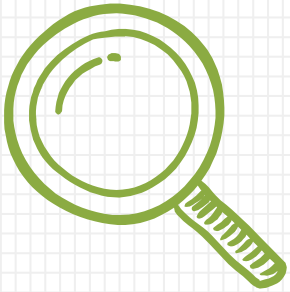
Le médicament oublié
mesurer l'invisible

Denis Lebel

CHU Sainte-Justine – Montréal
Pharmacien **Technologies**
Gestion de la qualité et des risques
Unité de Recherche en Pratiques Pharmaceutiques

@hamstav
http://urppchusj.wordpress.com/
http://remixtechno.net/



L'omission

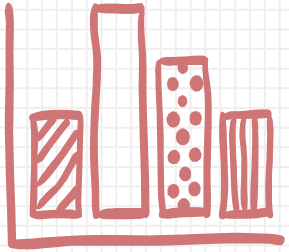
Ne pas administrer un médicament prescrit

Incident ou accident lié à l'omission d'administrer un médicament, un traitement/ intervention ou une diète.

Améliorer la prévention des chutes et des incidents et accidents liés à la médication : de la stratégie à l'action - Volet : incidents et accidents liés à la médication – MSSS - ISBN : 978-2-550-71660-0

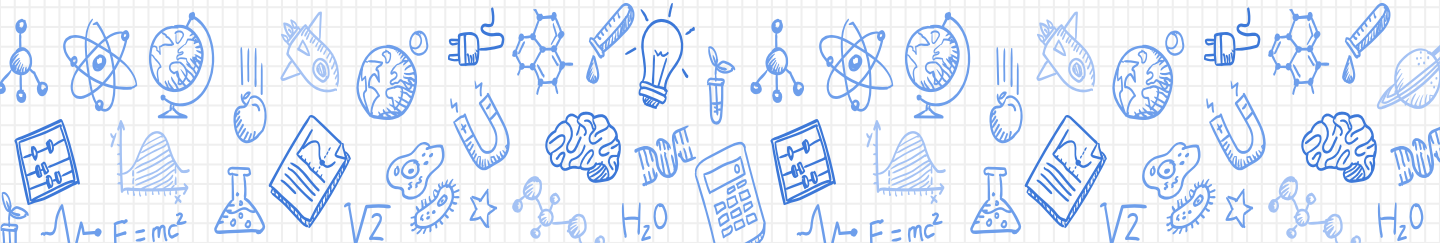
Les rapports semestriels publiés jusqu'à maintenant signalent un nombre très élevé d'omissions d'administration d'un médicament

Améliorer la prévention des chutes et des incidents et accidents liés à la médication : de la stratégie à l'action - Volet : incidents et accidents liés à la médication – MSSS - ISBN : 978-2-550-71660-0



Mesures terrain

L’essentiel est invisible pour les yeux

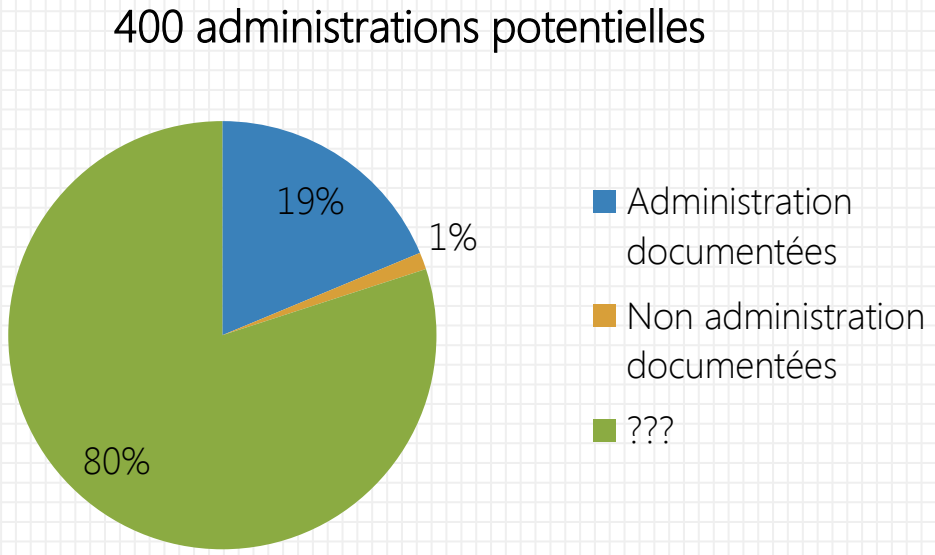


Mesurer les omissions?

