

Évaluation de la conformité des ordonnances de médicaments au sein d'un centre universitaire : audit de 24 heures

Jennifer Hélène Pierre¹, Suzanne Atkinson¹, Denis Lebel¹, Jean-François Bussières^{1,2}

¹Unité de Recherche en Pratique Pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, Montréal, Québec, Canada ²Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal, Québec, Canada

Introduction

- La gestion de la qualité et des risques du circuit du médicament implique l'étape de la prescription des ordonnances.
- Une ordonnance conforme permet de réduire les erreurs liées aux médicaments.
- Les établissements de santé doivent mener périodiquement des audits en lien avec la prescription de médicaments, afin de satisfaire les normes et pratiques organisationnelles requises par Agrément Canada.

Objectifs

- Décrire le contenu et la conformité des ordonnances de médicaments aux politiques et procédures d'un centre hospitalier universitaire.

Méthode

- Étude menée au Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine.
- Étude réalisée par une assistante de recherche pendant 8 jours.
- Étude descriptive et rétrospective.
- Étude porte sur toutes les feuilles d'ordonnance reçues le 16/03/2021, numérisées sur NumerX® (CGSI TI Inc, Québec).
- Critères de conformité évalués :
 - Patient : présence du numéro du dossier, date de naissance, poids du patient, statut allergique (i.e. absence ou confirmation)
 - Ordonnance: date/heure de prescription, type (manuscrite, électronique, pré-imprimée), dose, voie, intervalle posologique, lisibilité, absence de rature, absence d'abréviations interdites selon la règle locale d'émission des ordonnances
- Seules des statistiques descriptives ont été effectuées.

