



CHU Sainte-Justine
*Le centre hospitalier
universitaire mère-enfant*

Pour l'amour des enfants

Faculté de pharmacie

Université 
de Montréal



Enseigner à l'ère des médias sociaux : les avantages et les enjeux : le cas de l'URPP !

Jean-François Bussières
B Pharm MSc MBA FCSHP

Professeur titulaire de clinique
Faculté de pharmacie
Université de Montréal
Chef du département de pharmacie et
unité de recherche en pratique pharmaceutique (URPP)
CHU Sainte-Justine

En collaboration avec Denis Lebel, Émilie Mégrouèche et Rhoda Weiss-Lambrou

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réels ou potentiel en lien avec le contenu de cette présentation

Plan de match

- Présenter les principales balises entourant l'exercice professionnel et le recours aux technologies de l'information
- Présenter le code de bonnes pratiques en ligne utilisé en pharmacie
- Illustrer différentes approches utilisant les médias sociaux en pharmacie

FACEBOOK5



<https://www.youtube.com/watch?v=t70cxczxqiw&feature=youtu.be>

A propos des balises

- Loi sur la protection des renseignements personnels
 - Dans le secteur privé
 - Dans le secteur public
- Loi sur les aliments et drogues
 - Règlement sur les aliments et drogues
 - Essais cliniques
- Loi sur la pharmacie
 - Réglementation
 - Code de déontologie des pharmaciens
- Loi sur les services de santé et les services sociaux
 - Réglementation incluant celle portant sur le DSQ



A propos du code de bonnes pratiques

- Cours “Le pharmacien et la loi” en 1ère année du Doctorat professionnel en pharmacie
- Article synthèse à lire (i.e. balises) + réflexion et engagement à de bonnes pratiques en ligne par tous les étudiants dès le début de leur formation
- Code proposé depuis 2012, signé depuis 2013

Code de bonnes pratiques en ligne

- J'ai pris connaissance de l'article de Bussières JF et coll. [disponible en ligne](#) et spécifiquement du tableau 4
- Je m'engage à assurer la protection des renseignements personnels des patients
- Je m'engage à exercer une prudence quant au partage de données relatives aux cas cliniques, aux anecdotes et expériences pratiques
- Je m'engage à échanger des renseignements et documenter ces échanges uniquement après consentement éclairé des patients et soignants
- Je m'engage à comprendre et utiliser adéquatement les paramètres de gestion de la protection des renseignements
- Je m'engage à respecter la frontière professionnel-patient

Code de bonnes pratiques en ligne

- Je m'engage à éviter de communiquer des renseignements personnels sur moi
- Je suis conscient de mon image en ligne et de mon influence sur la profession
- Je m'engage à surveiller ma présence sur le web
- Je m'engage à identifier clairement mon identité et à déclarer mes conflits d'intérêts
- Je m'engage à obtenir les consentements appropriés et à mentionner l'origine des renseignements que je divulgue
- Je m'engage à fournir des conseils conformes aux meilleures données disponibles et aux données probantes
- Je m'engage à comprendre les technologies utilisées et les publics rejoints
- Je m'engage à saisir les enjeux des communications en ligne et l'ensemble du cadre juridique applicable

Qu'en pensent les étudiants en pharmacie ?

- Sondage mené en octobre 2015 auprès de la cohorte 2015-2016 du Pharm.D. – 1^{ère} année
- 198 étudiants (taux de réponse : 100%) ont signé le CBPPL en août 2015
- 197 étudiants ont répondu aux questions quatre semaine plus tard.

Qu'en pensent les étudiants en pharmacie ?

Énoncés	TA	PA	PD	TD
L'article de Bussières JF et coll. sur les « outils, comportements et exercice professionnel en ligne : état des lieux et perspective pharmaceutique » m'a sensibilisé aux risques des comportements en ligne en exerçant la pharmacie	87%	12%	1%	0%
L'article de Bussières JF et coll. sur les « outils, comportements et exercice professionnel en ligne : état des lieux et perspective pharmaceutique » m'a fait voir les opportunités (avantages) qu'offrent les médias sociaux et autres outils en ligne pour exercer la pharmacie	47%	47%	5%	1%
La lecture des 13 énoncés du code de bonnes pratiques pharmaceutiques m'a fait réfléchir et a remis en question certaines de mes pratiques	62%	34%	4%	0%
Je serais intéressé à participer à un atelier structuré me permettant d'approfondir mes connaissances en ce qui concerne les médias sociaux et autres outils en ligne pouvant être utilisés en pharmacie	46%	43%	10%	1%

Qu'en pensent les étudiants en pharmacie?

