

Journal de bord des pharmaciens en établissement de santé : analyse descriptive de 10 ans de données

Sophie Dubois¹, Denis Lebel¹, Maxime Thibault¹, Suzanne Atkinson¹, Jean-François Bussières^{1,2}

¹Département de pharmacie et Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Montréal, Canada; ² Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Canada

INTRODUCTION

- ▶ Il existe des données entourant la documentation des activités pharmaceutiques depuis quelques décennies
- ▶ Il n'existe toutefois aucun standard canadien ou québécois encadrant les variables à documenter.
- ▶ Au CHU Sainte-Justine, un journal de bord pharmaceutique est en vigueur
 - * En version papier depuis 1998 avec resaisie par le personnel administratif en grille Excel puis dans une base de données SQL Server
 - * En version électronique depuis 2003; l'interface web a été améliorée en 2015
 - * Complétion quotidienne par chaque pharmacien à partir de son accès web local ou distant; une politique et procédure balise les indicateurs

OBJECTIF

- ▶ Décrire et commenter les données recueillies dans le cadre du journal de bord des pharmaciens

MÉTHODE

- ▶ Étude descriptive et rétrospective
- ▶ Extraction des données à partir de la base de données
- ▶ Du 1er janvier 2004 au 31 décembre 2013 → période de 10 années ciblée pour analyse
- ▶ Variables à l'étude
 - * Le journal de bord contient 19 variables à saisir quotidiennement
 - * Les variables incluent :
 - ♦ Nombre d'heures travaillées par axe pharmaceutique
 - ♦ Nombre d'activités pharmaceutiques (8 activités)
 - ♦ Pourcentage de ces activités qui sont colligées par écrit au dossier patient
 - ♦ Nombre de patients et d'étudiants suivis par jour
 - ♦ Exemples de bons coups
- ▶ Statistiques descriptives

RÉSULTATS

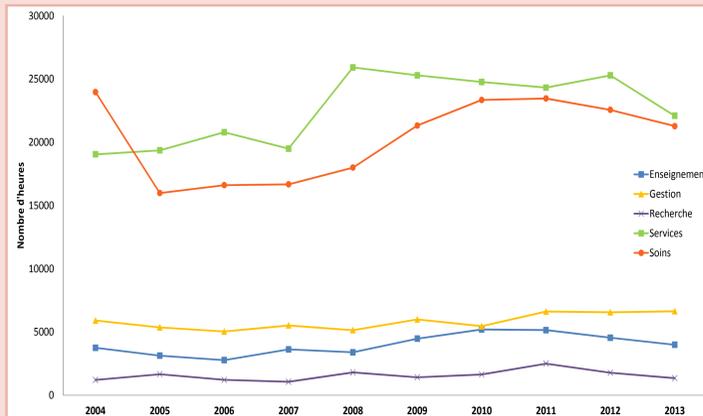


Figure 1. Évolution du nombre d'heures de travail des 5 axes principaux de 2004 à 2013

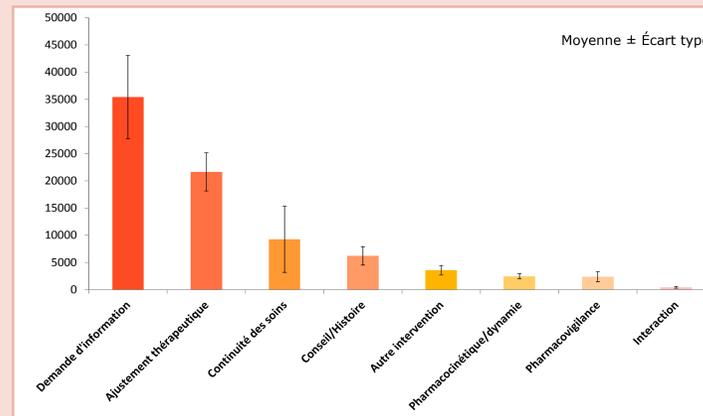


Figure 3. Profil du nombre moyen d'activités pharmaceutiques réalisées de 2004 à 2013

- ▶ Les données globales recueillies de 2004 à 2013 incluent :

- * 543 559 heures travaillées
- * 354 218 demandes d'informations
- * 557 037 interventions pharmaceutiques
- * 541 463 suivis de patients
- * 15 840 jours-présence d'étudiants encadrés