Résultats

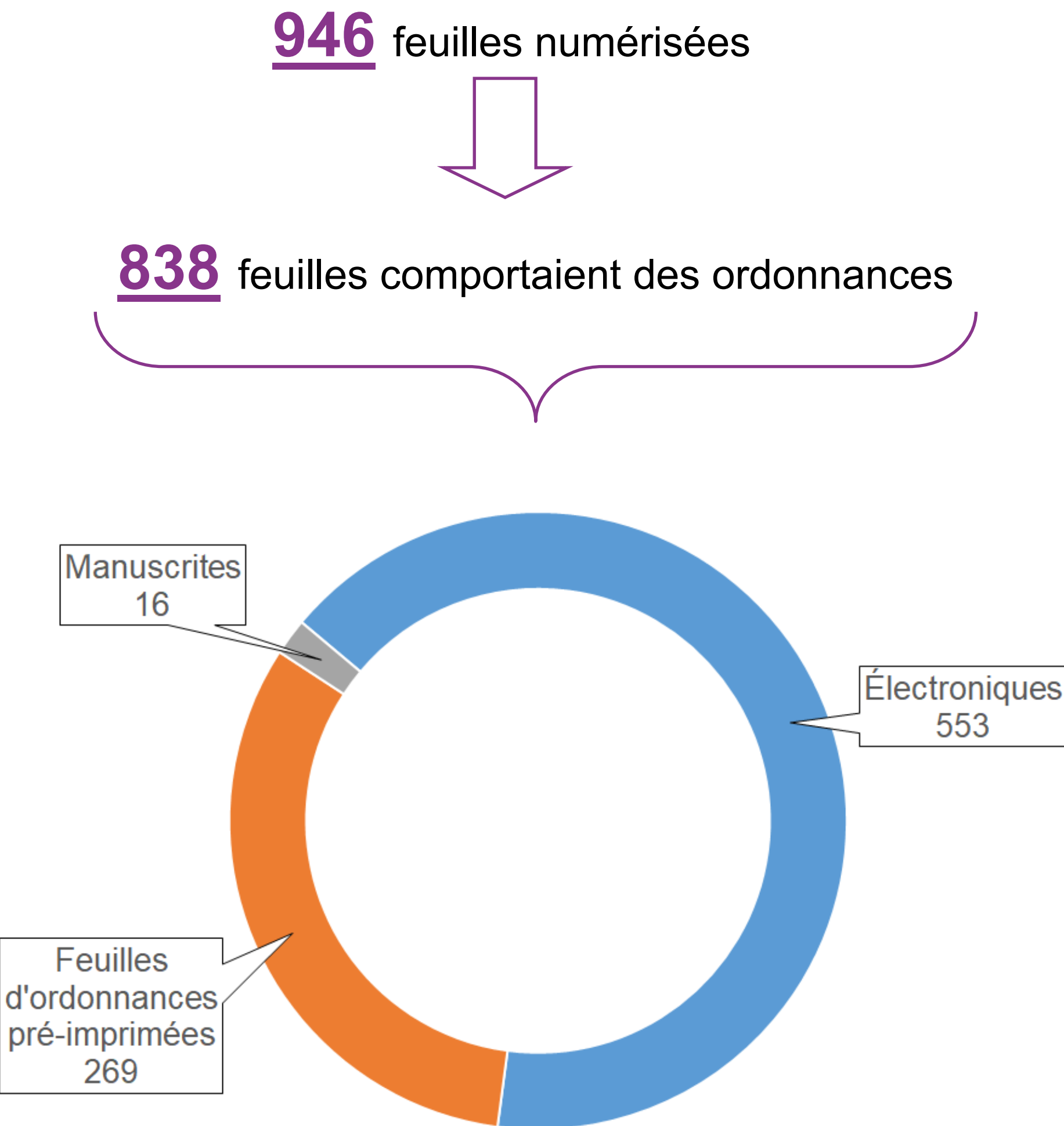


Fig 1: Proportion des types d'ordonnances

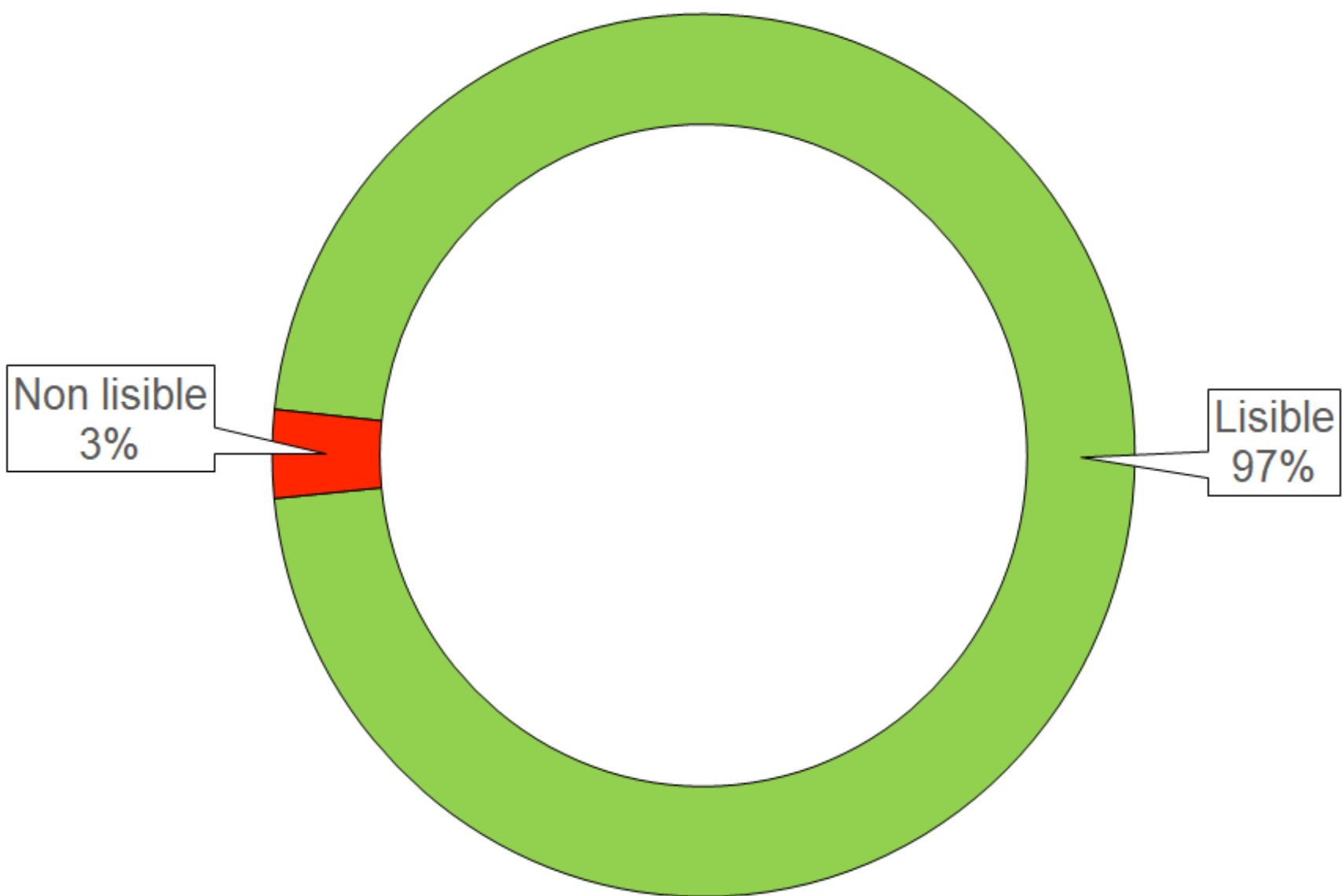


Fig 2: Lisibilité des ordonnances

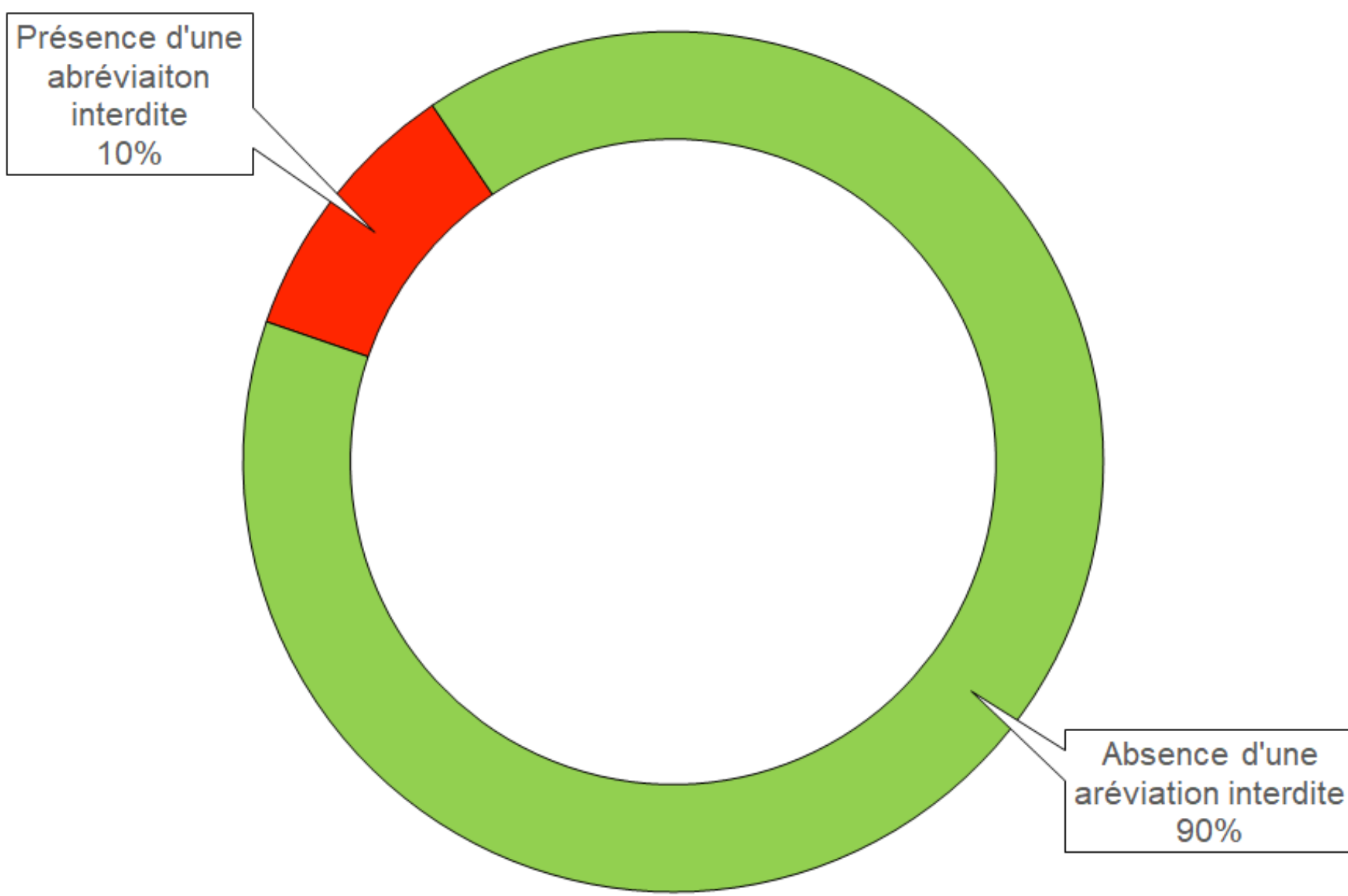


Fig 3: Utilisation d'une abréviation interdite

Tableau 1: Abréviations interdites, selon la liste du CHU Sainte-Justine, utilisées par feuilles d'ordonnance

Nom	Fréquence utilisé
UI	46
Abréviation nom de médicaments	14
NS	12
CC	11
D/C	8
IL	3