- Déclaration d'incidents/accidents
- Observation directe
- Audit de la documentation au dossier

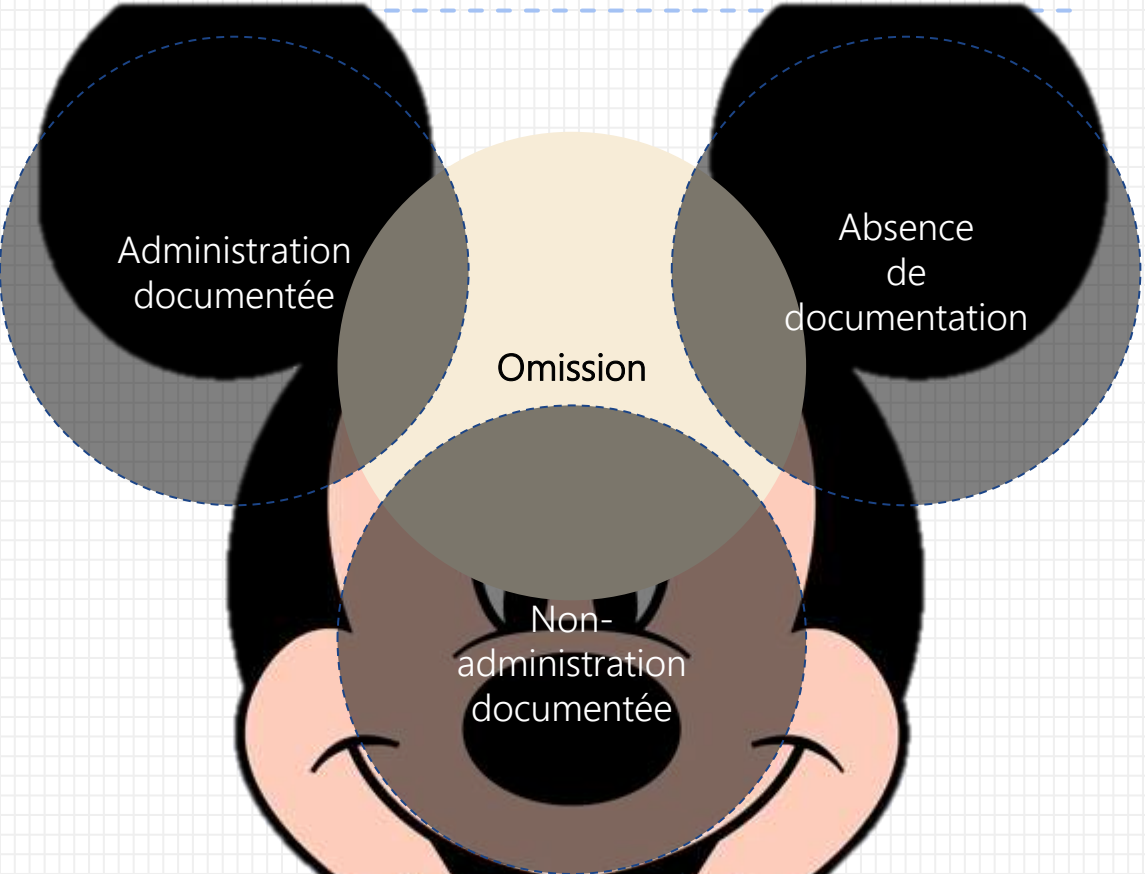
La documentation

✘ 169 ordonnances pour 20 patients



Est-ce que j'ai oublié de le faire?
Ou alors j'ai oublié que je l'ai fait?

Est-ce réellement une omission?