Énoncés	OUI	NON
Après avoir signé ce consentement, j'ai modifié certains paramètres d'accès de mes comptes en ligne afin de limiter l'accès général à mes contenus	73%	27%
Après avoir signé ce consentement, j'ai abandonné l'utilisation de certaines plate-formes ou outils en ligne	28%	72%
Après avoir signé ce consentement, je n'ai apporté aucune modification à mon comportement en ligne	14%	86%

Ce que nous faisons à l'URPP

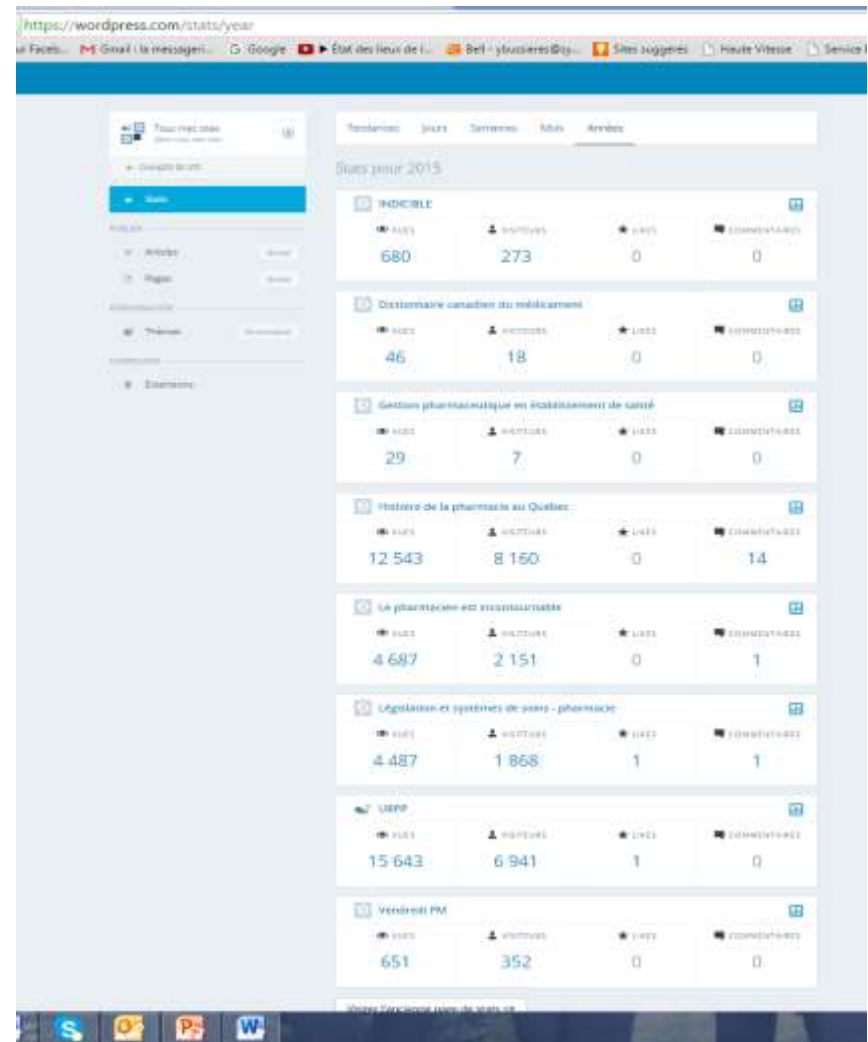
- **Rôles**

- Chef de département de pharmacie et d'une unité de recherche en pratique pharmaceutique (URPP)
- Professeur titulaire de clinique
- Président du comité des pharmaciens – Sigmasanté
- Membre de comités de rédaction de plusieurs journaux scientifiques
- Membre du comité éditorial sur la pharmacie hospitalière

