

Conformité du circuit du médicament dans les unités de soins et les cliniques externes : une étude observationnelle transversale au sein d'un établissement universitaire de 500 lits

Chabrier A¹, Rault P¹, Atkinson S¹, Lebel D¹, Bussièrès JF^{1,2}

¹ Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada

² Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada

Introduction

Le circuit du médicament est complexe et contribue au bon usage des médicaments. Le département de pharmacie est responsable de l'ensemble du circuit qui implique différents intervenants.

Objectifs

Évaluer la conformité du circuit du médicament à partir d'une grille standardisée et comparer le taux de conformité par rapport à l'année 2017.

Méthode

- Étude observationnelle transversale
- Dans toutes les unités de soins et cliniques externes
- Du 09/07/2018/ au 10/08/2018
- Grille d'évaluation de 34 critères (28 pour les cliniques externes) répartis en 13 thèmes
- Données recueillies par deux assistantes de recherche par observation directe et via une entrevue
- Cotation des critères : conforme, conforme avec recommandations, non conforme ou non applicable
- Pour le calcul de la conformité, sont considérés comme non conformes les critères conformes avec recommandations et non conformes
- Comparaison des taux de conformité de 2017 et 2018 à l'aide d'un test de Chi-2; une valeur inférieure à 0,05 est considérée statistiquement significative