L'ordonnance est-elle documentable?

La complexité cachée des ordonnances

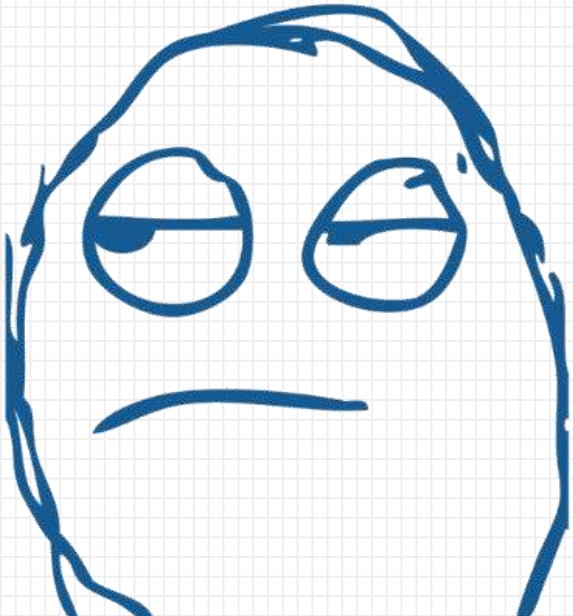
- Morphine 1 à 2 mg PO aux 3 à 4 h si douleur
- Débuter Vancomycine 500 mg IV q 6h si fièvre
- Dimenhydrinate 25 mg IV/PO/IM/IR q6h PRN

Nous avons besoin de définir plus clairement le vocabulaire des ordonnances, surtout pour les soins aigus.

Tu fais ce que tu veux...

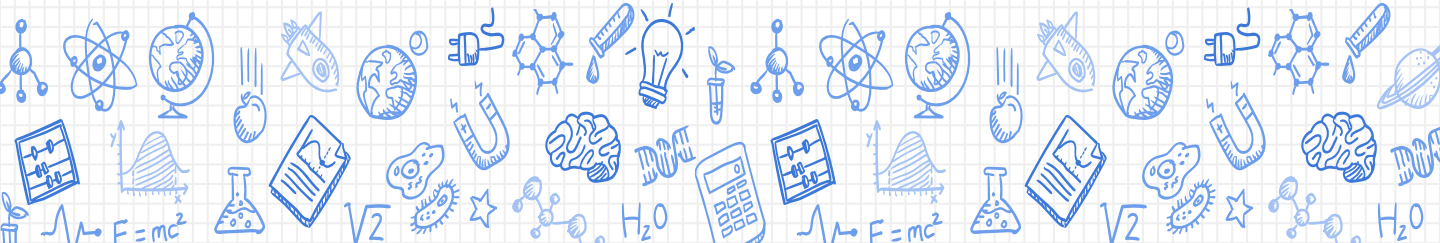
Et surtout oublie mon numéro de téléphone...

Je te fais confiance...



Amélioration conditionelle

If… Then… Else…



L'ordonnance idéale

Absence d'éléments conditionnels

Réfère à un protocole si nécessaire

Évite les duplications

Composantes d'une prescription conditionnelle

Ordonnance collective
Encadre la modification de la voie, de la dose et de la fréquence