- **Médias utilisés**

- Au niveau individuel
 - Sites webs CHUSJ, U de M
 - Research Gate vs Google Scholar Citations
 - CV Commun canadien
 - Twitter
- Au niveau des médias sociaux
 - Facebook / Twitter
 - LinkedIn
 - Zotero

- **Rayonnement, enseignement et recrutement**



Législation et systèmes de soins

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://lsspharmacie.wordpress.com'. The page title is 'Législation et systèmes de soins - pharmacie'. Below the title, there is a navigation menu with links: ACCUEIL, À PROPOS, BIBLIOTHÈQUE IDÉALE, CITATIONS JURIDIQUES, COLLABORATEURS, HISTORIQUE DU CADRE JURIDIQUE, HYPERLIENS PERTINENTS, PUBLICATIONS, and RECUEIL DE DÉCISIONS. The main content area features a search bar and a list of recent articles. The article titled 'Conseil de discipline OPQ – Décision 30-12-01745 – Vente illégale' is highlighted. Below the article title, there is a table with case details:

No dossier	30-12-01745
Date de jugement	2013-03-12
No dossier antérieur	n/a
Date jugement dossier antérieur	n/a
Jurisdiction	Provincial
Tribunal	Conseil de Discipline – Ordre des Pharmaciens du Québec
Plaignant / Demandeur	L.C., en qualité de vendeur adhérent de l'Ordre des pharmaciens du Québec
Intimé / Défendeur	P.H., pharmacien

Below the table, there are sections for 'ARTICLES RÉCENTS' and 'COMMENTAIRES RÉCENTS'. The 'ARTICLES RÉCENTS' section lists several recent articles, including 'Conseil de discipline OPQ – Décision 30-12-01745 – Vente illégale' and 'Cour du Québec, division des petites créances – Décision 500-32-089741-054 – Insultes'. The 'COMMENTAIRES RÉCENTS' section is currently empty. The 'ARCHIVES' section shows 'novembre 2015' and 'octobre 2015'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.

Permet de commenter chaque LUNDI des décisions juridiques impliquant des pharmaciens québécois

<http://lsspharmacie.wordpress.com>

Histoire de la pharmacie au Québec



Permet de commenter chaque MARDI des faits relatifs à l'histoire de la pharmacie au Québec incluant nos travaux de recherche et publications

Le pharmacien est incontournable

The screenshot shows a web browser displaying the Impact Pharmacie website. The main heading is "LE PHARMACIEN EST INCONTOURNABLE" with the subtitle "BLOGUE DU SITE IMPACT PHARMACIE". A search bar is visible. The main content area features a yellow box with "11.16.15 en actualité" and a post titled "DU NOUVEAU SUR IMPACT PHARMACIE". The post text discusses updates to the website and mentions contributors like Mylène Breton, Émilie Mégrounèche, and others. A sidebar on the right lists "TYPE DE BILLETS" (Analyse, Mises à jour, Nouvelles, Série Impact) and "THÈMES" (Naviguez par activité, affection et...).

Permet de résumer et critiquer chaque MERCREDI des articles publiés relatifs aux rôles et retombées du pharmacien

En lien avec la plate-forme Impact Pharmacie

The screenshot shows the home page of the Impact Pharmacie website. The header includes the logo and navigation links for 'Activité', 'Ressources', and 'Programmes'. The main content area features an article titled 'Le pharmacien est incontournable' with a sub-header 'Blogs/Blog IMPACT PHARMACIE'. Below the article, there is a section titled 'Ce site contient ...' and a footer with contact information.

The screenshot shows the 'Consulter par affections' page on the Impact Pharmacie website. It displays a table of various medical conditions with associated data points. The 'Grippe' row is highlighted with a red rectangle.

Affection	1	2	3
Grippe	100	100	100
Diabète	100	100	100
Hypertension	100	100	100
...

