



# Évaluation des soins pharmaceutiques en obstétrique-gynécologie : perception et satisfaction du personnel soignant



Marino-Martinez C<sup>1</sup>, de Prémonville L<sup>1</sup>, Morin C<sup>1,2</sup>, Ferreira E<sup>1,2</sup>, Lebel D<sup>1,2</sup>, Bussièrès JF<sup>1,2</sup>

<sup>1</sup>Unité de recherche en pratique pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, Canada

<sup>2</sup>Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Canada

## Introduction

- ◆ D'après la définition de l'Ordre des pharmaciens du Québec, les soins pharmaceutiques consistent en « l'ensemble des actes et services que le pharmacien doit procurer à un patient, afin d'améliorer sa qualité de vie par l'atteinte d'objectifs pharmacothérapeutiques de nature préventive, curative ou palliative ».
- ◆ L'optimisation du traitement des patients est une responsabilité partagée entre le pharmacien, les autres professionnels de la santé et le patient.
- ◆ L'évaluation des soins pharmaceutiques par le biais d'un sondage aux professionnels de la santé devient de plus en plus populaire. L'évaluation de la satisfaction des professionnels de la santé travaillant aux unités d'obstétrique-gynécologie, à l'égard de la participation du pharmacien à l'équipe de soins interdisciplinaire, peut servir d'indicateur de la qualité du processus de soins pharmaceutiques.
- ◆ Au CHU Sainte-Justine, les pharmaciennes sont présentes au sein de l'équipe d'obstétrique-gynécologie depuis 1998 à raison de 40 heures par semaine.

## Objectifs

- ◆ Évaluer la perception et la satisfaction du personnel soignant vis-à-vis des soins pharmaceutiques prodigués en obstétrique-gynécologie au CHU Sainte-Justine.

## Méthode

### Devis :

- Étude descriptive transversale

### Lieu :

- CHU Sainte-Justine, 500 lits mère-enfant dont 75 lits d'obstétrique-gynécologie, centre tertiaire en obstétrique-gynécologie

### Critères d'inclusion :

- Médecins spécialistes en obstétrique-gynécologie et médecine interne en obstétrique-gynécologie incluant patrons, fellows et résidents
- Infirmières et infirmières auxiliaires pratiquant aux unités mère-enfant

### Variables :

- Variables sociodémographiques et professionnelles : profession, ancienneté au CHU Sainte-Justine et en obstétrique-gynécologie
- Variables associées à la perception et à la satisfaction des activités cliniques du pharmacien sous la forme de 28 énoncés avec une échelle de Likert à 6 choix (très en accord, en accord, neutre, pas d'accord, pas du tout d'accord, non applicable)

### Méthode de collecte des données :

- Variables obtenues à l'aide d'un questionnaire en ligne (SurveyMonkey, Palo Alto, CA, États-Unis)
- Questionnaire envoyé par courriel interne à tous les médecins, fellows et résidents en médecine et questionnaire papier pour les infirmières et infirmières auxiliaires travaillant en obstétrique-gynécologie au CHU Sainte-Justine pendant la période de l'étude
- Toutes les données obtenues de façon anonyme ont été regroupées dans une feuille de collecte de données (MS Excel, Microsoft, Seattle, WA, États-Unis)
- Le protocole a été approuvé par le comité d'éthique de la recherche du CHU Sainte-Justine

### Analyse des données :

- Des statistiques descriptives ont été réalisées

### Période de l'étude

- L'enquête a été réalisée du 21/10/2014 au 13/02/2015

## Résultats

Tableaux 1 - Perception du personnel soignant vis-à-vis de 15 activités cliniques du pharmacien

Dans sa pratique, je pense que le pharmacien en obstétrique-gynécologie doit...	Très en accord	En accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Non applicable
réaliser le bilan comparatif des médicaments (n= 62)	41,9%	38,7%	12,9%	4,8%	0%	1,6%
procéder à une évaluation des allergies (n= 65)	49,2%	29,2%	12,3%	7,7%	0%	1,5%
participer quotidiennement à la tournée médicale (n= 65)	10,8%	32,3%	35,4%	13,8%	0%	7,7%
faire des conseils aux patientes (n= 64)	50,0%	43,7%	6,3%	0%	0%	0%
être présent quotidiennement à l'unité de soins pour évaluer la pharmacothérapie des patientes (n= 63)	38,1%	31,7%	19,0%	7,9%	0%	3,2%
suggérer l'utilisation ou la non utilisation de certains médicaments pour une patiente (n= 65)	50,8%	41,5%	4,6%	1,5%	0%	1,5%
recommander des ajustements posologiques (n= 65)	60,0%	35,4%	1,5%	1,5%	0%	1,5%
suggérer des analyses de laboratoire (n= 65)	23,1%	40,0%	26,1%	7,7%	0%	3,1%
identifier et résoudre les effets indésirables des médicaments (n= 65)	46,2%	49,2%	3,1%	0%	0%	1,5%
faire la liaison avec la pharmacie communautaire (n= 65)	44,6%	35,4%	18,5%	0%	0%	1,5%
assumer des responsabilités sur la pharmacothérapie des patientes (n= 65)	36,9%	32,3%	26,1%	3,1%	0%	1,5%
contribuer à réduire les coûts des médicaments (n= 65)	41,5%	30,8%	21,5%	3,1%	0%	3,1%
agir en tant que liaison entre la pharmacie centrale et l'étage pour résoudre les problèmes liés aux médicaments (n= 65)	47,8%	49,2%	3,07%	0%	0%	0%
élaborer des protocoles sur l'utilisation des médicaments et des lignes directrices spécifiques à l'unité (n= 65)	53,8%	30,8%	12,3%	1,5%	0%	1,5%
participer à des activités d'enseignement (n= 65)	47,7%	33,8%	16,9%	1,5%	0%	0%

