

Éditorial

Projet Impact Pharmacie : utilisation par les décideurs en santé

Guérin A, Lebel D, Ferreira E, Bédard P, Bussièrès JF

Aurélié Guérin, candidate D. Pharm, assistante de recherche, Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Denis Lebel, B.Pharm., M.Sc., F.C.S.H.P., Adjoint au chef, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Ema Ferreira, B.Pharm., M.Sc., Pharm.D., F.C.S.H.P., pharmacienne, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique et directrice du programme de doctorat professionnel en pharmacie, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Pascal Bédard, B.Pharm., M.Sc., pharmacien, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Clinicien-associé, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Jean-François Bussièrès, B.Pharm., M.Sc., F.C.S.H.P., Chef, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Pour toute correspondance: Jean-François Bussièrès, CHU Sainte-Justine, Montréal, Qc, Canada, H3T1C5 – 514.345.4603 – jf.bussieres@ssss.gouv.qc.ca

Introduction

Au Canada, l'organisation de la santé est principalement de compétence provinciale, bien que certaines lois fédérales aient un impact sur l'organisation de la santé.

Au Québec, l'organisation du réseau de la santé québécois découle principalement de la *Loi sur les services de santé et des services sociaux*, de son *Règlement sur l'organisation et l'administration des établissements de santé* et de la *Loi sur l'assurance-hospitalisation*. La *Loi sur la pharmacie* et sa vingtaine de règlements, l'ensemble des normes et lignes directrices de l'Ordre des pharmaciens du Québec et d'autres parties prenantes telles que Agrément Canada, le Ministère de la santé et des services sociaux, la Direction québécoise de la cancérologie et l'Association pour la santé et la sécurité au travail – secteur affaires sociales) complètent ce cadre juridique et normatif de l'organisation du système de santé et de l'exercice de la pharmacie [1-4].

Le réseau de la santé fait face à de nombreux enjeux. Ainsi, on note une hausse soutenue des dépenses et un financement public insuffisant, un partage accru d'activités réservées entre les professions, un nombre croissant de nouveaux médicaments, un vieillissement de la population, une judiciarisation des soins, une préoccupation accrue pour la gestion de la qualité et des risques, une robotisation des processus, une informatisation des données et des difficultés de recrutement et de rétention. Face à tous ces

enjeux, les décideurs en santé ont besoin d'outils pour appuyer leur réflexion et leurs décisions.

Aux fins de cet article, nous entendons par décideurs de santé, toutes personnes impliquées dans l'organisation du système de santé pouvant avoir des retombées sur l'exercice de la pharmacie.

Le site Internet Impact Pharmacie est le fruit d'un projet de recherche évaluative de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique (URPP) du CHU Sainte-Justine [5]. Réalisé selon une approche structurée et reproductible, la recherche documentaire et sa mise en valeur a été réalisée par une équipe de recherche d'une quinzaine de de résidents en pharmacie et de pharmaciens [6-7]. Le site a été mis en ligne en octobre 2013. Un blogue hebdomadaire portant sur les preuves récentes du rôle et des retombées du pharmacien a été mis en ligne en mars 2014 [8]. Une diffusion élargie de la mise en ligne du site et du blogue a été effectuée au sein de la francophonie [9-12]. Nous sommes d'avis que le site peut être utile aux décideurs du système de la santé, mais également aux étudiants et professeurs [13], ainsi qu'aux pharmaciens cliniciens [14].

L'objectif de cet article est de proposer des modalités d'utilisation du site Impact Pharmacie par les décideurs en santé.

Nécessité de l'exposition des décideurs en santé aux preuves relatives au rôle et retombées du pharmacien

Il existe peu de données sur l'exposition des décideurs en santé aux preuves relatives aux rôles et aux retombées des pharmaciens. On entend par retombées, l'impact du pharmacien sur différents marqueurs de résultats soit la mortalité, la morbidité, l'observance, les coûts, la satisfaction, les effets indésirables, les erreurs.

Nous pensons qu'il est essentiel d'exposer les décideurs en santé aux preuves relatives aux rôles et aux retombées du pharmacien pour les motifs suivants :

- Les dépenses en services et soins pharmaceutiques représentent 5,3% des dépenses des établissements de santé; le département de pharmacie est donc un poste de dépenses et un joueur important au sein d'un établissement de santé [15]. Une révision des activités pharmaceutiques peut conduire à l'optimisation des coûts du système de santé.
- Une connaissance du rôle et des retombées du pharmacien par les membres du département de pharmacie peut influencer le soutien donné aux départements de pharmacie et la capacité de satisfaire ces agréments externes.
- Dans le partage croissant des activités réservées entre professionnels de la santé, les directions des établissements de santé sont confrontées à la nécessité de hiérarchiser les services et les soins et de financer des ressources humaines et matérielles suffisantes pour assurer la prestation de ces services et soins. À choisir entre un pharmacien ou un autre professionnel, les décideurs ont besoin de connaître les preuves pour mesurer la pertinence et la priorité à donner aux services et soins pharmaceutiques.

