

IDENTIFIER LES COMPÉTENCES DE GESTION EN PHARMACIE HOSPITALIÈRE : UNE REVUE DE LITTÉRATURE EXPLORATOIRE

VICTOR EL-JAMMAL (1,2), SUZANNE ATKINSON (1), ANDRÉ BONNICI (3), JEAN-FRANÇOIS BUSSIÈRES (1,4)

(1) UNITÉ DE RECHERCHE EN PRATIQUE PHARMACEUTIQUE ET DÉPARTEMENT DE PHARMACIE, CHU SAINTE-JUSTINE, MONTRÉAL (QUÉBEC) CANADA;

(2) FACULTÉ DE PHARMACIE, UNIVERSITÉ DE LYON, LYON, FRANCE;

(3) DÉPARTEMENT DE PHARMACIE, CENTRE UNIVERSITAIRE DE SANTÉ MCGILL, MONTRÉAL, (QUÉBEC) CANADA;

(4) FACULTÉ DE PHARMACIE, UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL, MONTRÉAL, (QUÉBEC) CANADA.

INTRODUCTION

- Il existe peu de données publiées dans la littérature relatives aux compétences de gestion enseignées et évaluées en pharmacie. De plus en plus de programmes de formation en pharmacie intègrent le concept de compétences à leurs approches pédagogiques. La gestion pharmaceutique est un volet incontournable pour la formation et l'exercice en pharmacie hospitalière.

OBJECTIF

- Identifier les compétences de gestion en pharmacie hospitalière.
- Associer ces compétences aux sept thématiques de gestion enseignées au programme de maîtrise en pharmacothérapie avancée en établissement de santé au Québec.

MÉTHODE

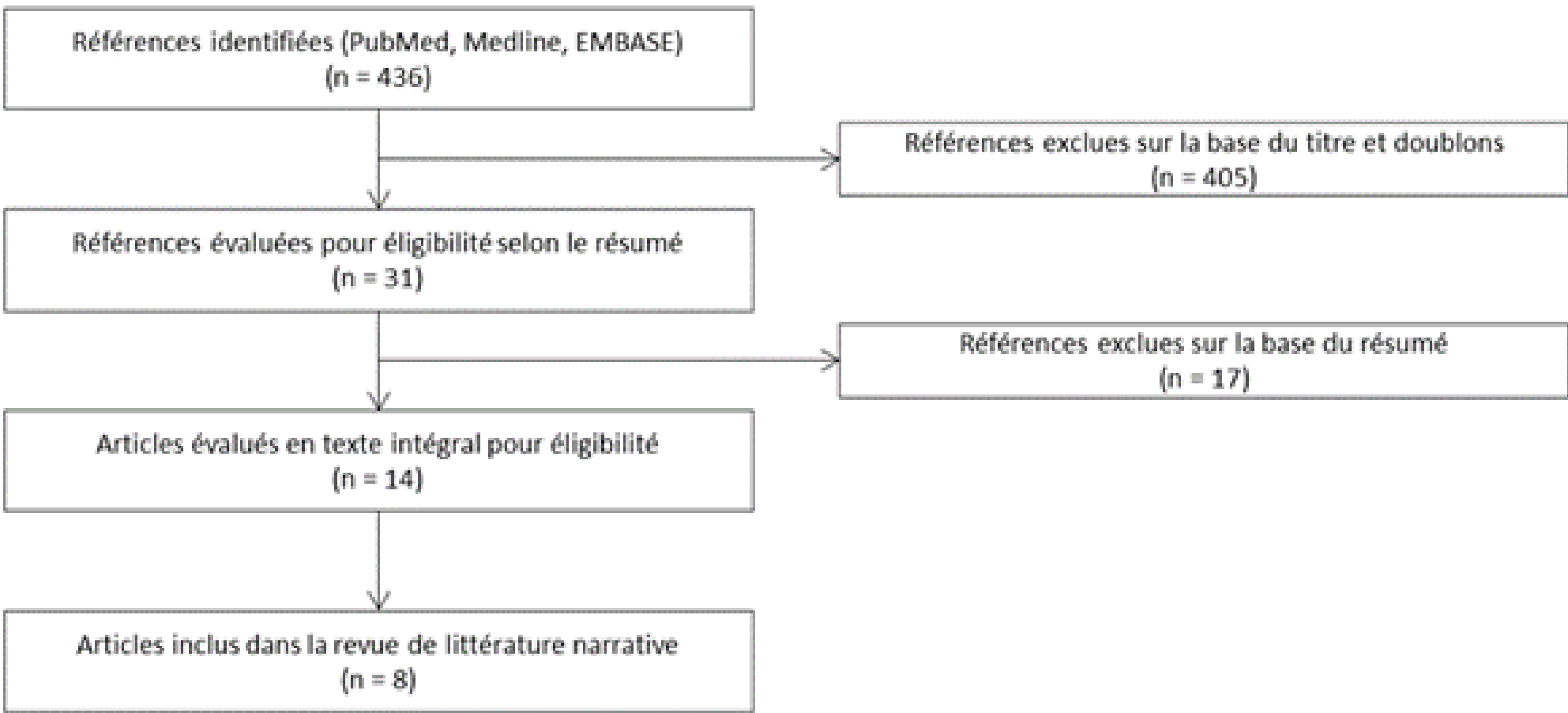
- Revue de littérature exploratoire.
- À partir de Medline, Pubmed et Embase, une stratégie de recherche a été développée.
- Ont été inclus les articles en français et en anglais décrivant des compétences en pharmacie hospitalière.
- Les articles ont été sélectionnés sur la base du titre, puis du résumé et enfin du contenu de l'article.
- À partir des articles inclus, extraction des éléments de compétence dans un chiffrier (Excel, Microsoft, Seattle, WA, ÉUA).
- Avec panel de deux experts, consultation des éléments de compétences et identification des éléments relatifs à la gestion en pharmacie hospitalière.
- Les divergences ont été résolues par un troisième expert.
- À partir des compétences de gestion identifiées, association aux thématiques de gestion enseignées à la maîtrise en pharmacothérapie avancée (équivalent de l'internat en pharmacie hospitalière en France) dans le cadre du cours PHA6230 à la Faculté de pharmacie de l'Université de Montréal.

