



CHU Sainte-Justine
Le centre hospitalier
universitaire mère-enfant

Pour l'amour des enfants



Réorganisation des services pharmaceutiques à l'hôpital Saint-Michel de Jacmel en Haïti : illustration d'une démarche d'aide humanitaire en pharmacie

Bussières JF^{1,2}, Lafontant J³, Legault M³

¹ Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada ² Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada ³ Programme intégré de santé en Haïti, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada.

Affiche 521



Introduction

Dans le cadre du Programme Intégré de Santé en Haïti (PIS), entièrement subventionné par la Croix-Rouge Canadienne (CRC), le CHU Sainte-Justine est notamment responsable de l'implantation d'un programme d'amélioration de la qualité de la prestation des soins et services, incluant la pharmacie.

Objectif

Décrire le profil des constats, des recommandations et des réalisations découlant des sept missions pharmaceutiques.

Méthode

- Étude descriptive longitudinale.
- La démarche inclut une revue documentaire, de l'observation directe, des rencontres avec de nombreux intervenants, une analyse, des actions et suivis.
- Sept missions pharmaceutiques ont été réalisées :



Remerciements :

- Croix-Rouge Canadienne**
- Plusieurs membres du CHU Sainte-Justine se sont investis à fond afin que ce projet de réorganisation soit une réussite. Nous tenons à témoigner de ces efforts soutenus où la recherche d'un ton juste et d'une direction appuyée, mais respectueuse de tous les intervenants est une préoccupation constante. Nous remercions le personnel de l'Hôpital Saint-Michel pour sa collaboration, son ouverture, son désir d'amélioration des services et soins aux patients du département sanitaire du Sud-Est en Haïti.

Résultats

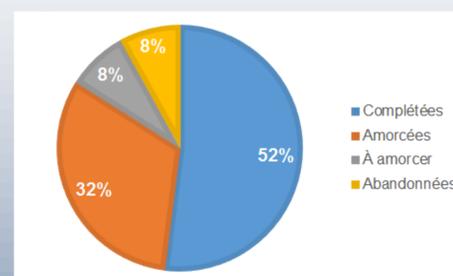
L'hôpital Saint-Michel de Jacmel a été reconstruit (sur les photos de gauche à droite, l'ancienne pharmacie, la construction et le nouvel hôpital)



Ces missions ont permis d'identifier quatre (4) constats :

1	nécessité de réorganiser l'ensemble de l'établissement	17 recommandations
2	nécessité de réorganiser le circuit patient	9 recommandations
3	nécessité de réorganiser le circuit du médicament	26 recommandations
4	nécessité de réorganiser le département de pharmacie	63 recommandations

Au 31 janvier 2017, la plupart des 115 recommandations proposées par le pharmacien en mission ont été complétées.



- Le nouvel hôpital construit avec le soutien de la Croix-Rouge canadienne et de l'Agence japonaise de coopération internationale comporte, notamment, une pharmacie de 133 mètres carrés, un accès à l'eau courante, deux réfrigérateurs, un guichet et des armoires sécurisées.
- Les missions pharmaceutiques ont permis d'informatiser la logistique pour le circuit du médicament et des fournitures de soins.
- Un comité du médicament et des fournitures a également été créé.
- Des politiques et procédures ont été rédigées et le personnel a été formé.
- Un site web pour l'hôpital a été créé.



De gauche à droite, la pharmacie, les stocks, le guichet et des bureaux.

- Il reste toutefois de nombreux défis à relever, tant au niveau du recrutement d'un pharmacien, que des ressources financières afin d'assurer un approvisionnement électrique continu et un achat de médicaments en quantité suffisante. Ce projet met en évidence l'importance d'utiliser les ressources locales (p.ex. préférer les achats locaux de médicaments auprès de Promess, une organisation non gouvernementale) plutôt que l'apport externe de dons provenant du Canada ou d'autres pays riches.
- Enfin, un accompagnement complémentaire apparaît nécessaire pour s'assurer de la consolidation des changements apportés incluant la gestion du nouveau bâtiment.

Discussion/Conclusion

La réorganisation d'un établissement de santé, dans un pays en développement, peut profiter de la présence d'un pharmacien afin d'assurer une réorganisation cohérente du circuit du médicament et des services et soins pharmaceutiques.