<http://impactpharmacie.org>

URPP



Permet de publier chaque JEUDI nos affiches et articles publiés ainsi des nouvelles de notre  quipe de recherche

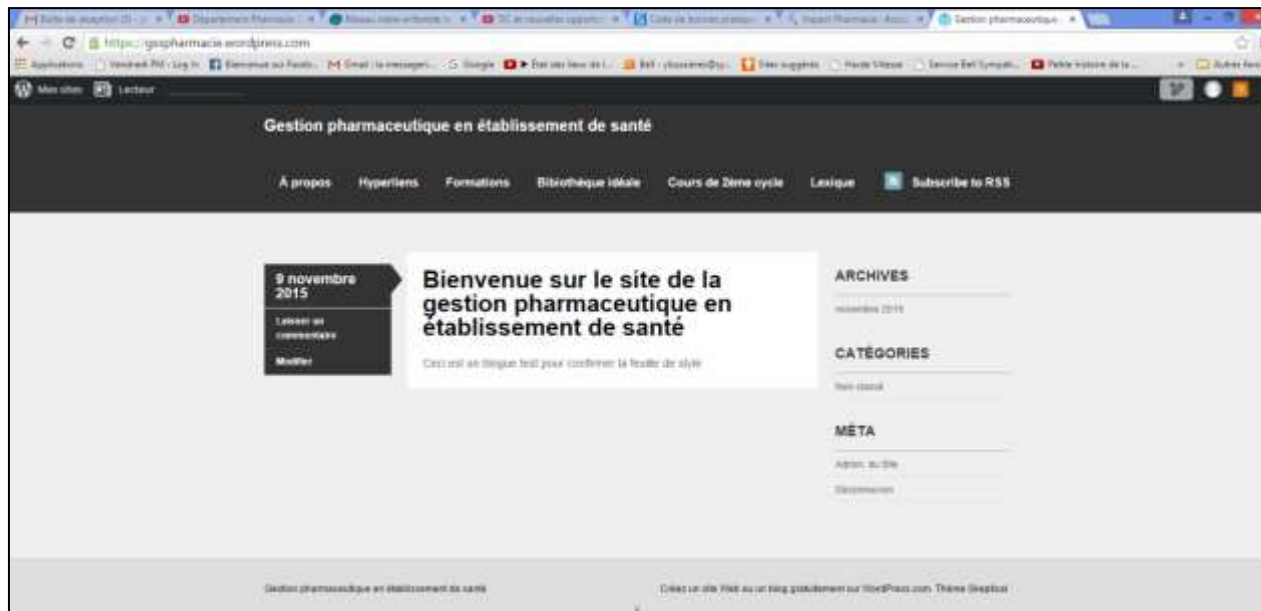
<http://urppchusj.wordpress.com>

Plus de 1000 communications affichées et écrites sur Zotero

The screenshot displays the Zotero web interface for a library named 'LIBRARY'. The interface includes a search bar at the top right, navigation tabs (Home, Groups, People, Documentation, Forums, Get Involved), and a list of items. The list is sorted by year and contains 75 items, with the current view showing items 51 to 75 of 1008. The items are listed in a table with columns for Title, Year, and Publication.

