

Éditorial

Projet Impact Pharmacie : utilisation par les pharmaciens

Guérin A, Lebel D, Ferreira E, Bédard P, Bussièrès JF

Aurélié Guérin, candidate D. Pharm, assistante de recherche, Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Denis Lebel, B.Pharm., M.Sc., F.C.S.H.P., Adjoint au chef, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Denis Lebel, B.Pharm., M.Sc., F.C.S.H.P., Adjoint au chef, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Ema Ferreira, B.Pharm., M.Sc., Pharm.D., F.C.S.H.P., pharmacienne, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique et directrice du programme de doctorat professionnel en pharmacie, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Pascal Bédard, B.Pharm., M.Sc., pharmacien, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Clinicien-associé, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Jean-François Bussièrès, B.Pharm., M.Sc., F.C.S.H.P., Chef, département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Pour toute correspondance: Jean-François Bussièrès, CHU Sainte-Justine, Montréal, Qc, Canada, H3T1C5 – 514.345.4603 – jf.bussieres@ssss.gouv.qc.ca

Introduction

Au Québec, comme ailleurs dans le monde, le réseau de la santé fait face à de nombreux enjeux. Ainsi, on note une hausse soutenue des dépenses et un financement public insuffisant, un partage accru d'activités réservées entre les professions, un nombre croissant de nouveaux médicaments, un vieillissement de la population, une judiciarisation des soins, une préoccupation accrue pour la gestion de la qualité et des risques, une robotisation des processus, une informatisation des données et des difficultés de recrutement et de rétention. Face à tous ces enjeux, les décideurs en santé ont besoin d'outils pour appuyer leur réflexion et leurs décisions.

En pharmacie, en dépit du report de l'entrée en vigueur du projet de loi 41 ajoutant plusieurs activités réservées au pharmacien, l'exercice de la pharmacie est en pleine mutation. La mise en place du Dossier santé Québec est un exemple de la mutation du rôle du pharmacien qui est davantage exposé aux résultats de laboratoire des patients; cet outil va non seulement contribuer à la surveillance de la thérapie médicamenteuse, mais également créer de nouvelles attentes de la part des patients et des autres professionnels de la santé.

Le site Internet Impact Pharmacie est le fruit d'un projet de recherche évaluative de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique (URPP) du CHU Sainte-Justine [1]. Ce site

recense tous les articles décrivant le rôle ou les retombées du pharmacien. La recherche documentaire et la mise en valeur du site ont été réalisées selon une approche structurée et reproductible par une équipe de recherche composée d'une quinzaine de résidents en pharmacie et de pharmaciens [2-3]. Le site a été mis en ligne en octobre 2013. De plus, un blogue hebdomadaire portant sur les preuves récentes du rôle et des retombées du pharmacien a été mis en ligne en mars 2014 [4]. Une diffusion élargie de la mise en ligne du site et du blogue est en cours au sein de la francophonie [5-8]. Nous sommes d'avis que le site peut être utile aux pharmaciens cliniciens, mais également aux étudiants et professeurs [9] ainsi qu'aux décideurs du système de la santé [10].

L'objectif de cet article est de documenter l'exposition des pharmaciens aux données probantes et de proposer des modalités d'utilisation par les pharmaciens.

Exposition aux preuves relatives au rôle et aux retombées du pharmacien

On entend par retombées, l'impact du pharmacien sur différents marqueurs de résultats tels que la mortalité, la morbidité, l'observance, les coûts, la satisfaction, les effets indésirables et les erreurs.

Nous avons réalisé deux sondages afin d'évaluer l'exposition des pharmaciens aux données probantes.

Dans le cadre de la 24^{ème} journée de formation en pharmacothérapie mère-enfant offerte par l'équipe du CHU Sainte-Justine, une cohorte de 157 pharmaciens a répondu à un questionnaire en version papier sur leur exposition aux preuves relatives aux rôles et retombées du pharmacien. On retient de cette enquête que 22% des répondants n'avaient lu aucun article sur le rôle et les retombées du pharmacien depuis leur diplomation. Parmi ceux qui en avaient lu, 50% (78/157) avaient lu 1 à 5 articles, 15% 6 à 10 articles, 6%, 11 à 20 articles et 7% avaient lu plus de 20 articles. Ainsi, seulement 15% des participants avaient lu 10 articles ou plus depuis leur diplomation [11].

Dans le cadre du Rendez-vous annuel de l'Ordre des pharmaciens du Québec tenu en juin 2014 et de la présentation d'un atelier sur le projet Impact Pharmacie offert à trois reprises, 70 pharmaciens participant à l'atelier se sont prêtés à un questionnaire en version papier sur leur exposition aux preuves relatives aux rôles et retombées du pharmacien. Les répondants avaient en moyenne 15 années d'expérience en pharmacie et 75% exerçaient en pharmacie communautaire. On retient de cette enquête que 34% n'avaient lu aucun article sur le rôle et les retombées des pharmaciens dans les 12 derniers mois. Quarante-vingt-un pourcent 81% (56/69) des participants ne connaissaient pas le site Impact Pharmacie bien qu'il ait été diffusé dans un communiqué de l'autorité réglementaire en avril 2014. Par ailleurs, les participants étaient d'accord avec une cote moyenne de 7,8. (0 parfaitement en désaccord à 10 parfaitement en accord) pour dire que l'exposition d'un pharmacien à des preuves mène à des changements de pratique.

