

Pratiques collaboratives entre pharmaciens et infirmières: audit transversal



Audrey Grisel¹, Elody Blaisot¹, Alexia Lefebvre¹, Suzanne Atkinson², Jean-François Bussièrès³

¹ Unité de recherche en pratique pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine Montréal, QC, Canada; ² B.Pharm. M.Sc., chef-adjointe, services pharmaceutiques, CHU Sainte-Justine, Montréal, QC, Canada; ³ B.Pharm., M.Sc., M.B.A., F.C.S.H.P., F.O.P.Q., chef, département de pharmacie et unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine; professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, QC, Canada.



Introduction

- ♦ Afin d'assurer un circuit du médicament sécuritaire, de nombreux outils sont offerts aux professionnelles en soins infirmiers et autre personnel soignant via un intranet pharmacie depuis 1999.
- ♦ On compte près d'un million de pages visitées par année.
- ♦ On ne connaît toutefois pas le niveau de connaissance des personnes ciblées.

Objectifs

- ♦ Évaluer le niveau de connaissance de l'Intranet Pharmacie des professionnelles en soins infirmiers au sein d'un établissement de santé universitaire.

Méthode

- ♦ Étude descriptive transversale
- ♦ Population: échantillon de convenance de 102 professionnelles en soins infirmiers principalement des quarts de jour/soir au CHU Sainte-Justine (500 lits)
- ♦ Élaboration d'une grille d'audit sous forme d'un questionnaire (21 questions pratiques avec réponse dichotomique (oui/non) + une question ouverte)
- ♦ L'audit a été mené du 3 décembre au 17 décembre 2019
- ♦ Données recueillies par trois assistantes de recherche (URPP) par entrevue en personne avec le personnel soignant et en présence d'un ordinateur avec accès à l'intranet
- ♦ Échelle de cotation des réponses aux questions: bonne, mauvaise ou non applicable
- ♦ En présence d'une mauvaise réponse, l'assistant de recherche en profite pour effectuer de la formation
- ♦ Calcul de la proportion de bonnes réponses/question
- ♦ Seules des statistiques descriptives ont été effectuées.

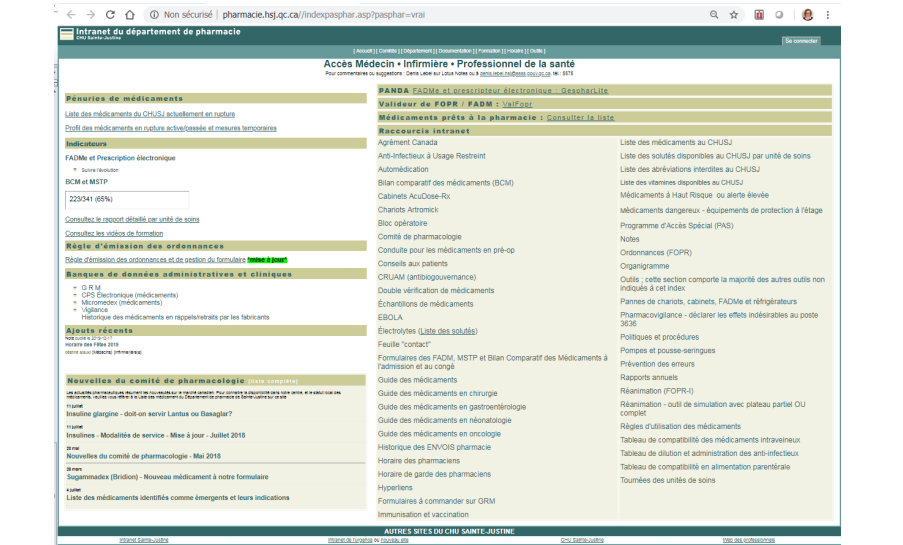
Questions posées aux professionnelles en soins infirmiers	Pourcentage de réponses positives % (n/N)
Peux-tu me montrer la section de l'intranet qui concerne les médicaments à haut risque (alerte élevée) ?	90% (92/102)
Quand tu admets un patient, tu dois imprimer une FOPR-I (feuille d'ordonnance pré-rédigée interactive) en cas de réanimation ; peux-tu me montrer comment tu procèdes ? (N/A pour les mamans)	90% (89/99)
Où et comment peux-tu vérifier rapidement la disponibilité et la localisation d'un soluté dans l'hôpital ?	84% (86/102)
Peux-tu me montrer la liste des abréviations interdites au CHUSJ ?	83% (85/102)
Peux-tu me montrer la page de l'intranet pharmacie pour imprimer une FOPR (feuille d'ordonnance pré-rédigée) que tu utilises dans ton quotidien ?	80% (82/102)
Peux-tu trouver si l'acyclovir est compatible avec le D5% ?	78% (75/96)
Peux-tu me montrer où sont regroupées toutes les informations pertinentes concernant la gestion des électrolytes concentrés ?	76% (77/102)
Sais-tu où trouver les recommandations sur l'équipement de protection personnelle à porter pour manipuler et administrer des médicaments dangereux ou de la chimiothérapie?	73% (74/102)
Peux-tu me montrer la section qui te permet de voir si un médicament est inscrit à la liste de l'hôpital et s'il est disponible dans un commun/cabinet ?	71% (72/102)
Où peux-tu trouver les restrictions s'appliquant aux anti-infectieux à usage restreint ?	66% (67/102)
Peux-tu localiser sur l'intranet la politique et procédure relative à la gestion des réfrigérateurs sur les unités de soins ?	58% (59/102)
Comment peux-tu savoir via l'intranet si un médicament nécessite une DV ou non ? Montre-moi avec la céfotaxime.	54% (55/102)
Peux-tu me trouver le numéro de téléphone pour déclarer un effet indésirable à un médicament ?	46% (47/102)
Peux-tu me montrer une page pouvant te permettre de joindre un pharmacien en particulier ou de vérifier s'il est à ton étage pour une journée donnée ?	43% (43/100)
Peux-tu me montrer la liste des médicaments présentement en rupture au CHUSJ ?	41% (42/102)
Peux-tu me montrer la section de l'intranet qui permet de pratiquer la localisation des produits dans les plateaux de réanimation partiel ou complet ?	40% (41/102)
Peux-tu me montrer la section qui te permet de trouver la liste de ce qui se trouve dans un cabinet/Acudose de médicament ?	39% (40/102)
Peux-tu me montrer comment accéder à RxVigilance et où tu peux retrouver un conseil au patient pour l'amoxicilline à imprimer ?	31% (25/82)
Peux-tu me montrer comment vérifier l'ordonnance suivante dans le guide IV : céfotaxime 350 mg IV q12h pour un patient de 12 kg ?	30% (29/96)
Peux-tu me dire si la pharmacie a reçu le BCM (bilan comparatif des médicaments) pour le patient dans le lit XXXX ? (prendre un lit sur l'unité)	14% (9/65)
Connais-tu l'outil qui permet de vérifier si une FOPR imprimée est la dernière version à jour de celle-ci ? Vérifie la FOPR suivante svp.	5% (5/100)