Résultats

Thème	Libellés	Unités de soins			Cliniques externes		
		2017 conformité	2018 conformité	Valeur de p 2017 c. 2018	2017 conformité	2018 conformité	Valeur de p 2017 c. 2018
Entreposage	La zone d'entreposage et de préparation des doses est propre	71% (15/21)	86% (13/22)	0,229	86% (12/14)	95% (21/22)	0,303
	Respect des quotas des médicaments autorisés et absence de médicaments non autorisés	52% (11/21)	45% (10/22)	0,65	94% (16/17)	91% (21/23)	0,738
	Absence d'électrolytes concentrés sauf exceptions autorisées	100% (21/21)	73% (16/22)	0,01	100% (19/19)	96% (22/23)	0,358
	Absence d'échantillons de médicaments	100% (20/20)	100% (22/22)	1	84% (16/19)	63% (15/24)	0,115
	100% des médicaments en stock ne sont pas périmés	76% (16/21)	18% (4/22)	<0,001	75% (15/20)	30% (7/23)	0,004
	Présence d'un bac de retour des médicaments à destination de la pharmacie	86% (18/21)	67% (14/21)	0,147	NC	4% (1/23)	NC
	Les médicaments stockés sont sécurisés (ne peuvent pas être subtilisés par un patient)	100% (21/21)	68% (15/22)	0,005	100% (19/19)	63% (15/24)	0,003
Déchets	Présence d'une poubelle conformément aux procédures	80% (16/20)	57% (12/21)	0,116	75% (15/20)	26% (6/23)	0,001
Substances contrôlées	100% des feuilles de contrôle sont actives et répondent à un besoin	88% (14/16)	94% (15/16)	0,544	100% (7/7)	100% (4/4)	1
	liste - Absence d'opiacés concentrés sauf exceptions selon politique et procédure	100% (17/17)	100% (16/16)	1	100% (7/7)	100% (4/4)	1
Réfrigérateur	Le réfrigérateur comporte un thermomètre conformément aux procédures	95% (20/21)	94% (17/18)	0,911	63% (10/16)	85% (11/13)	0,185
	Les températures du réfrigérateur sont reportées quotidiennement sur le registre de température	60% (6/10)	33% (6/22)	0,172	27% (4/15)	38% (5/13)	0,505
	Le contenu du réfrigérateur est conforme aux procédures (i.e. uniquement des médicaments, absence de médicaments périmés)	58% (11/19)	56% (10/18)	0,896	67% (10/15)	77% (10/13)	0,549
Chariots	Documentation disponible sur les chariots unidoses de médicaments est conforme aux procédures	100% (3/3)	65% (11/17)	0,219	NC	23% (3/13)	NC
	Absence de chariots unidoses sales	89% (16/18)	94% (17/18)	0,546	NC	NC	NC
	Respect des quotas des médicaments autorisés et absence de médicaments non autorisés dans les tiroirs du commun	27% (3/11)	18% (2/11)	0,611	NC	NC	NC
Cabinets	Étiquetage au nom du patient de tous les médicaments dans le tiroir des multidoses	40% (6/15)	45% (5/11)	0,781	NC	NC	NC
	Documentation disponible sur les cabinets automatisés est conforme aux procédures	67% (10/15)	36% (4/11)	0,126	NC	NC	NC
	Absence de cabinet automatisé sale	36% (5/14)	36% (4/11)	0,973	NC	NC	NC
MSTP	Tous les dossiers patients comportent un bilan comparatif de médicaments	86% (18/21)	55% (6/11)	0,053	NC	NC	NC
	Tous les BCM évalués (n=5) sont minimalement conformes (i.e. adressographe, poids, médicaments, date, griffe de l'infirmière)	52% (11/21)	27% (3/11)	0,174	NC	NC	NC
Réanimation	Tous les dossiers audités (n=5) comportent une FOPR-I conforme aux procédures	83% (15/18)	50% (4/8)	0,777	NC	38% (5/13)	NC
	Absence de plateau de réanimation avec des médicaments périmés	90% (19/21)	95% (18/19)	0,609	86% (12/14)	100% (19/19)	0,089
	L'assistante interrogée connaît le module de simulation pour auto-apprentissage	56% (10/18)	64% (7/11)	0,668	33% (7/14)	40% (8/20)	0,658
Intranet	L'assistante interrogée est en mesure d'utiliser correctement l'intranet pharmacie	22% (4/18)	36% (4/11)	0,026	14% (3/21)	5% (1/20)	0,317
	L'assistante interrogée est en mesure d'identifier les documents et actions à prendre en cas de panne	17% (3/18)	73% (8/11)	0,03	21% (4/19)	50% (8/16)	0,072
	L'unité ou la clinique utilise systématiquement la feuille contact pour documenter ses demandes au département de pharmacie	56% (10/18)	89% (8/9)	0,083	6% (1/15)	57% (8/14)	0,002
	L'assistante interrogée est en mesure d'identifier la position de la date de péremption sur l'étiquette et d'interpréter adéquatement cette information	89% (16/18)	100% (10/10)	0,274	80% (16/4)	67% (2/3)	0,602
	L'assistante interrogée est en mesure de déclarer un effet indésirable	NC	45% (5/11)	NC	5% (1/21)	19% (4/21)	0,153
	L'assistante interrogée connaît la liste des abréviations à ne pas utiliser	28% (5/18)	45% (5/11)	0,331	25% (5/20)	43% (9/21)	0,228
	Les feuilles d'administration des médicaments pré-imprimées ne sont pas périmées	85% (17/20)	100% (5/5)	0,356	100% (12/12)	63% (10/16)	0,017
Médicaments à alerte élevée	L'assistante interrogée connaît la liste des médicaments à alerte élevée, la politique et procédure associée et les précautions requises	25% (4/16)	82% (9/11)	0,004	29% (6/21)	30% (3/10)	0,935
Médicaments antimicrobiens	L'assistante interrogée connaît le feuillet d'utilisation des antimicrobiens	47% (8/17)	36% (4/11)	0,576	NC	0% (0/4)	NC
Médicaments dangereux	L'assistante interrogée connaît les règles entourant l'équipement de protection personnelle lors de la manipulation de médicaments dangereux	39% (7/18)	73% (8/11)	0,077	38% (8/21)	100% (1/1)	0,219

NC : Non Calculé

Discussion / Conclusion

- Priorisation des critères non conformes suivants : respect des quotas de médicaments et la gestion des périmés, non-impression à l'avance de feuilles d'ordonnances pré-rédigées et la gestion et la propreté des chariots.
- Cette étude descriptive met en évidence une démarche originale d'évaluation de la conformité du circuit du médicament.
- La tenue d'une évaluation annuelle est pertinente pour surveiller la qualité du circuit du médicament.

Contact : jf.bussieres@ssss.gouv.qc.ca

Conflit d'intérêt : aucun -

Financement : Aucun - Affiche présentée au 8ème colloque annuel du Réseau québécois de recherche sur les médicaments - 19-20 octobre, Montréal, Québec, Canada

Site web: <http://urppchusj.com>