Tableaux 2 - Satisfaction du personnel soignant vis-à-vis du rôle du pharmacien

Le pharmacien travaillant en obstétrique-gynécologie...	Très en accord	En accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Non applicable
comprend les cas cliniques des patientes (n= 65)	46,1%	44,6%	7,7%	0%	0%	1,5%
assume des responsabilités sur la pharmacothérapie des patientes (n= 65)	44,6%	40,0%	10,8%	0%	0%	4,6%
résout les problèmes liés à la médication dans un délai adéquat (n= 65)	55,4%	35,4%	3,1%	1,5%	0%	4,6%
est disponible quand j'ai des questions (n= 62)	62,9%	30,6%	4,8%	1,6%	0%	0%
répond à mes questions de manière adéquate en me donnant de l'information complète (n= 65)	58,5%	32,3%	3,1%	0%	0%	6,2%
répond à mes questions dans un délai adéquat (n= 65)	56,9%	27,7%	7,7%	1,5%	0%	6,2%
fait des conseils adéquats aux patientes concernant l'utilisation de leurs médicaments (n= 65)	55,4%	35,4%	7,7%	0%	0%	1,5%
le pharmacien a un rôle important dans l'équipe de soins (n= 65)	75,4%	16,9%	6,2%	0%	0%	1,5%
La présence d'un pharmacien en obstétrique-gynécologie...	Très en accord	En accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Non applicable
optimise la pharmacothérapie (n= 65)	63,1%	26,1%	7,7%	0%	0%	3,1%
augmente la satisfaction des patientes (n= 65)	55,4%	32,3%	10,8%	0%	0%	1,5%
améliore la qualité des soins (n= 65)	66,1%	26,1%	6,2%	0%	0%	1,5%
Je me sens plus à l'aise dans ma pratique sachant que...	Très en accord	En accord	Neutre	Pas d'accord	Pas du tout d'accord	Non applicable
un pharmacien est disponible dans l'unité de soins pour répondre à des questions (n= 65)	52,3%	26,1%	13,8%	1,5%	0%	6,2%
un pharmacien revoit quotidiennement le profil médicamenteux de mes patientes (n= 65)	49,2%	32,3%	15,4%	0%	0%	3,1%

## Résultats

- 65 professionnels de la santé ont participé à l'enquête soit :
  - 18 médecins : 11 patrons, 5 résidents, 2 fellows
  - 33 infirmières, 12 infirmières auxiliaires, 1 étudiant en soins infirmiers
  - 1 non identifié
- Plus de 60% du personnel soignant pratiquent leur métier depuis plus de 5 ans et environ 50% travaillent au CHU Sainte-Justine depuis plus de 5 ans.

## Discussion

- En ce qui concerne la perception du personnel soignant vis-à-vis des activités cliniques devant être réalisées par le pharmacien, nous notons les éléments suivants :
  - Le personnel soignant est très en accord/en accord avec la participation des pharmaciens à l'équipe traitante
  - Au moins 60% des répondants considèrent 14 des 15 activités du sondage comme étant de la responsabilité du pharmacien au quotidien
  - Les répondants soutiennent la participation quotidienne des pharmaciennes à la tournée médicale dans une proportion de 45%; ceci n'est pas étonnant considérant qu'il n'y a souvent pas de tournées structurées interdisciplinaires et la pharmacienne procède à une tournée individuelle et discute avec le médecin si besoin. Le taux d'appui à cet énoncé suggère que le fonctionnement actuel est satisfaisant.
- En ce qui concerne la satisfaction du personnel soignant vis-à-vis des compétences et des retombées du pharmacien, nous notons les éléments suivants :
  - Le personnel soignant est très satisfait/satisfait de la présence et de la contribution des pharmaciennes au sein de l'équipe tant pour leur compétence clinique que leur disponibilité et leur participation pour les huit éléments sondés
  - Plus de 87% des répondants considèrent que les pharmaciennes ont des retombées positives et plus de 78% se sentent plus à l'aise lorsqu'elles sont présentes
- Cette étude comporte des limites : il n'est pas possible de calculer un taux de réponse sachant que le questionnaire a été remis à différents quarts de travail infirmier durant la période d'étude. Toutefois, il s'agit des premiers résultats évaluant la prestation de soins pharmaceutiques en obstétrique-gynécologie au CHU Sainte-Justine.

## Conclusion

- Cette étude décrit la perception et la satisfaction du personnel soignant vis-à-vis des soins pharmaceutiques prodigués en obstétrique-gynécologie; le personnel soignant a une perception et une satisfaction positive des pharmaciennes en obstétrique-gynécologie
- Il existe relativement peu de données évaluant la perception et la satisfaction du personnel soignant par programme de soins; à notre connaissance, il s'agit des premières données en obstétrique-gynécologie au Canada.

Remerciements : Marie-Sophie Brochet et Geneviève Fortin, pharmaciennes en obstétrique-gynécologie.

Contact : jf.bussièrès@ssss.gouv.qc.ca.

Conflit d'intérêt : Aucun. Financement : Aucun.

Affiche présentée au Congrès de l'Association des pharmaciens des établissements de santé du Québec.

14 avril 2016, Trois-Rivières, Qc, Canada