

Conception et aménagement d'une nouvelle pharmacie : bilan après deux années d'opération #000243

Suzanne Atkinson¹, Denis Lebel¹, Hélène Roy¹ Jean-François Bussières^{1,2}

¹ Unité de recherche en pratique pharmaceutique, Département de pharmacie, CHU Sainte-Justine, ² Faculté de pharmacie, Université de Montréal, Montréal (Québec) Canada



Introduction

- Le CHU Sainte-Justine a été fondé en 1907.
- Il a déménagé dans un nouveau bâtiment en 1957, incluant le département de pharmacie. Un bâtiment additionnel incluant la plupart des unités de soins a été aménagé en 2016.
- Une pharmacie satellite d'oncologie aménagée en 2007 a été conservée à proximité de la clinique malgré les enjeux d'espaces. Elle devra faire l'objet d'un projet séparé dans les prochaines années.
- Bien que le département de pharmacie ait subi plusieurs itérations au fil des années, de nouveaux espaces ont été aménagés en 2022 dans les espaces libérés par l'ancien bloc opératoire.



Fig 1 CHU Sainte-Justine à Montréal, Québec, Canada

Résultats

Conception et aménagement

- Le concept proposé comporte 1540 m² (51 pièces incluant trois salles blanches et plusieurs salles de préparation) (Fig 2-3)
- De plus 290 m² (5 pièces) accueillent les activités de stockage complémentaire (30-60-90 jours), de pharmacovigilance, d'enseignement et de recherche évaluative incluant l'URPP.
- L'autorisation a été donnée le 13-4-2017 avec fin des travaux prévus en juin 2020; le déménagement a été effectué le 1-2-2022. La pandémie de COVID19 est la principale cause de retard.
- Les coûts de construction sont estimés à 13,1 millions \$CAD avant taxes.
- Le concept mis en place assure un parcours sécuritaire des produits grâce à l'intégration de technologies telles que l'ensacheuse (fig.4), des carrousels (Fig.5), des caméras, des lecteurs codes-barres, des balances haute précision, un robot de transport (fig.6), et crée un environnement adéquat et ergonomique pour les tâches cognitives (Fig.7.).



Fig 3 Une des trois salles blanches



Fig 4 Zone d'ensachage (Pacmed®)



Fig 5 Reservice des médicaments et carrousel



Fig 6 Robot de transport de type Relay intra-département (S-Cargo)



Fig 7 Zone de validation d'ordonnances et affichage du tableau de bord sur écran géant



Fig 8 Climatisation d'appoint

Correctifs

- Hormis les nombreux correctifs effectués avant la livraison finale conforme aux plans et devis, on note les deux éléments suivants:
 - Des ajustements ont dû être apportés à la ventilation (p.ex. ajouts de volets, re-balancement) pour satisfaire les exigences de changements de nombres de changements d'air et réduire les niveaux de bruit
 - Un ajout de ventilation d'appoint a été nécessaire dans deux zones de travail compte tenu de la charge thermique sous-estimée des réfrigérateurs et congélateurs en place, en particulier lors des arrêts planifiés ou non de ventilation. (Fig.8).

Objectif

- Décrire la conception, l'aménagement et le retour d'expérience sur les nouveaux espaces aménagés en pharmacie hospitalière au CHU Sainte-Justine après deux années d'opération.

Méthode

- Étude descriptive.
- Le projet, mené sans partenariat public/privé, a été effectué dans le cadre de la modernisation du bâtiment existant et repose sur la contribution d'un groupe de plusieurs professionnels à l'interne et à l'externe.
- Le projet comporte les grandes étapes suivantes :
 - avis de pertinence et autorisation du MSSS,
 - plan fonctionnel et technique (PFT),
 - plans et devis,
 - construction,
 - acquisitions et installations,
 - simulations,
 - Inauguration, appropriation et correctifs par la suite.
- L'ensemble des membres du département ont été consultés. De nombreux professionnels ont également été consultés afin de réaliser le projet.
- Une discussion a été menée après deux années d'opération afin d'identifier les succès et correctifs apportés.

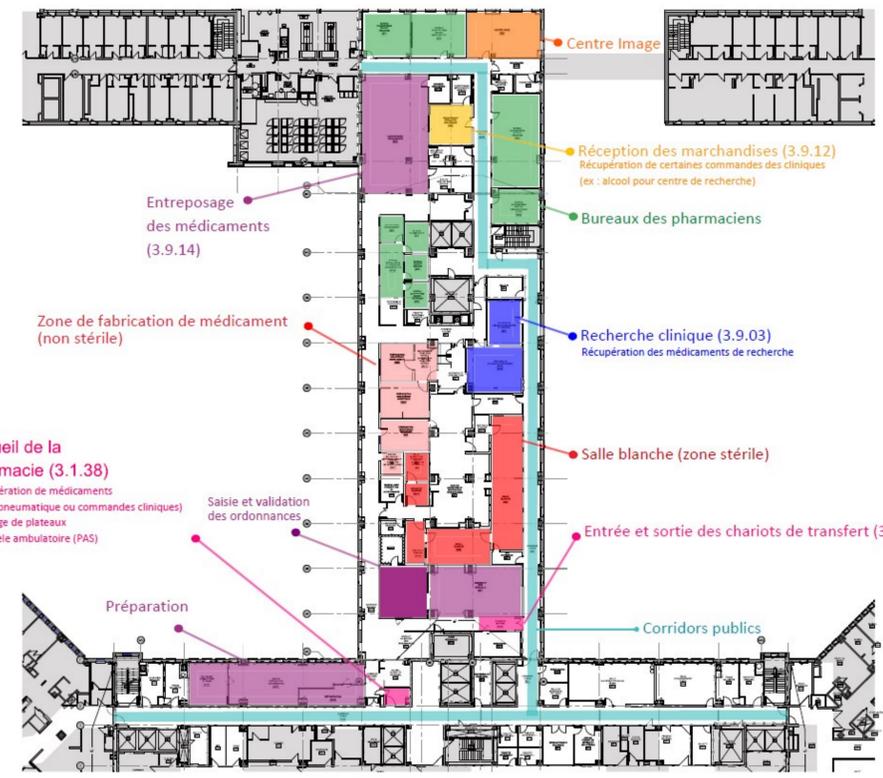


Fig 2 Plan des nouveaux locaux avec principales zones

Discussion / Conclusions

- Au Canada, il n'existe pas de norme ou de ligne directrice entourant la conception et l'aménagement de l'ensemble d'un département de pharmacie en hôpital ; toutefois, une ligne directrice précise les exigences pour les aires de préparations stériles.
- Plusieurs technologies (p.ex. robot de pège, robots de préparations intraveineuses) n'ont pu être intégrées au projet en raison de contraintes liées à la population pédiatriques.
- Le personnel est très satisfait des nouveaux locaux tant pour les dimensions, que la fluidité des processus, l'ergonomie, la luminosité et le confort.
- Cette étude décrit la conception, les aménagements, le déménagement et l'opération des nouveaux espaces en pharmacie hospitalière qui s'avèrent un franc succès. Un partage d'expérience peut inspirer d'autres établissements.

Contact : jean-francois.bussieres.hsj@ssss.gouv.qc.ca Conflit d'intérêt : Aucun Financement : Aucun Affiche présentée au congrès Hopipharm les 29-31 mai 2024. urppchusj.com