

SOINS PLUS: Évaluation d'une intervention à trois volets visant à accroître la visibilité de la présence et du rôle du pharmacien



Flaviu Mosora^{1,2}, Myriam Guèvremont^{1,2}, Gabriel Vézina^{1,2}, Karine Côté^{1,2} Marianne Boulé^{1,3}, Denis Lebel^{1,4}, Jean-François Bussières^{1,5}, Marie-Élaine Métras^{1,3}

¹Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal (QC), Canada

²PharmD, candidat(e) à la maîtrise en pharmacothérapie avancée

³Pharmacien(ne), clinicien(ne) associée, département de pharmacie CHU Ste-Justine

⁴Chef adjoint, soins, enseignement et recherche, Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Ste-Justine

⁵Chef, Département de pharmacie et Unité de recherche en pratique pharmaceutique, CHU Sainte-Justine, Montréal (QC) Canada; Professeur titulaire de clinique, Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (QC) Canada



INTRODUCTION

- Bien que la plupart des patients hospitalisés ou en clinique externe soient exposés à des pharmaciens dans le cadre de leurs soins, une méconnaissance demeure quant au rôle du pharmacien ainsi qu'à sa présence au chevet des patients. Un patient mieux informé quant au rôle et à la présence du pharmacien en établissement de santé est plus susceptible d'avoir recours à ses services et de profiter de son expertise.
- À ce jour, il existe relativement peu d'études visant à évaluer des stratégies de mise en valeur du rôle du pharmacien auprès des patients.
- Dans le cadre de cette étude, nous avons donc développé une intervention structurée incluant trois volets.