Cette exposition limitée des pharmaciens, combinées aux nombreux changements de pratique mettent en évidence l'importance de trouver des moyens pour les exposer plus systématiquement aux données probantes. Ainsi, il apparaît opportun d'intégrer les meilleures données relatives au rôle et aux retombées des pharmaciens dans la formation universitaire et continue des pharmaciens. Le site Internet Impact Pharmacie peut également être utilisé pour accéder facilement aux données probantes sur les retombées du pharmacien.

Présentation du site Impact Pharmacie

Le site, accessible sans mot de passe, comporte cinq onglets soit la page d'accueil, les données extraites de la littérature, les fiches synthèses par thème, les publications découlant du projet et une présentation de l'équipe de recherche.

L'onglet « Données » permet aux lecteurs de consulter les articles inclus dans la base de données par affections, par activités pharmaceutiques, par programmes de soins et par provenance. En cliquant sur un élément, on peut consulter la liste bibliographique de tous les articles inclus pour cet élément, en ordre décroissant de date de parution. Chaque article cité comporte un hyperlien vers sa fiche résumé en français, puis un second hyperlien vers le résumé sur PubMed, lorsqu'applicable.

L'onglet « Synthèses » présente le contenu d'une fiche synthèse pour chacun des thèmes retenus. Au 1^{er} août 2014, le site comportait 70 thèmes répartis entre les affections (n=19), les programmes de soins (n=28) et les activités pharmaceutiques (n=23). Le nombre de thèmes est susceptible d'augmenter au fil du temps, suivant les mises à jour du site. Chaque fiche synthèse comporte les éléments suivants :

- Titre du thème
- Résumé structuré des données recueillies
- Mise en contexte
- Définition
- Lignes directrices
- Pratique pharmaceutique au Canada
- Sélection des articles retenus; lorsque possible un article pivot est identifié
- Indicateurs de retombées et indicateurs descriptifs du rôle du pharmacien
- Commentaire éditorial
- Collaborateurs
- Références
- Description des retombées du pharmacien
- Description du rôle du pharmacien

Utilisation du site Impact Pharmacie

Comment le site Impact Pharmacie peut-il être utilisé par les pharmaciens? Nous avons identifié certaines questions auxquelles chaque pharmacien devrait réfléchir dans sa pratique clinique.

- Consultation de toutes les activités pharmaceutiques possibles à partir de l'onglet « Données » ou par thème au sein de chaque fiche synthèse à partir de l'onglet « Synthèses ».

Quel est le profil des activités pharmaceutiques réalisées au quotidien (en quantité, en temps, en priorisation, etc.)? En tenant compte du temps disponible, quelles sont les activités pharmaceutiques souhaitées et non réalisées? Le pharmacien cible-t-il les activités pharmaceutiques profitant davantage de la présence du pharmacien en termes de

retombées? Quel est l'outil utilisé au quotidien pour documenter les activités pharmaceutiques? Y a-t-il des activités pharmaceutiques décrites dans Impact Pharmacie qui méritent d'être intégrées à la pratique quotidienne?

- Consultation des retombées de l'activité du pharmacien au sein de chaque fiche synthèse à partir de l'onglet « Synthèses ».

Quelles sont les retombées connues de l'activité du pharmacien au sein de la pharmacie ou du programme de soins ciblé? Le pharmacien est-il en mesure de nommer des indicateurs de résultats et des exemples de retombées positives, neutres ou négatives de son activité? Collige-t-il ces indicateurs dans son journal de bord quotidien? Le pharmacien cible-t-il les programmes de soins profitant davantage de la présence du pharmacien en termes de retombées? L'équipe traitante dont fait partie le pharmacien est-elle consciente du profil des activités pharmaceutiques prioritaires et de leurs retombées? Dans le cadre de la préparation à une visite d'agrément (p.ex. Agrément Canada, agrément de la Faculté de pharmacie, autres tiers externes) ou une inspection professionnelle, chaque pharmacien devrait être en mesure de commenter son activité pharmaceutique et de la situer par rapport au contexte canadien, québécois et aux données du site Impact Pharmacie

- Consultation des retombées du pharmacien selon les affections à partir de l'onglet « Données ».

Le pharmacien cible-t-il les affections profitant davantage de la présence du pharmacien en termes de retombées? En consultant les fiches synthèses du site Impact Pharmacie, le pharmacien a-t-il remis en question périodiquement son profil d'affections ciblées?