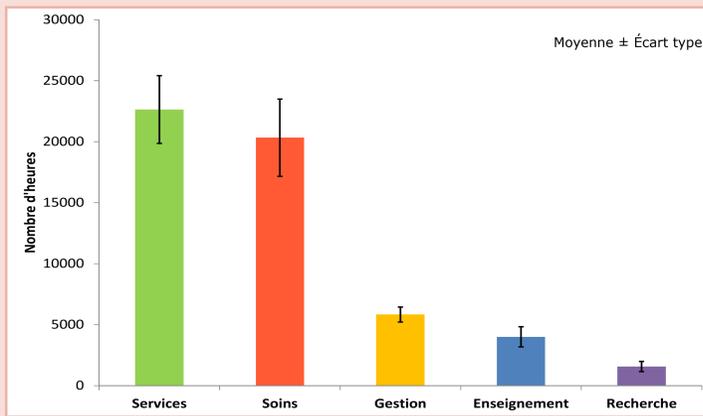


Figure 2. Profil du nombre moyen d'heures de travail des 5 axes principaux

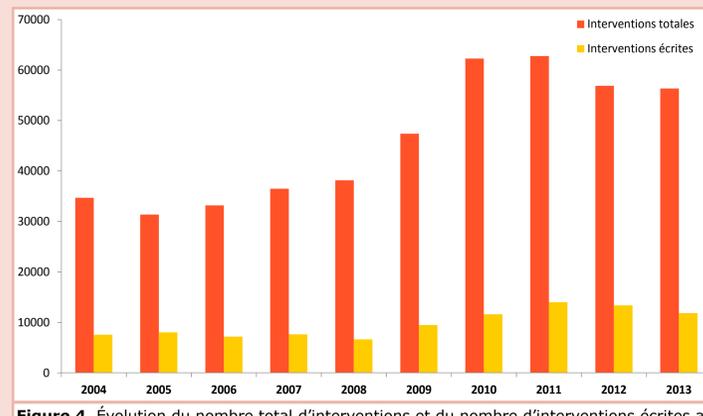


Figure 4. Évolution du nombre total d'interventions et du nombre d'interventions écrites au dossier patient

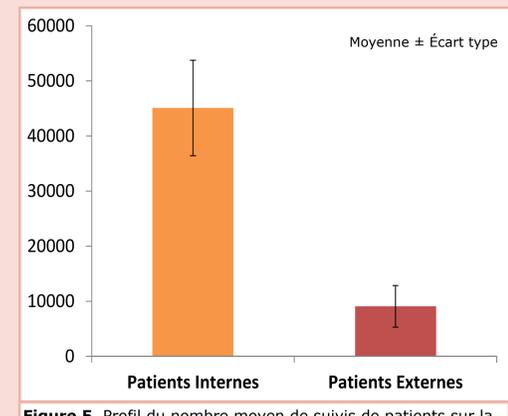


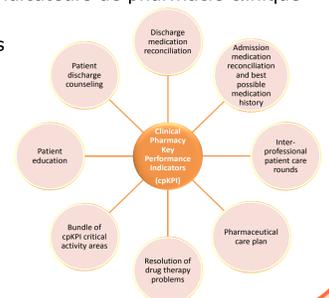
Figure 5. Profil du nombre moyen de suivis de patients sur la période étudiée (2004-2013)

DISCUSSION

- ▶ À notre connaissance, il existe peu de départements de pharmacie d'établissement de santé québécois qui possèdent une histoire détaillée des activités depuis 1998
- ▶ La répartition des heures de travail par axe (services, soins, gestion, environnement, recherche) reste similaire d'année en année, peu importe la dotation en personnel, comme pour les données de l'enquête canadienne sur la pharmacie hospitalière
- ▶ Le nombre de variables et l'outil utilisé permettent une saisie rapide (~5 minutes/jour) afin d'assurer une viabilité de l'outil; par ailleurs, les variables colligées sont générales, mais suffisantes pour monitorer le travail du pharmacien et la répartition de ses interventions

- ▶ L'impact de la pénurie de pharmaciens au sein du département est visible sur le nombre d'heures, de demandes d'informations et des interventions jusqu'en 2008
- ▶ Il n'existe pas de consensus au sein de la profession entourant les indicateurs de mesure de l'activité aux fins d'une analyse de la performance; notre outil a fait ses preuves et une version web est utilisée depuis 2003, améliorée en 2014
- ▶ Dans le contexte du financement à l'activité, il apparaît pertinent d'établir un outil simple et cohérent de mesure de l'activité pharmaceutique pour répartir adéquatement les heures travaillées; les données du journal de bord sont notamment utilisées depuis 2000 pour générer l'information pertinente au rapport financier AS-471 de l'établissement

- ▶ Compte tenu des changements apportés au journal de bord pour s'arrimer aux huit nouveaux indicateurs de pharmacie clinique canadiens, les données de 2014 à ce jour ont été exclues et feront l'objet d'une publication ultérieure



CONCLUSION

- ▶ Il est possible de documenter par un journal de bord quotidien de façon cohérente et récurrente l'activité pharmaceutique au sein d'un centre hospitalier québécois.

Contact : jf.bussieres@ssss.gouv.qc.ca.

Conflit d'intérêt : Aucun. Financement : Aucun.

Congrès de l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec 13-15 avril 2016, à Trois-Rivières, Qc, Canada

Version papier

Versions informatiques

Journal de bord des pharmaciens
Département de pharmacie - Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique

2003

1998

Journal de bord des pharmaciens

2014