Title	Year	Publication
Étude pilote permettant de calculer le ratio d'effets indésirables...	2015	Annales Pharmaceutiques Françaises
Trolicamand and off-label drug use in pediatrics before and a...	2015	The Journal of Pediatric Pharmacology and Therapeutics
A failure mode effect analysis of smart pumps in neonatology	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Démarche pour la mise à niveau d'un secteur de soins pharmac...	2015	Journal de Pharmacie Clinique
Étude descriptive identifiant les causes de défaillance liée...	2015	Journal de Pharmacie Clinique
Les enquêtes de pratique sur la pharmacie hospitalière : un ...	2015	Journal de Pharmacie Clinique
Parental Report of Hospital Use at Home after Pediatric Surg...	2015	J Pediatr
Perception de la pharmacovigilance par les futurs pharmaciens...	2015	Annales Pharmaceutiques Françaises
Patients recevant un médicament du Programme d'accès spécial...	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Environmental contamination with cyclophosphamide, ifosfamide...	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Perspective québécoise et canadienne de la pratique pharmace...	2015	Pharmaceutical Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Recherche évaluative sur la description et les retombées de ...	2015	Pharmaceutical
Trois de trois enquêtes nationales sur la pratique pharmace...	2015	Pharmaceutical
Utilisation d'un site francophone de données probantes pharm...	2015	Pédagogie Médicale
Change Management in Pharmacy: A Simulation Exercise and 10k...	2015	International Journal of Pharmacy Practice
Cost-consequence analysis of nitazoxanide for the treatment of...	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Reorganisation de la pratique pharmaceutique en établissements...	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Conformité du stock de médicament sur les unités de soins ...	2015	Le Pharmacien Hospitalier et Clinicien
Staff pharmacists' perspectives on contemporary pharmacy pra...	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Description de rôles et des retombées du pharmacien: analyse...	2015	Le Pharmacien Hospitalier et Clinicien
Professional Culture and Personality Traits of Hospital Phar...	2015	Canadian Journal of Hospital Pharmacy
Rôle et retombées des résidents en pharmacie	2015	Le Pharmacien Hospitalier et Clinicien
Présentation d'un nouveau site de données probantes pharmace...	2015	J Pharm Belg
Revue des preuves sur le rôle et sur les retombées de ph...	2015	Annales Pharmaceutiques Françaises
[Abrégé] CROQUE, a tool for pediatric drug use process qual...	2015	Int J Clin Pharm

Gestion pharmaceutique en établissement de santé



Le petit nouveau ...

Permettra
d'outiller
chaque
VENDREDI les
pharmaciens
impliqués en
gestion et de
partager /
relayer les
informations
pertinentes
au contexte
hospitalier
canadien