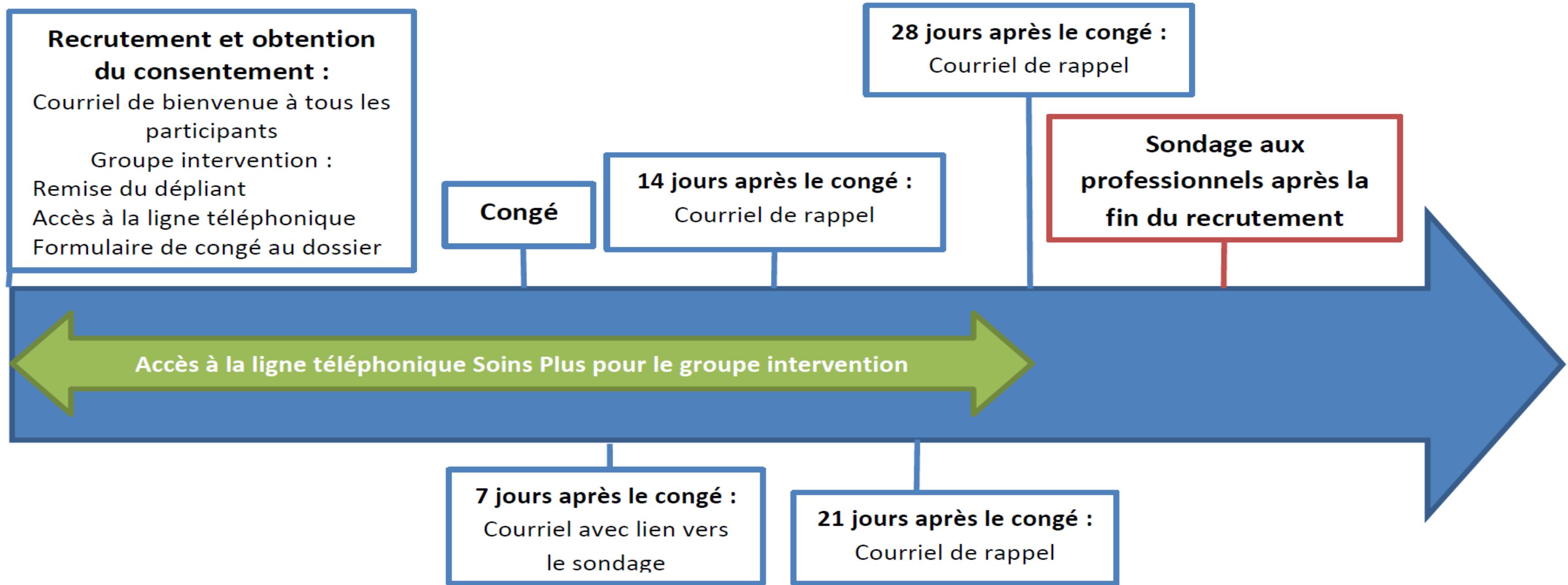
OBJECTIFS

Décrire et évaluer la faisabilité d'implanter une intervention à trois volets visant à accroître la visibilité du pharmacien et de son rôle dans l'équipe traitante, afin d'optimiser les soins pharmaceutiques.

