

Satisfaction des établissements de santé suite à la mise en place d'une plateforme web de surveillance environnementale

Laure Chauchat¹, Cynthia Tanguay¹, Maxime Bergeron, Jean-François Bussièrès^{1,2}

¹ Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, Qc, Canada ² Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Qc, Canada

Contexte

- Une étude annuelle de surveillance environnementale de traces de médicaments dangereux est menée auprès d'établissements de santé canadiens depuis 2008.
- Jusqu'à maintenant, la communication des rapports individualisés se faisait par courriel.

Objectif

- Évaluer la satisfaction des établissements de santé quant à la mise en place d'une plate-forme web contenant le rapport de surveillance environnementale.

Méthode

- Une plate-forme web sur un serveur Linux (PHP) a été développée avec une base de données MySQL sur un domaine sécurisé par une connexion SSL (HTTPS).
- La plate-forme inclut les données actuelles et historiques de tous les établissements et permet l'affichage et l'impression en temps réel des données d'un établissement comparées aux données agrégées de tous les établissements.
- La personne contact de chaque établissement a été invitée à répondre à un questionnaire en ligne (14 questions) visant à évaluer leur satisfaction.
- Des statistiques descriptives ont été effectuées.



Description de la plate-forme

- Accès sécurisé avec nom d'utilisateur et mot de passe par établissement

Valeurs des limites de détection pour les différents médicaments dangereux (ng/cm²)

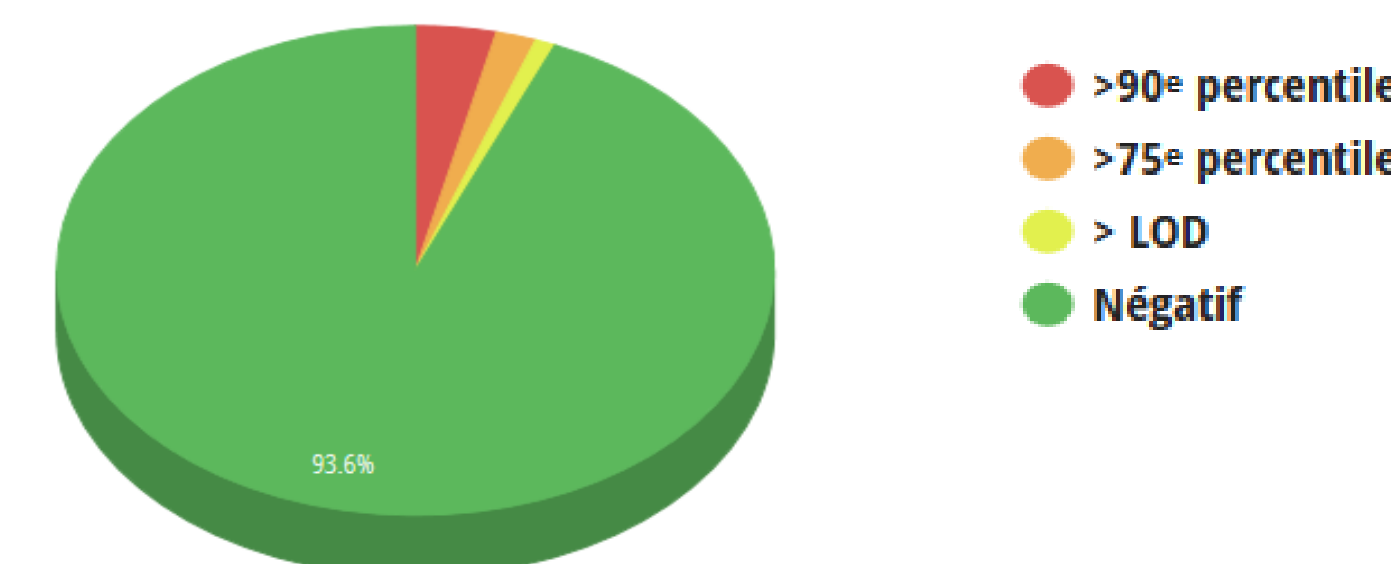
Molécule	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1 S-FLUOROURACILE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,04
2 CYCLOPHOSPHAMIDE	0,0018	0,0018	0,0003	0,0004	0,0004	0,001
3 CYTARABINE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,04
4 DOCETAXEL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,09
5 GEMCITABINE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,004
6 IFOSFAMIDE	0,0022	0,0022	0,0009	0,001	0,001	0,006
7 IRINOTECAN	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,003
8 METHOTREXATE	0,008	0,0075	0,0009	0,001	0,001	0,002
9 PACLITAXEL	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,04
10 VINORELBINE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,004

Accès aux valeurs des limites de détection et de quantification pour l'étude en cours et les études précédentes

Une figure donne un bref aperçu de la proportion des prélèvements positifs à au moins un médicament dangereux.

Un code de couleurs situe les concentrations par rapport aux autres établissements participants.