Présentation du blogue Impact Pharmacie

Un blogue hebdomadaire est rédigé périodiquement par des résidents en pharmacie au sein de l'URPP et est révisé par des pharmaciens chercheurs. Le blogue permet de mettre en valeur des études récentes portant sur le rôle et les retombées des pharmaciens, tant en pratique communautaire qu'hospitalière. Le blogue d'un article commenté comprend cinq sections. La section « Ce que cette étude nous apprend » présente un résumé semi-structuré du contenu de l'article. Le résumé est rédigé en complétant une lecture attentive et critique de l'article. La section « Ce que nous savions déjà » met en valeur et réfère aux données déjà identifiées sur le site Impact Pharmacie. La section « Ce qu'on se pose comme question » met en évidence

des questions de recherche non répondues et des pistes de réflexion. La section « Ce que vous pouvez notamment faire » met en valeur des actions concrètes à poser par les pharmaciens dans leur pratique quotidienne. Enfin la section « Auteurs, Création, Publication » décrit les paramètres de rédaction.

Utilisation du blogue Impact Pharmacie

Il est possible de s'abonner au blogue afin de recevoir un courriel hebdomadaire comportant un article récent présentant le rôle et les retombées d'un pharmacien. Pour ce faire, simplement cliquer sur « Suivre » au bas de l'écran. Il est également possible de proposer aux pharmaciens de sa pharmacie, de son département ou de son programme de soins de compléter la démarche d'inscription.

Il est souhaitable d'organiser au moins une fois par année un club de lecture sur le rôle et les retombées du pharmacien. Le blogue peut aider à identifier des articles pertinents à discuter.

Conclusion

Afin de promouvoir le rôle du pharmacien et d'optimiser les activités pharmaceutiques, il est essentiel d'avoir accès à des données probantes sur le rôle et les retombées du pharmacien. Le site Impact Pharmacie et son blogue sont des outils qui peuvent aider à l'atteinte de cet objectif.

Relecteur : Aucun.

Financement : Aucune source de financement.

Conflits d'intérêts : Les auteurs ne déclarent aucun conflit d'intérêt en lien avec cet article.

Références

1. Unité de recherche en pratique pharmaceutique. CHU Sainte-Justine. Impact Pharmacie. [en ligne] <http://impactpharmacie.org> (site visité le 29 juillet 2014).
2. Guérin A, Barthélémy I, Merger D, Lebel D, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie sur la description du rôle et sur les retombées du pharmacien : mise en contexte. Annales de l'Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique. 23 janvier 2014;1-6. [2014, en ligne] http://indicible.ca/urpp/20140123_IMPACTPHARMACIE1_Annales.pdf (site visité le 27 août 2014)

3. Guérin A, Barthélémy I, Merger D, Tanguay C, Lebel D, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie sur la description du rôle et sur les retombées du pharmacien : méthodologie. Annales de l'Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique. 30 janvier 2014;1-8. [2014, en ligne] http://indicible.ca/urpp/20140130_IMPACTPHARMACIE2_Annales.pdf (site visité le 27 août 2014)
4. Unité de recherche en pratique pharmaceutique. CHU Sainte-Justine. Blogue Impact Pharmacie. [en ligne] <http://impactpharmacie.wordpress.com> (site visité le 29 juillet 2014).
5. Guérin A, Lebel D, Bussièrès JF. Rôle et retombées du pharmacien : nouvelle chronique, développement d'un site Internet et d'un blogue. Québec Pharmacie 2014 (sous presse).
6. Guérin A, Spinewine A, Van Hees T, Lebel D, Bussièrès JF. Présentation d'un nouveau site de données probantes pharmaceutiques. J Pharm Bel 2014 (sous presse)
7. Guérin A, Bonnabry P, Lebel D, Bussièrès JF. Preuves des retombées du pharmacien : recensement sur un site internet canadien incluant les données de la littérature suisse. PharmaJournal 2014;15(7):13-14
8. Guérin A, Tanguay C, Lebel D, Bussièrès JF. Website on the impact of pharmacists. Eur J Hosp Pharm 2014; mai. Eur J Hosp Pharm doi:10.1136/ejhpharm-2014-000467 <http://ejhp.bmj.com/content/early/2014/04/28/ejhpharm-2014-000467.short>
9. Guérin A, Lebel D, Ferreira E, Bédard P, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie : utilisation en pédagogie pharmaceutique. Annales de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique 28 Aug 2014;1-5. [2014, en ligne] http://indicible.ca/urpp/20140828_IMPACTPHARMACIE11_Annales.pdf (site visité le 28 août 2014)
10. Guérin A, Lebel D, Ferreira E, Bédard P, Bussièrès JF. Projet Impact Pharmacie : utilisation par les décideurs en santé. Annales de l'Unité de recherche en pratique pharmaceutique 28 Aug 2014;1-4. [2014, en ligne] http://indicible.ca/urpp/20140828_IMPACTPHARMACIE10_Annales.pdf (site visité le 28 août 2014)
11. Guérin A, Lebel D, Bussièrès JF. Nouvelles missions pharmaceutiques : développement d'un site internet francophone des preuves descriptives et de retombées des activités du pharmacien. Actualités pharmaceutiques 2014 (sous presse)