Présentation du site Impact Pharmacie

Le site, accessible sans mot de passe, comporte cinq onglets soit la page d'accueil, les données extraites de la littérature, les fiches synthèses par thème, les publications découlant du projet et une présentation de l'équipe de recherche.

L'onglet « Données » permet aux lecteurs de consulter les articles inclus dans la base de données par affections, par activités pharmaceutiques, par programmes de soins et par provenance. En cliquant sur un élément, on peut consulter la

liste bibliographique de tous les articles inclus pour cet élément, en ordre décroissant de date de parution. Chaque article cité comporte un hyperlien vers sa fiche résumé en français, puis un second hyperlien vers le résumé sur PubMed, lorsqu'applicable.

L'onglet « Synthèses » présente le contenu d'une fiche synthèse pour chacun des thèmes retenus. Au 1^{er} août 2014, le site comportait 70 thèmes répartis entre les affections (n=19), les programmes de soins (n=28) et les activités pharmaceutiques (n=23). Le nombre de thèmes est susceptible d'augmenter au fil du temps, suivant les mises à jour du site. Chaque fiche synthèse comporte les éléments suivants :

- Titre du thème
- Résumé structuré des données recueillies
- Mise en contexte
- Définition
- Lignes directrices
- Pratique pharmaceutique au Canada
- Sélection des articles retenus; lorsque possible un article pivot est identifié
- Indicateurs de retombées et indicateurs descriptifs du rôle du pharmacien
- Commentaire éditorial
- Collaborateurs
- Références
- Description des retombées du pharmacien
- Description du rôle du pharmacien

Utilisation du site Impact Pharmacie, exemple pour un chef de département de pharmacie

Comment le site Impact Pharmacie peut-il être utilisé par un chef de département de pharmacie? Nous avons identifié quelques questions auxquelles chaque chef de département de pharmacie devrait réfléchir dans sa pratique.

- Où rajouter des ressources humaines? Pour ce faire, consulter les différentes fiches synthèses du site Impact Pharmacie afin de visualiser le nombre d'indicateurs sur lesquels les pharmaciens ont des retombées positives.
- Quelles activités implanter dans mon département ? Pour ce faire, consulter les différentes activités au sein des fiches synthèses des différentes activités du site Impact Pharmacie.
- Quels sont les affections, programme de soins et activités les plus coûteuses-efficaces? Un des huit marqueurs d'évaluation

des retombées du site Impact Pharmacie est le coût. On invite les chefs de département à regarder avec attention ce marqueur de retombées.

Par ailleurs, on suggère aux chefs de département de pharmacie de :

- Diffuser le site auprès d'autres parties prenantes à l'échelle du Canada (p.ex. Association des pharmaciens du Canada, Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux, National Association of Pharmacy Regulatory Authority, Association des doyens de pharmacie du Canada, Conseil canadien de l'agrément des programmes de pharmacie, Sociétés savantes médicales et d'autres professions, Agrément Canada, Canadian Healthcare Association).
- Diffuser le site auprès d'autres parties prenantes à l'échelle du Québec (p.ex. Ordres professionnels, associations et syndicats professionnels).
- Diffuser le site au sein de leur département de pharmacie.
- Organiser au moins une fois par an un club de lecture administratif (p.ex. au sein de la Direction des services professionnels) mettant en valeur la plate-forme Impact Pharmacie et reprenant une analyse du blogue; cette activité devrait être menée par le chef du département de pharmacie ou un membre de l'équipe de gestion.
- Organiser au moins une fois par an par programmes de soins un club de lecture clinique (p.ex. dans le département de médecine, de chirurgie, d'hémato-oncologie) mettant en valeur la plate-forme Impact Pharmacie; cette activité devrait être menée par le pharmacien présent dans le programme de soins.

Nous suggérons également aux autres décideurs du système de la santé, une consultation du site Impact Pharmacie lors de prise de décisions relatives à la profession de pharmacien. Notamment il est possible de comparer deux programmes de soins, des activités pharmaceutiques et la couverture d'affections. Nous suggérons une lecture par fiche synthèse accessible à l'onglet « Synthèses ».