Ordonnance initiale du médecin
Fait référence à l'ordonnance collective

Ordonnance subséquente
Réalisée par un professionnel désigné par l'OC

Une seule ordonnance active à la fois

Introduire la prescription de déclencheurs

Caractéristiques de ce qui peut être prescrit

Action non conditionnelle

Prescription

Documentée sur FADM

Médicaments | **Soins** | **Diète**

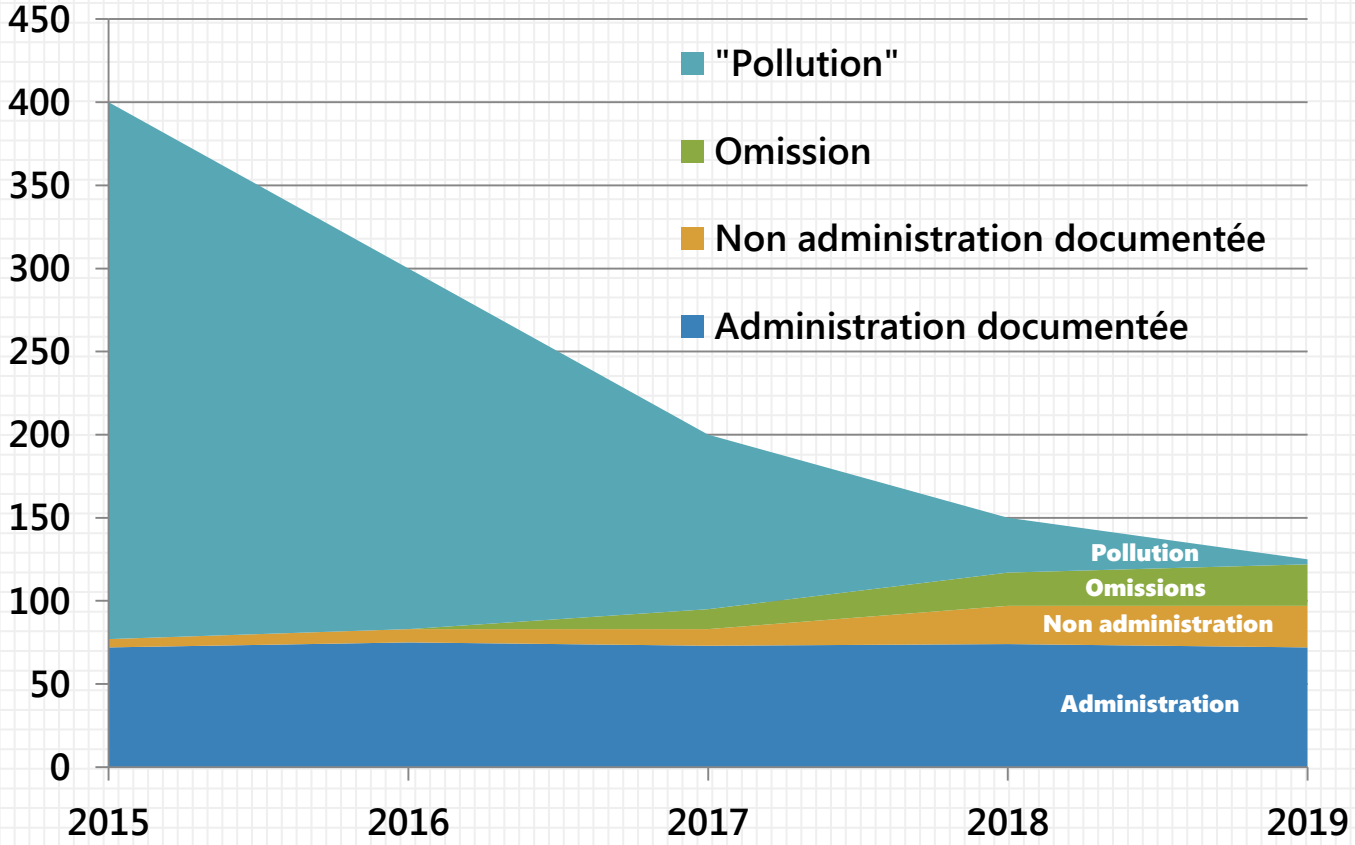
Action conditionnelle

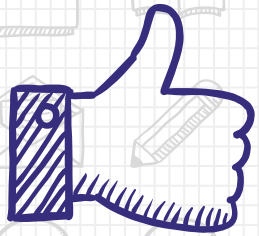
Prescription de déclencheurs

Documentée sur le plan de soins

Doit inclure un protocole

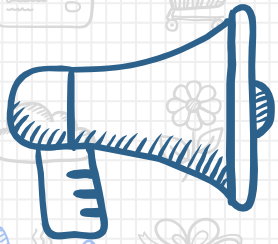
Évolution souhaitée de la documentabilité des doses administrées





Merci!

Place à la discussion!



Denis Lebel
@hamstav
https://urppchusj.wordpress.com/
http://remixtechno.net/