Tableau 2: Feuille d'ordonnance comportant une note OV ou OT

	OV/OT
OUI	59
NON	779

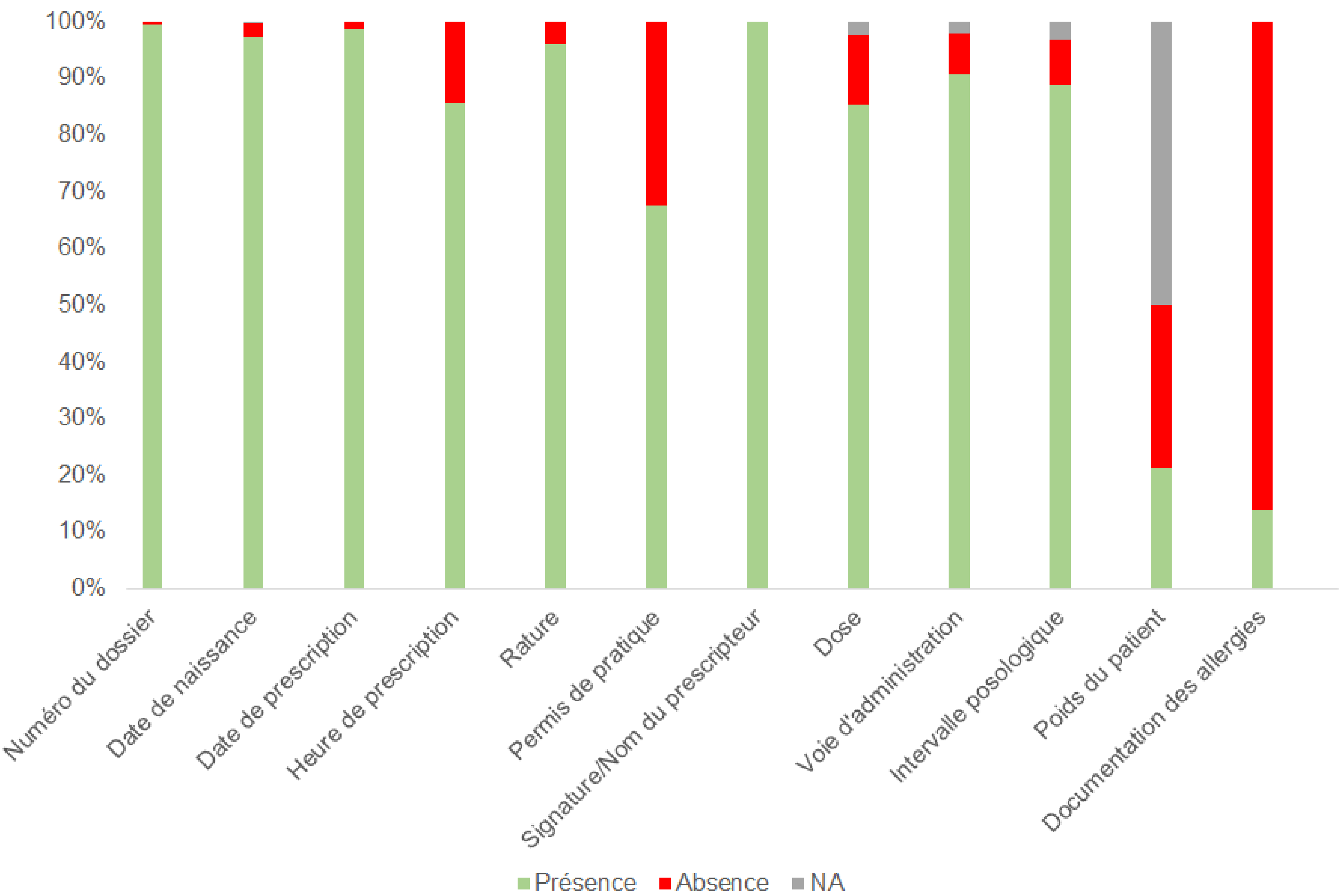


Fig 3: Taux de conformité des ordonnances au CHU Sainte-Justine

Discussion / Conclusion

- Les ordonnances de médicaments étaient conforme pour la majorité des critères. Le nombre croissant d'ordonnances électroniques
- Les taux de conformité varient entre **10,3% pour la documentation des allergies**, et **99,5% pour le numéro de dossier**.
- Le taux faible de conformité lié à **la documentation des allergies** peut s'expliquer par le fait qu'il **n'est pas possible de voir** cette documentation pour **certaines ordonnance sur NumerX®** même si l'information est disponible au dossier.
- Un total de **94 abréviations interdites** ont été utilisées pour **838 feuilles d'ordonnances**. **L'abréviation interdite la plus souvent utilisé était UI**. L'utilisation d'abréviation interdite augmente les risques d'erreurs médicamenteuses.
- Une sensibilisation auprès du personnel doit être effectuée afin de diminuer l'utilisation des abréviations interdites selon la liste du CHU Sainte-Justine.