Intégration via Twitter - @bussiej

LSS

HISTOIRE

IMPACT

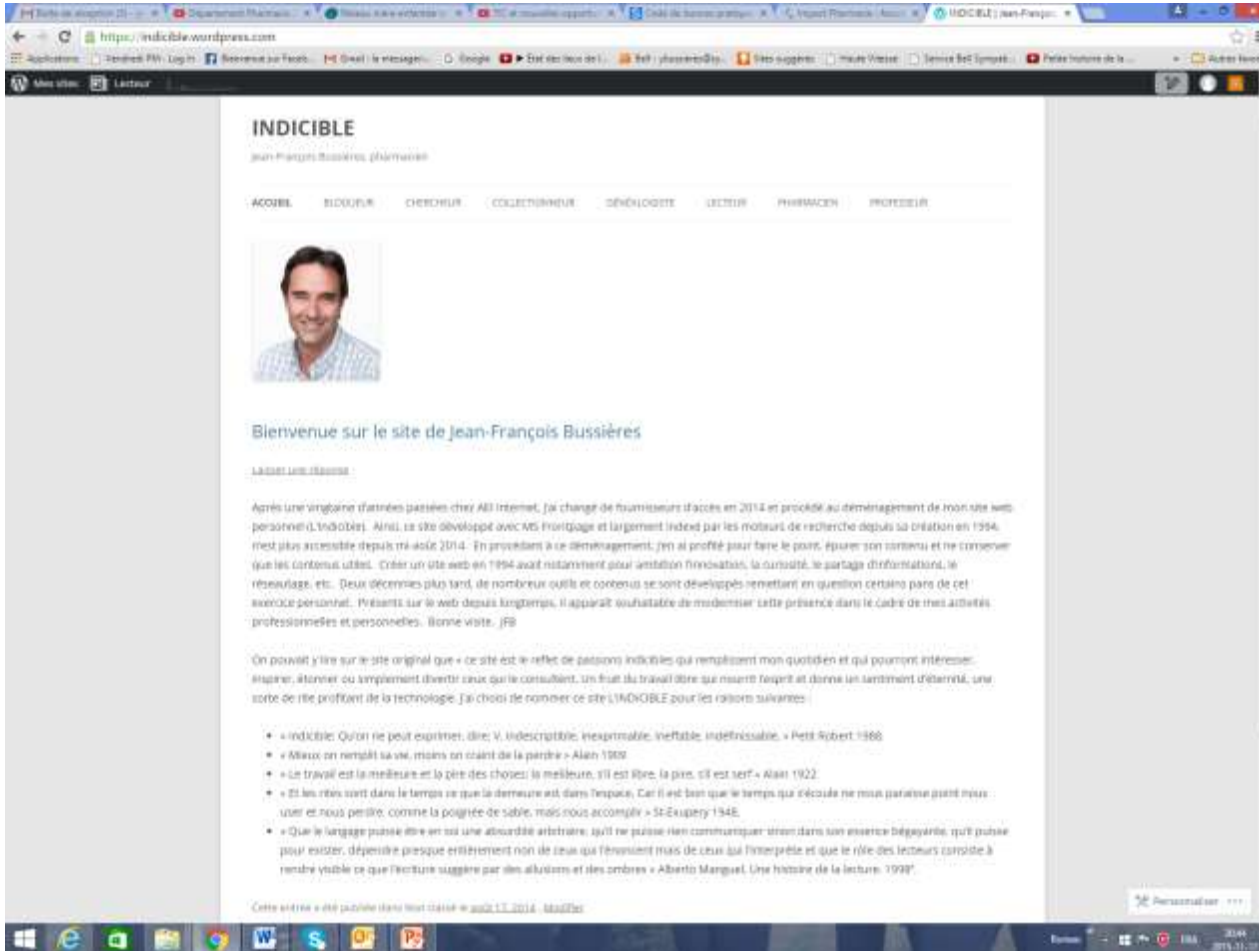
URPP

GSS

INDICIBLE



Et un blogue individuel statique



The screenshot shows a web browser displaying a static blog page. The page title is "INDICIBLE" and the author is "Jean-François Bussières, g n raliste". Below the title, there is a navigation menu with categories: "ACOIBEL", "BICOEUR", "CERCHUR", "COLLECTEUR", "D NULOISTE", "LECTUR", "PHARMACEN", and "PROFESSEUR". A profile picture of a man is shown. The main content area features a heading "Bienvenue sur le site de Jean-François Bussières" followed by a sub-heading "L'ADRESSE". The text discusses the author's long history with the internet, starting in 1994, and mentions a website migration in 2014. It also includes a list of quotes about the concept of "indicible" (unexpressible) and a footer note stating the page was published on July 17, 2014.

