

Conception d'un jeu d'évasion dans le cadre de l'accréditation par Agrément Canada

Chabrier A⁽¹⁾, Difrabrizio A⁽²⁾, Atkinson S⁽¹⁾, Parisien G⁽²⁾, Bussièrès JF^(1,3)
(1) Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada
(2) Département de Qualité Performance, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada
(3) Faculté de Pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada

Contexte

Dans le cadre de l'accréditation des établissements de santé au Canada, Agrément Canada exige le respect de Pratiques Organisationnelles Requises (POR). De nombreuses stratégies peuvent être utilisées afin de réaliser de la formation au sujet des POR.

Objectifs

Démontrer la faisabilité de conception et de mise en place d'un jeu d'évasion (escape game) au sein d'un établissement de santé dans le cadre de la formation continue et en vue en préparation d'une visite d'agrément.

Matériel et méthode

- Étude de faisabilité
- Étapes de la conception du jeu
 - #1 - Participation de l'équipe de conception à un jeu d'évasion commercial comme exposition préliminaire.
 - #2 - Identification des paramètres du jeu à développer :
 - lieu, durée du jeu, population cible, nombres de joueurs par équipes, référentiel sur lequel réaliser les énigmes, nombre d'énigmes à résoudre, questionnaire
 - #3 - Conception d'un scénario réaliste en lien avec le référentiel identifié précédemment et le personnel ciblé
 - #4 - Identification du matériel nécessaire au jeu
 - matériel disponible dans l'établissement
 - matériel à acheter
 - #5 - Création des supports de communication : affiche, page internet, vidéo de présentation, plateforme de réservation des créneaux
 - #6 - Création du matériel nécessaire au jeu d'évasion : dossier patient complet fictif, affiches diverses, éléments audio et vidéo
 - #7 - Création d'un échancier pour déplacer le jeu d'évasion au sein de l'établissement
 - #8 - Réalisation de jeux d'évasion tests et modifications des éléments identifiés comme source de problèmes et de confusion.

Résultats

Paramètres du jeu

- Rotation dans **Six services de soins**
- Durée totale du jeu **30 minutes** (explications et jeu)
- Six énigmes** à résoudre
- À destination du **personnel soignant**
- En groupe de **3-5 personnes**
- Huit Pratiques Organisationnelles Requises** De l'organisme certificateur Agrément Canada
- Évaluation du jeu via **neuf questions** cotées selon l'échelle de Likert en 4 points
- En fin de jeu

Matériel

- | Présent dans l'hôpital | À acheter |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Lit / draps • Ordinateur • Table de chevet / armoire • Dossier patient (à personnaliser) • Carte d'hôpital (à personnaliser) • Pompe à perfusion • Médicaments • Bracelet patient et d'allergie • Affiches diverses • Lampes UV | <ul style="list-style-type: none"> • Stylo pour lampe UV • Chronomètre • Quatre Cadenas • Peluche pour simuler un patient |

Thèmes abordés

- Identification de l'usager
- Sécurité liée aux pompes à perfusion
- Divulgateion des incidents accidents liés à la sécurité des usagers
- Médicament de niveau d'alerte élevée
- Électrolytes concentrés
- Liste d'abréviations qui ne doivent pas être utilisées
- Bilan comparatif du médicament
- Pratique d'hygiène des mains

Développement / Réalisation du jeu

- 173 \$ (CAD)
- 30 heures De conception
- Inscription : en ligne, par mail ou par téléphone

Communication

- Bande annonce : <https://youtu.be/ZfWNEtICYx0>
- Affiches dans les espaces communs
- Courriels aux gestionnaires
- Intranet de l'hôpital
- Journal interne
- Journal des unités de soins

Jeu d'évasion

Exemple d'énigme :
Bilan comparatif des médicaments
Identifiez les divergences non intentionnelles

FOPRI – 1717 – Meilleur schéma thérapeutique possible – Ordonnances d'admission (1 de 2)	
Sources de l'histoire médicamenteuse (minimum DEUX sources) <input checked="" type="checkbox"/> Patient/parents/tuteurs <input type="checkbox"/> Médicaments (étiquettes, fioles, etc.) <input type="checkbox"/> Liste personnelle <input type="checkbox"/> Dossier médical <input type="checkbox"/> Liste d'établissement de santé <input type="checkbox"/> Liste de pharmacie/DSQ (joindre au formulaire) <input type="checkbox"/> Autre (précisez) :	
Médicaments, produits de santé naturels et autres traitements pris lors des 2 dernières semaines (Incluant : inhalateurs, gouttes oto-ophthalmiques, crèmes, gels, suppositoires, médicaments en vente libre, vitamines, probiotiques, suppléments, etc.) <input type="checkbox"/> Patient ne prend AUCUN médicament ou produit de santé naturel Inscrite : Nom, dose, voie et posologie du médicament Salbutamol 100 mcg, 2 inh q6h PRN Beclométhasone 50 mcg, 1 inh BID Prevacid fastab 30 mg PO DIE Epival 250 mg PO BID Topamax 100 mg PO BID	Ordonnances de médicaments Ces ordonnances ne sont valables qu'au CHU Sainte-Justine Pour chacun des médicaments précédant l'admission, le prescripteur doit indiquer sa décision en cochant l'une des trois cases Dernière prise : <input checked="" type="checkbox"/> Continuer <input type="checkbox"/> Cesser <input type="checkbox"/> Modifier (précisez ↓) <input checked="" type="checkbox"/> Continuer <input type="checkbox"/> Cesser <input type="checkbox"/> Modifier (précisez ↓) <input checked="" type="checkbox"/> Continuer <input type="checkbox"/> Cesser <input type="checkbox"/> Modifier (précisez ↓) <input checked="" type="checkbox"/> Continuer <input type="checkbox"/> Cesser <input type="checkbox"/> Modifier (précisez ↓) <input type="checkbox"/> Continuer <input type="checkbox"/> Cesser <input type="checkbox"/> Modifier (précisez ↓) <input type="checkbox"/> Continuer <input type="checkbox"/> Cesser <input type="checkbox"/> Modifier (précisez ↓)
<input type="checkbox"/> Révision par pharmacien demandée Signature des personnes ayant procédé à la cassetiète d'informations : Nom, Permis, Date/heure : 23/01/2019 18h00 Signature du médecin/professionnel autorisé à prescrire et no de permis : #123456 médecin 23/01/2019 20:00 Télécopié à la pharmacie par : infirmière	

- Médicaments du pharmabag du patient :**
- Salbutamol 100 mcg, 2 inh q 6 h PRN
 - Beclométhasone 100 mcg, 1 inh BID
 - Prevacid fastab^{MD} 30 mg PO, DIE
 - Epival^{MD} 250 mg, PO, TID
 - Topamax^{MD} 100 mg, PO, BID
 - Topamax^{MD} 25 mg, PO, BID

Solution : 453

Chambre du patient



Patient utilisé



Discussion et conclusion

Il existe peu de jeux d'évasion à vocation de formation en santé. Cette étude démontre la faisabilité de conception et de mise en place d'un jeu d'évasion au sein d'un établissement de santé.