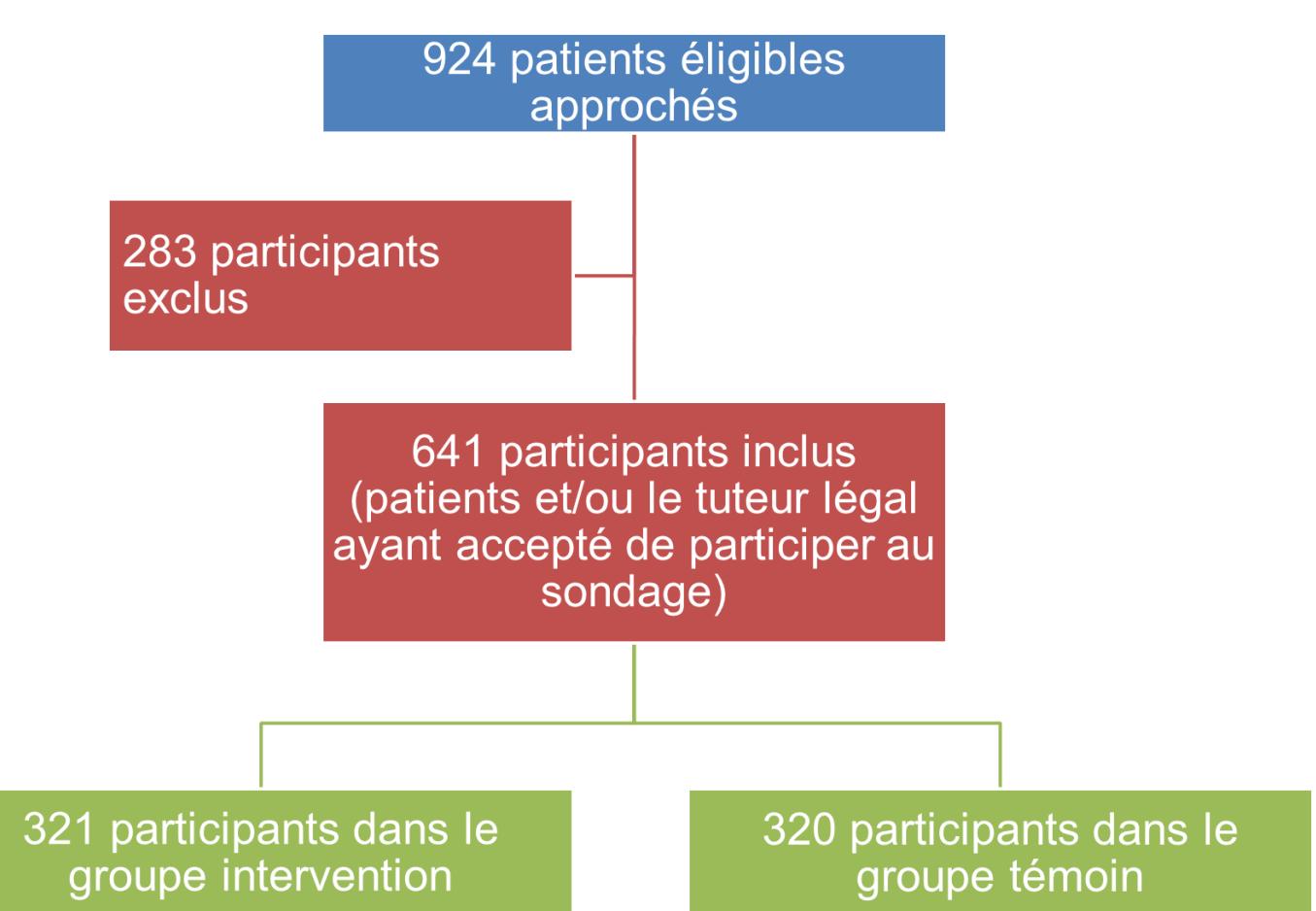
MÉTHODE

- Devis:** Étude expérimentale randomisée contrôlée à simple aveugle
- Population:** Patients et leur(s) parents/tuteurs admis dans les unités de pédiatrie du Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine entre le 5 mars et le 8 août 2019
- Interventions:**
 - Groupe intervention:** services et soins pharmaceutiques usuels ET:
 - Remise d'un dépliant portant sur la pharmacie hospitalière
 - Accès à une ligne téléphonique
 - Formulaire de congé standardisé
 - Groupe témoin:** services et soins pharmaceutiques usuels
- Perception et satisfaction**
 - Sondage en ligne envoyé aux participants sept jours après le congé (jusqu'à trois rappels hebdomadaires)
 - Sondage aux professionnels après la fin du recrutement

MÉTHODE



RÉSULTATS



Ligne téléphonique

- 12 appels reçus via la ligne téléphonique
 - 6 appels pris en direct
 - 6 appels pris en différé
- Onze questions posées par les parents, une d'un pharmacien communautaire
- Délai de réponse moyen: 4,2 heures
- Temps de réponse moyen: neuf minutes

Dépliant

- Tous les participants (N = 321) du groupe intervention ont reçu le dépliant
- 76% des répondants au sondage du groupe intervention ont répondu avoir reçu le guide et 27% du groupe témoin ont dit l'avoir reçu

Formulaire de congé

- Taux de compléction par les pharmaciens: 47%

RÉSULTATS

Sondage aux participants

- 372 réponses (taux de réponse: 58% (372/641))
 - 188 du groupe intervention
 - 184 du groupe témoin

Questions de satisfaction	Satisfait (%)	
	Intervention	Témoin
Satisfaction des échanges/ discussions avec le pharmacien	97	96
Satisfaction globale des services et soins pharmaceutiques reçus	84	78
L'information transmise concernant les médicaments m'a appris de nouvelles connaissances	60	48

Sondage aux professionnels

- 23 réponses

Réponse à la question : « [...] est une excellente idée »	En accord (%)
Remise d'un dépliant aux patients hospitalisés	87
La remise d'un numéro de téléphone pour rejoindre le pharmacien	91
La mention explicite des attentes du pharmacien face au congé	96
Réponse à la question : « J'ai remarqué la présence de notes plus explicites des pharmaciens concernant le congé »	En accord (%)
« J'ai remarqué la présence de notes plus explicites des pharmaciens concernant le congé »	32

DISCUSSION

Ligne téléphonique

- Moins d'appels reçus que prévu, d'où la faisabilité d'implanter ce volet
- 1/3 des questions portaient sur l'innocuité

Dépliant

- Rôle du pharmacien demeure méconnu
- Les parents sont intéressés à rencontrer le pharmacien et pensent qu'ils devraient être mieux informés de sa disponibilité pendant le séjour.
- Commentaires positifs de pharmaciens de milieux externes

Formulaire de congé

- Plusieurs barrières à l'implantation
- N'était pas pertinent pour tous les participants
- Manque de visibilité
 - Intégration dans la pratique quotidienne à revoir et à améliorer

Limites:

- Incohérences dans le sondage
 - Choix des mots? Répondants inattentifs?
- Biais de mémoire
- Biais de désirabilité possible
- Satisfaction de base déjà élevée, difficile de voir une différence avec la nouvelle intervention

Forces:

- Grande taille échantillonale
- Randomisé, contrôlé, à simple aveugle
- Groupes comparables

CONCLUSION

- Les 3 volets visant à accroître la visibilité du pharmacien et de son rôle dans l'équipe traitante sont implantables.
 - Implantation prévue dans divers départements du CHUSJ
- Intervention perçue comme positive par les parents et soignants exposés