Contact: jean-francois.bussieres.hsj@sss.gouv.qc.ca — Conflit d'intérêt: Aucun — Financement: Aucun

Affiche présentée à l'AFPC Canadian Pharmacy Education and Research Conference (CPERC)

Résultats

- ♦ 102 professionnelles en soins infirmiers ont été auditées
 - ♦ Infirmière (89%, 91/102)
 - ♦ Infirmière-auxiliaire (6%, 6/102)
 - ♦ Infirmière-assistante (4%, 4/102)
 - ♦ Infirmière / permis restrictif de travail (1%, 1/102)
- ♦ Quart de travail
 - ♦ Jour (80%, 82/102)
 - ♦ Soir (14%, 14/102)
 - ♦ Nuit (4%, 4/102)
 - ♦ Équipe volante (2%, 2/102)
- ♦ Le taux de bonnes réponses varie de 5 à 90% (moyenne 57% ± 25%)
- ♦ Années d'expérience: 10 ± 9 ans
- ♦ Fréquence moyenne d'utilisation de l'intranet pharmacie: jamais (15%, 15/102), rarement (35%, 36/102), 1 fois par jour (34%, 35/102), 2 à 5 fois/jour (11%, 11/102), plus de 5 fois par jour (5%, 5/102).



Discussion / Conclusion

- ♦ Plusieurs des questions liées à des exigences de l'agrément comportent un taux élevé de bonnes réponses (p.ex. médicaments à haut risques, abréviations interdites) ; toutefois, ce n'est pas forcément toujours le cas (p.ex. bilan comparatif des médicaments). Dans le cas du BCM, la page est utile principalement à l'assistante-infirmière qui doit vérifier périodiquement le taux de conformité de son unité.
- ♦ D'autres questions liées à des exigences de la pratique locale ont également un taux de bonnes réponses élevé (p.ex. FOPR de réanimation requise à l'admission de chaque patient).
- ♦ Le faible taux de bonnes réponses à certaines questions est lié à différentes raisons (p.ex. formation insuffisante (base de données Vigilance), méconnaissance de l'importance (p.ex. politique sur la gestion des frigos, notamment en cas de panne) ou utilité plus limitée (vérification de la date de validité des FOPR)).
- ♦ L'audit a permis de réaliser une vidéo qui met en évidence les messages clés de cet audit et les conseils pour optimiser la navigation dans l'intranet.
- ♦ Il est nécessaire d'auditer périodiquement l'utilisation des outils liés au circuit du médicament.