Répartition des résultats toutes molécules confondues - année 2017 dans votre centre



Profil synthèse des prélèvements positifs à au moins un médicament dangereux
Sites à prioriser afin de cibler vos actions correctives

Site	2014	2015	2016	2017
1 Comptoir réception (Pharmacie)	!!!	!!!	!!!	!!!
2 Tablette d'entreposage (Pharmacie)	!		!!!	!!!
3 Grille frontale hotte (Pharmacie)	!!!	!!!	!!!	!!!
4 Plancher devant hotte (Pharmacie)	!!!	!!!	!!!	!!!
5 Passe plat (Pharmacie)	!!!	!!!	!!!	!!!
6 Bacs de transport (Pharmacie)	!!!	!!!	!!!	!!!
7 Tablette/bac de rangement (Clinique externe)	!!!	!!!	!!!	!!!
8 Comptoir d'amorçage (Clinique externe)	!!!	!!!	!!!	!!!
9 Bras de fauteuil (Clinique externe)	!!!	!!!	!!!	!!!
10 Comptoir patient (Clinique externe)	!!!	!!!	!!!	!!!
11 Table clinique externe (Clinique externe)	!!!	!!!	!!!	!!!
12 Extérieur d'un contenant (Clinique externe)	!!!	!!!	!!!	!!!
Nombre de résultats positifs à au moins un médicament dangereux (>LOD)	13	8	15	6
Nombre de résultats positifs entre le 75 ^e et le 90 ^e percentile	4	1	3	2
Nombre de résultats positifs supérieurs au 90 ^e percentile	5	6	7	4

Accès aux données historiques et aux données de l'année en cours.

Accès visuel qui identifie les sites à prioriser selon un code de couleurs.

Site	Tous les participants							
	CYCLOPHOSPHAMIDE							
	2014	2015	2016	2017	75 ^e percentile	90 ^e percentile	Max	
1 Comptoir réception (Pharmacie)	<LOD	<LOD	<LOD	<LOD	<LOD	0,00165	0,032	12,4
2 Tablette d'entreposage (Pharmacie)	0,0019	<LOD	<LOD	<LOD	0,005	0,012	23	41,5
3 Grille frontale hotte (Pharmacie)	0,0040	<LOD	0,0044	<LOD	0,026	0,39	2	59
4 Plancher devant hotte (Pharmacie)	<LOD	<LOD	<LOD	0,064	0,0195	0,089	1,6	57,8
5 Passe plat (Pharmacie)	<LOD	<LOD	<LOD	<LOD	0,011	0,11	19,3	
6 Bacs de transport (Pharmacie)	<LOD	<LOD	<LOD	<LOD	0,004	0,004	38	20,5
7 Tablette/bac de rangement (Clinique externe)	<LOD	<LOD	<LOD	<LOD	<LOD	0,001	0,001	0,001
8 Comptoir d'amorçage (Clinique externe)	0,0053	<LOD	0,0059	0,3	0,001	0,001	0,001	0,001
9 Bras de fauteuil (Clinique externe)	<LOD	<LOD	0,002	<LOD	0,001	0,001	0,001	0,001
10 Comptoir patient (Clinique externe)	<LOD	0,15	0,0017	<LOD	0,0017	0,008	2,1	28,8
11 Table clinique externe (Clinique externe)	<LOD	<LOD	0,0066	<LOD	0,0017	0,008	0,028	25,7
12 Extérieur d'un contenant (Clinique externe)	0,0031	<LOD	0,24	<LOD	0,005	0,019	39	31,7

Profil détaillé des concentrations par médicament dangereux.

Accès aux données historiques par médicament.

Résultats

- 60/83 répondants (taux de participation 72%)
- Provenance :
 - Québec (n=49);
 - Ontario (n=7);
 - Nouveau-Brunswick (n=4).
- Les répondants avaient participé à ____ études multicentriques :
 - 1 (n=13);
 - 2 (n=5);
 - ≥3 (n=41).
- Les répondants prévoient présenter les résultats aux départements suivants :
 - pharmacie (n=60);
 - soins infirmiers (n= 52);
 - hygiène-salubrité (n=39);
 - santé-sécurité au travail (n=24);
 - médecins (n=14);
 - autres (p.ex. préposés, patients) (n=6).

Tableau I Satisfaction des répondants à la plate-forme web

Énoncés	Très en accord	Partiellement en accord	Partiellement en désaccord	Totalement en désaccord
Je préfère un accès en ligne à mes données plutôt que la réception ponctuelle d'un rapport en format papier (n=59)	39 (66%)	17 (29%)	3 (5%)	0 (0%)
Je suis satisfait de la présentation visuelle des données dans la plateforme web (n=60)	47 (80%)	13 (22%)	0 (0%)	0 (0%)
Je suis satisfait du format d'impression de mes données dans la plateforme web (n=55)	36 (61%)	16 (27%)	0 (0%)	0 (0%)
J'ai rencontré des difficultés avec l'utilisation de la plate-forme web (n=57)	3 (5%)	14 (24%)	7 (12%)	33 (56%)
Je considère que la consultation de mes résultats par le biais de cette plateforme web de surveillance contribuera à sensibiliser le personnel à la contamination environnementale aux médicaments dangereux (n=55)	30 (51%)	24 (41%)	1 (2%)	0 (0%)
Je considère que la consultation de mes résultats par le biais de cette plateforme web de surveillance aide à l'identification des sites contaminés et à cibler des actions correctives (n=60)	44 (75%)	16 (27%)	0 (0%)	0 (0%)

Discussion

- À notre connaissance, il s'agit de la première plateforme web donnant accès aux participants à leurs données de surveillance environnementale
- Presque tous les répondants se sont dit satisfaits de la plateforme
- Les difficultés rencontrées étaient reliées à des enjeux de sécurité (p.ex. non disponibilité de Chrome dans certains établissements de santé, sites bloqués par le pare-feu de l'établissement, perte de mots de passe)
- Nous pensons que cette initiative originale et unique pourra contribuer à faciliter la participation aux éditions futures de notre étude multicentrique ainsi que contribuer à la diffusion efficace des résultats aux différentes parties prenantes de chaque établissement.

Contact : jf.bussieres@ssss.gouv.qc.ca Conflit d'intérêt : Aucun - Financement : Aucun -

Affiche présentée au PPC de la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux 3-7 février 2017, Toronto, ON, Canada.