

# Chambre des erreurs : une simulation afin de sensibiliser le personnel soignant aux risques du circuit du médicament

Johanne Daupin<sup>1</sup>, Suzanne Atkinson<sup>1</sup>, Pascal Bédard<sup>1</sup>, Véronique Pelchat<sup>2</sup>, Denis Lebel<sup>1</sup>, Jean-François Bussièrès<sup>1,3</sup>

<sup>1</sup> Unité de recherche en pratique pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec

<sup>2</sup> Direction des soins infirmiers, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec

<sup>3</sup> Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec



## Contexte

Le circuit du médicament comporte de nombreuses étapes à risque d'erreurs et il est important de sensibiliser le personnel soignant aux risques

## Objectifs

- Évaluer la capacité du personnel soignant à identifier des erreurs liées au circuit du médicament dans le cadre de la simulation
- Évaluer la satisfaction du personnel exposé à cette activité

## Méthodologie

### Étude descriptive transversale

### Concept :

- 30 vignettes relatives au circuit du médicament, de la prescription à l'administration, ont été scénarisées
- 24 erreurs (pratiques non conformes) dissimulées au sein de ce parcours de simulation

**Matériel :** aménagement de l'entrée d'un amphithéâtre afin de recréer une chambre de patient et une pharmacie d'étage (lit, mannequin de patient perfuse, comptoirs, pompes, ordonnances, étiquettes, seringues, chariot, armoire à narcotiques et frigo)

### Déroulé :

- Plages horaires de jour, soir et nuit offertes avec publicité pour inciter la participation
- Chaque participant déambulait dans la simulation avec en main une grille réponse anonyme, afin d'indiquer la présence/absence d'erreur pour chaque vignette
- Un questionnaire de satisfaction (13 questions) distribué aux participants
- Diffusion corrigé à posteriori sur l'intranet avec rappel des bonnes pratiques
- Analyse des données :** Calcul du taux d'exactitude moyen des réponses des participants et de taux de satisfaction.

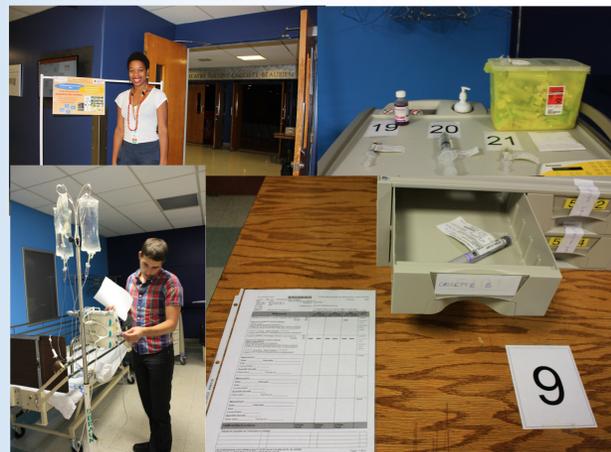


Fig. 1 - Photos de la chambre des erreurs

CHAMBRE DES ERREURS - FORMULAIRE DE PARTICIPATION

Merci d'obtenir vos unités de formation continue, vous êtes tenus de compléter ce questionnaire et de le remettre en main propre que vous soyez votre feuille de présence. Veuillez répondre aux questions suivantes

Quel est votre titre d'emploi ?

Dans quelle unité travaillez-vous au CHUJ ?

Depuis combien d'années travaillez-vous au CHUJ Sainte-Justine ?

Avez-vous déjà complété un formulaire AN-223 - Rapport de déclaration d'incidents ou d'accidents depuis que vous venez ?

**Intention :** En déambulant dans la salle de simulation, votre mission est de détecter les erreurs présentes. Les erreurs sont indépendantes et se trouvent dans un parcours de 30 vignettes numérotées. Chaque vignette met en évidence une étape du circuit du médicament dont vous devez vérifier la conformité. Pour remplir votre mission, veuillez compléter le formulaire suivant en cochant la case CONFORME ou NON CONFORME. En complétant une erreur pour chaque vignette que vous avez observée.

Vous pouvez observer les vignettes dans l'ordre que vous souhaitez. Nos parcours dans la chambre des erreurs l'aident à tout démasquer ?

