivée	Quotidien	À chaque nouvelle hospitalisation	Idem avec mise en place d'un nouvel outil web facilitant l'identification des patients sans bilan comparatif des médicaments à l'étage
Réviser le profil pharmacologique	Entre 08:00 et 10:00	Révision du dossier patient et du profil pharmacologique pour tous les patients du service de pneumologie	Numérisation de tous les dossiers pharmacologiques externes papier Implantation d'une tablette numérique
Proposer une pharmacothérapie optimale	Quotidien	Interventions verbales aux réunions interdisciplinaires hebdomadaires	Idem avec projet d'évaluation de l'utilisation des concentrations minimales inhibitrices
Assurer la prise en charge des effets indésirables	Quotidien	Déclaration des effets indésirables observés; surveillance de la thérapie médicamenteuse	Idem et standardisation de la fréquence de monitoring de certains tests Mise en place d'un audiogramme pour surveiller l'ototoxicité
Établir et implanter des lignes directrices et des procédures informatisées	Périodique	Participation active à la rédaction et la révision des protocoles cliniques et feuilles d'ordonnances pré-rédigées	Idem Révision des dosages de vitamines et nouveau protocole de supplémentation
Former le personnel médical et paramédical	Périodique	Participation à l'enseignement des 1ers et 2 ^{ème} cycle en pharmacie	Idem avec réalisation d'une vidéo pédagogique sur la pratique en fibrose kystique
Participer à des activités de recherche	Périodique	Initiation occasionnelle de projets de recherche	Soumission systématique d'au moins un abrégé/ année
Participer à des activités de prestation sécuritaire de soins	Périodique	Aucune activité spécifique	Participation à l'équipe de gestion des risques
Gestion des formulaires de demande de médicaments d'exception	Quotidien	Gestion (c.-à-d. préparation et envoi) des demandes de remboursement de médicaments d'exception au tiers payeur provincial ou privés	Transfert de la gestion des demandes de remboursement de médicaments d'exception au tiers payeur provincial ou privés à la secrétaire de l'équipe de fibrose kystique
Réunions interdisciplinaires	Hebdomadaire	Réunion hebdomadaire pour le suivi des patients hospitalisés et en antibiothérapie intraveineuse à domicile pour planifier le transfert ou la visite de relance à l'hôpital	Ajout d'une réunion pré-clinique externe afin de discuter des suivis particuliers des patients qui seront vus dans la journée en clinique externe
		Réunion hebdomadaire pour le suivi post-clinique des patients vus en externe	