Présentation du blogue Impact Pharmacie

Un blogue hebdomadaire est rédigé périodiquement par des résidents en pharmacie au sein de l'URPP et est révisé par des pharmaciens chercheurs. Le blogue permet de mettre en valeur des études récentes portant sur le rôle et les retombées des

pharmaciens, tant en pratique communautaire qu'hospitalière. Le blogue d'un article commenté comprend cinq sections. La section « Ce que cette étude nous apprend » présente un résumé semi-structuré du contenu de l'article. Le résumé est rédigé en complétant une lecture attentive et critique de l'article. La section « Ce que nous savions déjà » met en valeur et réfère aux données déjà identifiées sur le site Impact Pharmacie. La section « Ce qu'on se pose comme question » met en évidence des questions de recherche non répondues et des pistes de réflexion. La section « Ce que vous pouvez notamment faire » met en valeur des actions concrètes à poser par les pharmaciens dans leur pratique quotidienne. Enfin la section « Auteurs, Création, Publication » décrit les paramètres de rédaction.

Conclusion

Il apparaît essentiel d'exposer les décideurs en santé aux données relatives aux rôles et aux retombées du pharmacien. Cet article décrit les modalités d'utilisation du site Impact Pharmacie par les décideurs en santé, et plus particulièrement au Québec.

Relecteur : Aucun.

Financement : Aucune source de financement.

Conflits d'intérêts : Les auteurs ne déclarent aucun conflit d'intérêt en lien avec cet article.

Références

1. Ministère de la santé et des services sociaux. Loi sur les services de santé et les services sociaux. [en ligne] http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/S_4_2/S4_2.html (site visité le 29 août 2014)
2. Ministère de la santé et des services sociaux. Règlement sur l'organisation et l'administration des établissements. [en ligne] http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/S_5/S5R5.HTM (site visité le 29 août 2014)
3. Ministère de la santé et des services sociaux. Loi sur l'assurance-hospitalisation. [en ligne] http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/A_28/A28.html (site visité le 29 août 2014)
4. Ministère de la santé et des services sociaux. Loi sur la pharmacie. [en ligne]

- http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/P_10/P10.html (site visité le 29 août 2014)
5. Unité de recherche en pratique pharmaceutique. CHU Sainte-Justine. Impact Pharmacie. [en ligne] <http://impactpharmacie.org> (site visité le 29 juillet 2014).
 6. Guérin A, Barthélémy I, Merger D, Lebel D, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie sur la description du rôle et sur les retombées du pharmacien : mise en contexte. Annales de l'Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique 2014; 23 janvier : 1-6.
 7. Guérin A, Barthélémy I, Merger D, Tanguay C, Lebel D, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie sur la description du rôle et sur les retombées du pharmacien : méthodologie. Annales de l'Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique 2013; 30 janvier : 1-8.
 8. Unité de recherche en pratique pharmaceutique. CHU Sainte-Justine. Blogue Impact Pharmacie. [en ligne] <http://impactpharmacie.wordpress.com> (site visité le 29 juillet 2014).
 9. Guérin A, Lebel D, Bussièrès JF. Rôle et retombées du pharmacien : nouvelle chronique, développement d'un site Internet et d'un blogue. Québec Pharmacie 2014 (sous presse).
 10. Guérin A, Spinewine A, Van Hees T, Lebel D, Bussièrès JF. Présentation d'un nouveau site de données probantes pharmaceutiques. J Pharm Belg 2014 (sous presse)
 11. Guérin A, Bonnabry P, Lebel D, Bussièrès JF. Preuves des retombées du pharmacien : recensement sur un site internet canadien incluant les données de la littérature suisse. PharmaJournal 2014;15(7):13-14
 12. Guérin A, Tanguay C, Lebel D, Bussièrès JF. Website on the impact of pharmacists. Eur J Hosp Pharm Sci Pract 2014; mai. doi:10.1136/ejhp-2014-000467 <http://ejhp.bmj.com/content/early/2014/04/28/ejhp-2014-000467.short>
 13. Guérin A, Lebel D, Ferreira E, Bédard P, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie : utilisation en pédagogie pharmaceutique. Annales de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique 2014; 28 Aug;1-5. [en ligne] http://indicible.ca/urpp/20140828_IMPACTPHARMACIE11_Anales.pdf (site visité le 28 Août 2014)
 14. Guérin A, Lebel D, Ferreira E, Bédard P, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie : utilisation par les pharmaciens. Annales de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique 2014; 28 Aug;1-4. [en ligne] http://indicible.ca/urpp/20140828_IMPACTPHARMACIE9_Anales.pdf (site visité le 28 Août 2014)
 15. Vérificateur général du Québec. Médicaments et services pharmaceutiques. Chapitre 6. [en ligne] http://www.vgq.gouv.qc.ca/fr/fr_publications/fr_rapport-annuel/fr_2014-2015-VOR-Printemps/fr_Rapport2014-2015-VOR-Chap06.pdf (site visité le 29 juillet 2014).