N° de vignette	Instruction/Mission	Conforme	Non conforme	Notes personnelles et commentaires
1	La complétion du Meilleur Schéma Thérapeutique Possible est-elle conforme ?			
2	L'ordonnance respecte-elle la règle d'émission des ordonnances ?			
3	L'ordonnance B respecte-elle la règle d'émission des ordonnances ?			
4	L'ordonnance C respecte-elle la règle d'émission des ordonnances ?			
5	L'ordonnance D respecte-elle la règle d'émission des ordonnances ?			
6	Évaluez si les médicaments prescrits sont adéquats pour ce patient ?			
7	La documentation des doses administrées sur la FADM est-elle conforme ?			
8	Cassette A : Pouvez-vous administrer les doses de 200U tel que prescrit ?			
9	Cassette B : Pouvez-vous administrer les doses de 200 tel que prescrit ?			
10	Tous les médicaments de la cassette C peuvent-ils être administrés à ce patient ?			
11	Cassette D : Pouvez-vous administrer les doses de 1.5 tel que prescrit ?			
14	Vérifier la conformité du contenu du bac au commun			
15	Vérifier la conformité du contenu du bac au commun			
16	Les 6 médicaments suivants sont-ils des médicaments à haut risque ?			
17	Vérifier la conformité du contenu du frigo			
18	Tous les médicaments du frigo peuvent-ils être administrés à ce patient ?			
19	L'infirmière a-t-elle correctement préparé et étiqueté la seringue d'ibuprofène ?			
20	L'infirmière a-t-elle correctement préparé et étiqueté la seringue de tramadol - époprostanol ?			
21	L'infirmière a-t-elle correctement préparé et étiqueté la seringue de fentanyl ?			
22	La préparation des déchets vésicaux/branchés est-elle conforme ?			
23	Pouvez-vous administrer la prochaine dose de cyclosporine avec le matériel suivant ?			
24	Le mode préparatoire suivant est-il conforme ?			
25	La gestion des déchets est-elle conforme ?			
26	La gestion des narcotiques est-elle conforme ?			
27, 28, 29, 30	Le montage de perfusions suivant contient 4 erreurs. Quelles sont-elles ?			

Fig. 2 - Questionnaire de satisfaction

CHAMBRE DES ERREURS - ÉVALUATION

Merci d'avoir participé à la chambre des erreurs du circuit du médicament. Afin de guider nos efforts visant à améliorer ce type de simulation et les outils de formation, veuillez répondre aux questions suivantes. Pour chacun des énoncés suivants, indiquez votre niveau d'accord. Merci de votre participation (TA = Totallement en Accord; PA = Partiellement en Accord; PO = Partiellement en Désaccord; TD = Totallement en Désaccord).

L'équipe:

Énoncés	TA	PA	PO	TD	Je ne sais pas
Je trouve que ce type de simulation est très pertinent à ma pratique					
Je trouve que ce type de simulation est très efficace pour identifier de mauvaises pratiques					
Je trouve que ce type de simulation est intéressant et agréable à effectuer					
Je pense avoir trouvé toutes les erreurs insérées dans la simulation					
Les vignettes proposées sont claires					
Le formulaire de participation aide à identifier les pratiques conformes et non conformes et est facile à compléter					
Le lieu utilisé pour la simulation est central, facile à repérer et optimal pour encourager la participation					
L'horaire proposé pour l'accès à la simulation répondait à mes besoins					
Le personnel présent pour nous accueillir et recueillir les documents et commentaires était disponible et courtois					
J'ai l'intention d'apporter des modifications à ma pratique compte tenu de mon exposition à cette simulation					
J'ai l'intention de consulter l'intranet pour vérifier le « corrigé » et identifier les véritables erreurs lorsque ce sera disponible en ligne					
Je serais intéressé(e) à participer à nouveau à ce type de simulation pour d'autres aspects de ma pratique					
Sur une échelle de 0 à 10 (0 - totallement insatisfait - à 10 - totallement satisfait), quelle note GLOBALE donnez-vous à cette simulation					
Avez-vous des commentaires ou suggestions.					

Fig. 3 - Grille réponse



Fig. 4 - Publicité de la chambre des erreurs

## Résultats

- 207 participants : 142 infirmières (68,6%), 22 pharmaciens (10,6%), 14 médecins (6,8%), 10 assistants techniques en pharmacie (4,8%) et 19 autres professionnels (9,2%)
- Taux d'exactitude global des participants : 65,9%

Tableau 1 - Comparaison de la détection des erreurs et de la satisfaction en fonction du titre d'emploi

