

Introduction

- Le circuit du médicament est complexe et contribue au bon usage des médicaments.
- Le département de pharmacie est responsable de l'ensemble du circuit qui implique différents intervenants.

Objectifs

- Évaluer la conformité du circuit du médicament à partir d'une grille standardisée.

Méthode

- Étude observationnelle, descriptive, prospective et transversale
- Dans toutes les unités de soins (n=17) et cliniques externes (n=30)
- Du 15/07/2019 au 24/07/2019
- Grille d'évaluation de 25 critères pour les services de soins
- Grille d'évaluation de 14 critères pour les cliniques externes
- Répartis en huit thèmes
- Données recueillies par quatre assistantes de recherche par observation directe et entrevues
- Cotation des critères : conforme, conforme avec recommandations, non conforme ou non applicable
- Les résultats ont été validés par le chef adjoint aux services
- Seules des statistiques descriptives ont été effectuées

Résultats

Tableau 1 - Profil de conformité des critères pour les unités de soins et les cliniques externes, par thème et par critère

Libellés des critères	Unités de soins (n=17)			Cliniques externes (n=30)		
	N	% C et CR	% NC	N	% C et CR	% NC
Entreposage						
Propreté - 100 % de la zone d'entreposage et de préparation de doses est propre	17	82,4	17,6	29	96,6	3,4
Liste et quotas - 100 % des stocks de médicaments disponibles respectent les dénominations et quotas autorisés et il n'y a pas de stocks non autorisés parallèles	17	94,1	5,9	28	89,3	10,7
Liste et quotas - Absence d'électrolytes et d'héparine concentrés sauf exceptions selon politique et procédure	17	94,1	5,9	27	100,0	0
Liste - Présence d'échantillon de médicaments (cliniques externes) autorisés et non périmés	17	100,0	0,0	25	80,0	20,0
Péréemption - 100% des stocks de médicaments ne sont pas périmés	17	88,2	11,8	27	77,8	25,9
Sécurisation des stocks - 100% des stocks de médicaments disponibles à l'étage ne peuvent être pris/chapardé par un patient	17	88,2	11,8	28	100,0	0
Retours - présence d'un bac de retour des médicaments à la pharmacie	17	52,9	47,1	NA	NA	NA
Déchets pharmaceutiques						
Présence d'une poubelle adaptée à la politique et procédure	17	76,5	23,5	26	76,9	23,1
Substances contrôlées						
Substances contrôlées - 100% des feuilles de contrôle sont actives et répondent à un besoin	15	93,3	6,7	4	50,0	50,0
Substances contrôlées - liste - Absence d'opiacés concentrés sauf exceptions selon politique	17	100	0	4	100,0	0
Réfrigérateurs						
Thermomètre - Le frigo comporte un thermomètre conforme (i.e. avec sonde au glycol)	17	82,4	17,6	14	85,7	14,3
Registres -100% des valeurs de températures requises (i.e. min/max/actuel) sont disponibles pour les 14 jours précédant la visite	17	47,1	52,9	13	53,8	46,2
Frigo - liste et quotas - 100 % du contenu du réfrigérateur est conforme (i.e. pas d'autres items que des médicaments, pas d'aliments)	17	58,8	41,2	13	92,3	7,7
Frigo - propreté. L'intérieur et l'extérieur du réfrigérateur sont propres.	17	82,4	17,6	13	92,3	7,7
Cabinets						
Documentation - 100 % de la documentation disponible sur les cabinets est conforme (i.e. dernière version en vigueur, le cartable Pharmacie (Noir))	15	100,0	0	NA	NA	NA
Propreté - 100% de l'extérieur des cabinets sont propres	15	86,7	13,3	NA	NA	NA
Chariots						
Chariots - propreté - 100% des chariots unidoses sont propres	12	41,7	58,3	NA	NA	NA
Chariots - tiroir - 100% des médicaments aux communs contenus dans les tiroirs des chariots figurent sur la liste des communs de l'unité de soins	12	75,0	25,0	NA	NA	NA
Chariots - tiroir multidose - 100 % des médicaments servis par la pharmacie au nom des patients sont pour un patient encore hospitalisé	11	81,8	18,2	NA	NA	NA
Chariots - les étiquettes vierges sont disponibles sur les chariots de médicaments	11	45,5	54,5	NA	NA	NA
Réanimation						
Réanimation - 100% des dossiers audités (n=5) comportent une FOPR-I conforme (i.e. nom du patient, poids, signature de l'infirmière)	9	100,0	0	NA	NA	NA
Chariot de réanimation - Présence d'un plateau conforme sans médicaments périmés	15	100,0	0	23	95,7	4,3
Affichage						
Médicaments haut risque - Le tableau des médicaments haut risque est affiché dans la pharmacie	15	100,0	0	NA	NA	NA
Dilution des antibiotiques - le tableau de dilution des antibiotiques est affiché ou disponible	13	100,0	0	NA	NA	NA
Les informations affichées sont toujours valides	15	100,0	0	NA	NA	NA

Légende: C : Conforme ; CR : Conforme avec recommandations; NC : Non conforme; NA : Non applicable

Résultats

- On observe un haut taux de conformité pour la majorité des critères.
- Pour les unités de soins, cinq critères ont un taux de conformité inférieur à 75% (bac de retours, registre des frigos, contenu des frigos, propreté des chariots, disponibilité des étiquettes vierges)
- Pour les cliniques externes, deux critères ont un taux de conformité inférieur à 75% (feuille de contrôle des substances contrôlées, registre des frigos)
- Cinquante heures d'observation directe et de traitement des données ont été requises.

Discussion / conclusion

- Cette étude descriptive met en évidence une démarche originale d'évaluation de la conformité du circuit du médicament dans 17 unités de soins et 30 cliniques externes au sein d'un centre hospitalier universitaire.
- La proportion de critères conformes (i.e. C et CR) varie de 41,7% à 100% selon les critères.
- La tenue d'une évaluation annuelle est pertinente pour surveiller la qualité du circuit du médicament.
- L'audit a été mené par quatre assistantes de recherche sans réussir à impliquer un représentant de chaque unité ou clinique externe; une telle implication pourrait accroître l'appropriation des critères et possiblement la conformité.
- Un rapport personnalisé par unité de soins ou clinique a été transmis aux gestionnaires de l'équipe afin d'assurer un suivi.