INDICIBLE
Jean-François Bussières, g n raliste

ACOIBEL BICOEUR CERCHUR COLLECTEUR D NULOISTE LECTUR PHARMACEN PROFESSEUR

Bienvenue sur le site de Jean-François Bussières

L'ADRESSE

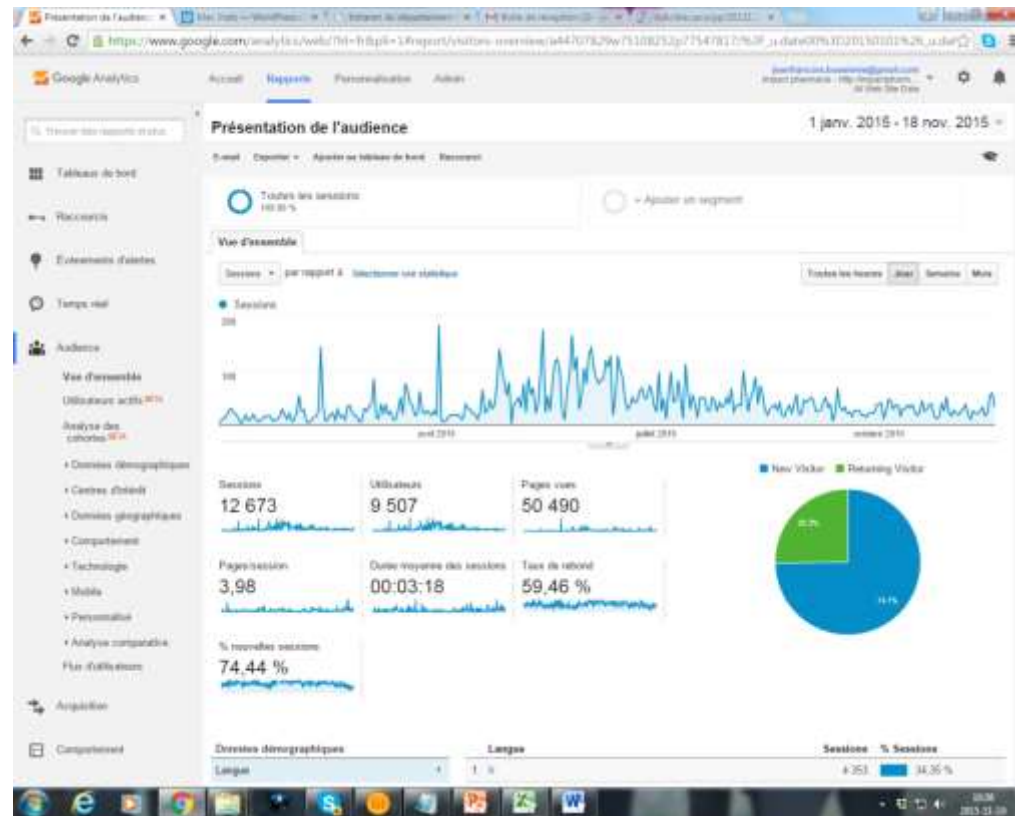
Après une vingtaine d'années passées chez AOL Internet, j'ai changé de fournisseurs d'accès en 2014 et procédé au déménagement de mon site web personnel L'Indicible. Ainsi, ce site développé avec MS Frontpage et largement indexé par les moteurs de recherche depuis sa création en 1994, n'est plus accessible depuis mi-août 2014. En procédant à ce déménagement, j'en ai profité pour faire le point, épurer son contenu et ne conserver que les contenus utiles. Créer un site web en 1994 avait notamment pour intention l'innovation, la curiosité, le partage d'informations, le réseau, etc. Deux décennies plus tard, de nombreux outils et contenus se sont développés remettant en question certains pans de cet exercice personnel. Présents sur le web depuis longtemps, il apparait souhaitable de moderniser cette présence dans le cadre de mes activités professionnelles et personnelles. Bonne visite. JFB

On pouvait lire sur le site original que « ce site est le reflet de passions indicibles qui remplissent mon quotidien et qui pourraient intéresser. Amuser, étonner ou simplement divertir ceux qui le consultent, un fruit du travail libre qui n'a fait que donner un sentiment d'équilibre, une sorte de rôle profane de la technologie. J'ai choisi de nommer ce site L'INDICIBLE pour les raisons suivantes :

- « indicible: Qu'on ne peut exprimer, dire, V, indescriptible, inexprimable, ineffable, ineffrissable. » Petit Robert 1986
- « Mieux on rempl t sa vie, moins on craint de la perdre » Alain 1989
- « Le travail est la médiocrité et la généralité des choses; la médiocrité, s'il est libre, la pire, s'il est serv » Alain 1922
- « Et les rêves sont dans le temps ce que la demeure est dans l'espace. Car il est bon que le temps qui découle ne nous paraisse point nous fuir et nous perdre, comme la poignée de sable, mais nous accomplir » St-Exupéry 1946.
- « Que le langage puisse être en soi une absurdité arbitraire, qu'il ne puisse rien communiquer - stricto sensu dans son essence bégayante, qu'il puisse pour exister, dépendre presque entièrement non de ceux qui l'énoncent mais de ceux qui l'interprètent et que le rôle des lecteurs consiste à rendre visible ce que l'écriture suggère par des allusifs et des ombres » Alberto Manguel, Une histoire de la lecture. 1998.

Cette entrée a été publiée dans mon classeur le juillet 17, 2014. Modif er

Portée ...



Un peu de pubmed ...