Variables	Infirmières n (%)	Médecins n (%)	Pharmaciens n (%)	Assistants techniques n (%)	Autres n (%)	Total n (%)
<b>Capacité des participants à identifier des erreurs dans la simulation (n = 207)</b>						
Taux d'exactitude moyen global	65,8%	66,2%	75,8%	63,3%	52,3%	65,9%
<b>Satisfaction des répondants au questionnaire (n = 136)</b>						
Pertinence de la simulation	94 (98,9%)	11 (100,0%)	16 (88,9%)	4 (100,0%)	5 (62,5%)	129 (95,6%)
Efficacité de cet outil de formation	94 (98,9%)	11 (100,0%)	17 (94,4%)	4 (100,0%)	7 (87,5%)	132 (97,8%)
Intérêt de la simulation	92 (96,8%)	10 (90,9%)	16 (88,9%)	4 (100,0%)	7 (87,5%)	128 (94,8%)
Capacité estimée à détecter les erreurs	71 (74,7%)	5 (45,5%)	13 (72,2%)	3 (75,0%)	4 (50,0%)	95 (70,4%)
Clarté du parcours	86 (90,5%)	7 (63,6%)	18 (100,0%)	4 (100,0%)	8 (100,0%)	122 (90,4%)
Clarté du formulaire	87 (91,6%)	11 (100,0%)	17 (94,4%)	4 (100,0%)	7 (87,5%)	125 (92,6%)
Lieu	92 (96,8%)	10 (90,9%)	17 (94,4%)	4 (100,0%)	7 (87,5%)	129 (95,6%)
Horaire	94 (98,9%)	11 (100,0%)	18 (100,0%)	4 (100,0%)	8 (100,0%)	134 (99,3%)
Accueil	95 (100,0%)	11 (100,0%)	18 (100,0%)	4 (100,0%)	8 (100,0%)	135 (100,0%)
Intention de modifier pratiques personnelles	81 (85,3%)	10 (90,9%)	14 (77,8%)	4 (100,0%)	6 (75,0%)	114 (84,4%)
Intention de consulter le corrigé en ligne	89 (92,6%)	10 (90,9%)	17 (94,4%)	3 (75,0%)	7 (87,5%)	124 (91,9%)
Souhait de participer à une autre simulation	92 (96,8%)	10 (90,9%)	18 (100,0%)	4 (100,0%)	6 (75,0%)	129 (95,6%)
Note moyenne attribuée à la simulation de 0 à 10	9,0	8,0	8,9	8,8	8,9	8,9

Corrigé de la chambre des erreurs	Photo	Conformité	Liens
<b>Vignette 19</b> Préparation - Seringue d'ibuprofène <b>31%</b>		<b>Non conforme</b> Seringue injectable utilisée pour préparer une solution destinée à la voie orale	ISMP_Canada_Administration_IV_liquide_voie_orale
<b>Vignette 27</b> Administration - Montage à perfusions <b>32%</b>		<b>Non conforme</b> Nom sur le bracelet du patient différent de celui sur l'étiquette de la poche perfusée	Politique et procédure - Administration de médicaments par voie intraveineuse
<b>Vignette 24</b> Administration - Mode préparatoire <b>35%</b>		<b>Non conforme</b> Absence de l'étape de lavage des mains	
<b>Vignette 30</b> Administration - Montage à perfusions <b>40%</b>		<b>Non conforme</b> Incompatibilité physico-chimique entre les solutions de calcium et de Ceftriaxone perfusées en Y	Tableau de compatibilité des solutions intraveineuses
<b>Vignette 23</b> Administration - Médicaments dangereux <b>43%</b>		<b>Non conforme</b> Absence de gants pour administrer la cyclosporine (médicament cytotoxique)	Médicaments dangereux - équipement de protection personnelle pour manipuler et administration sur les unités de soins
<b>Vignette 2</b> Conservation - Frigo <b>43%</b>		<b>Non conforme</b> Régime de température du frigo non conforme : températures précédentes trop élevée (>8°C) et absence de relevé à certains dates	ISMP_Canada_Eliminer_Utilisation_dangereuse_d'abréviations_de_symboles_et_de_certaines_inscriptions_numériques
<b>Vignette 18</b> Conservation - Frigo <b>43%</b>		<b>Non conforme</b> Régime de température du frigo non conforme : températures précédentes trop élevée (>8°C) et absence de relevé à certaines dates	Abréviations dangereuses vidéo formation Abréviations dangereuses brochure
<b>Vignette 18</b> Conservation - Frigo <b>43%</b>		<b>Non conforme</b> Régime de température du frigo non conforme : températures précédentes trop élevée (>8°C) et absence de relevé à certaines dates	Politique et procédure - Réfrigérateurs et congélateurs - unités et cliniques

Fig. 5 - Les 7 vignettes avec un taux d'exactitude des participants inférieur à 50%

## Conclusion

Cette étude a démontré la pertinence et l'efficacité d'une simulation de type « chambre des erreurs » afin de sensibiliser le personnel d'un établissement de santé aux risques du circuit du médicament.

Contact: jf.bussieres@sss.gov.qc.ca - Conflits d'intérêt : - Aucun. Financement : Aucun. Affiche présentée au congrès de la Société canadienne des pharmaciens hospitaliers, 31 janvier au 3 février 2016, Toronto, Canada