- 1: Toney B, Goff DA, Weber RJ. Social Media As a Leadership Tool for Pharmacists. *Hosp Pharm*. 2015 Jul;50(7):644-8. doi: 10.1310/hpj5007-644. Epub 2015 Jul 31. PubMed PMID: 26448676; PubMed Central PMCID: PMC4589850.
- 2: Barry AR, Pearson GJ. Professional use of social media by pharmacists. *Can J Hosp Pharm*. 2015 Jan-Feb;68(1):22-7. PubMed PMID: 25762816; PubMed Central PMCID: PMC4350495.
- 3: Trinacty M, Farrell B, Schindel TJ, Sunstrum L, Dolovich L, Kennie N, Russell G, Waite N. Learning and networking: utilization of a primary care listserv by pharmacists. *Can J Hosp Pharm*. 2014 Sep;67(5):343-52. PubMed PMID: 25364016; PubMed Central PMCID: PMC4214576.
- 4: Benetoli A, Chen TF, Aslani P. The use of social media in pharmacy practice and education. *Res Social Adm Pharm*. 2015 Jan-Feb;11(1):1-46. doi: 10.1016/j.sapharm.2014.04.002. Epub 2014 Apr 15. Review. PubMed PMID: 24814268.
- 5: Hajar Z, Clauson KA, Jacobs RJ. Analysis of pharmacists' use of Twitter. *Am J Health Syst Pharm*. 2014 Apr 15;71(8):615-9. doi: 10.2146/ajhp130307. PubMed PMID: 24688034.
- 6: Juárez Giménez JC, Fernández Lisón LC, Monte Boquet E. [Recommendations for the use of social networks by hospital pharmacists (12 advises that one should consider before jumping into the network)]. *Farm Hosp*. 2014 Jan 1;38(2):86-8. Spanish. PubMed PMID: 24669891.
- 7: Ness GL, Sheehan AH, Snyder ME. Graduating student pharmacists' perspectives on e-professionalism and social media: qualitative findings. *J Am Pharm Assoc (2003)*. 2014 Mar-Apr;54(2):138-43. doi: 10.1331/JAPhA.2014.13188. PubMed PMID: 24632929.
- 8: Shcherbakova N, Shepherd M. Community pharmacists, Internet and social media: an empirical investigation. *Res Social Adm Pharm*. 2014 Nov-Dec;10(6):e75-85. doi: 10.1016/j.sapharm.2013.11.007. Epub 2013 Dec 4. PubMed PMID: 24388002.
- 9: O'Hara B, Fox BI, Donahue B. Social media in pharmacy: heeding its call, leveraging its power. *J Am Pharm Assoc (2003)*. 2013 Nov-Dec;53(6):561-4. doi: 10.1331/JAPhA.2013.13536. PubMed PMID: 24185437.

Pour me suivre en ligne

- Site web personnel
 - <http://indicible.wordpress.com> depuis 1995
- CHU Sainte-Justine
 - http://www.chu-sainte-justine.org/recherche/chercheurs.aspx?ID_nouveau=2954159&id_page=2432&id_menu=2429 – depuis 1996
- Faculté de pharmacie, Université de Montréal
 - <http://pharm.umontreal.ca/faculte/lequipe/personnel-enseignant/fiche/jean-francois-bussieres/> - depuis 1989
- Unité de recherche en pratique pharmaceutique (URPP)
 - <http://urppchusj.wordpress.com>, <https://www.facebook.com/URPPCHUSJ> et <https://twitter.com/URPPCHUSJ> - depuis 2002
- Pubmed
 - <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed?term=bussieres%20jf> – depuis 1995
- Google Scholar citations
 - <http://scholar.google.com/citations?hl=en&user=scD3bLcAAAAJ> depuis 2000
- ResearchGate
 - http://www.researchgate.net/profile/Jean-Francois_Bussieres - depuis 2013
- Programme de gestion thérapeutique des médicaments
 - <http://pgtm.qc.ca/> - depuis 2003
- Société d'histoire de la pharmacie (Québec) (SHPQ)
 - <http://histoirepharmacie.wordpress.com>, <https://www.facebook.com/HiPhQc> et <https://twitter.com/HiPhQc>, depuis 2011; renommée Histoire de la pharmacie au Québec (HPQ) en avril 2013
- Législation et systèmes de soins
 - <http://lsspharmacie.wordpress.com> depuis 2014
- Rapport canadien sur pharmacies hospitalières
 - Hospital Pharmacy Report in Canada – <http://lillyhospitalsurvey.ca>

13^{ème} anniversaire de l'URPP

http://indicible.ca/urpp/20151119_URPPCHUSJ13ans_Anaales.pdf

Vidéo

https://www.youtube.com/watch?v=z8x_5uZ5HtQ&feature=youtu.be