RÉSULTATS

- Des 436 articles identifiés, huit ont été retenus. Ces études proviennent d'Europe (n=3), d'Asie (n=2), du Canada (n=1), du Liban (n=1) et du Koweït (n=1).
- De ces huit articles, six (Chamoun et al. (2023), Suttajit et al. (2018), EAHP et al. (2017), Koh et al. (2016), Mucalo et al. (2016), Katoue et al. (2014) ont fourni des données exploitables pour le profil des compétences. Des 696 éléments de compétences en pharmacie identifiés, 72 (10,3%) ont été associés aux compétence de gestion en pharmacie hospitalière.

Figures

Figure 1 : Cartographie de sélection des articles



La répartition des compétences par thématique d'enseignement en gestion est présentée ci-dessous avec quelques exemples:

- 1) Organisation de la pratique pharmaceutique en établissement de santé (n=12),
Décrire les normes de qualité des organismes d'accréditation (Chamoun)
Développer des protocoles de formation et de sécurité au travail (par exemple, distanciation sociale) (Chamoun)
- 2) Gestion financière, statistique et des stocks (n=21),
Apprendre la complexité du marché des médicaments et des fournitures médicales (Chamoun)
Développer/mettre en œuvre un système d'inventaire pharmaceutique (Katoue)
- 3) Facteur humain (n=20),
Attribuer des tâches aux employés (chaque membre du personnel) dans le cadre de leur description de poste. (Mucalo)
Peut décrire, discuter et appliquer les principes fondamentaux impliqués dans la gestion et la supervision du personnel (CTFWG1)
- 4) Modèles de pratique et pharmacothérapie optimale (n=5),
Sélectionner les médicaments et développer un formulaire thérapeutique selon les directives internationales et nationales (Chamoun)
Peut décrire les structures et les fonctions organisationnelles des hôpitaux, et cherche à maximiser la contribution de la gestion des médicaments.
Cela inclut comment les médicaments sont évalués (rapports HTA), sélectionnés, achetés, livrés, prescrits, administrés et revus (CTFWG1)
- 5) Services pharmaceutiques et circuit du médicament sécuritaire (n=6),
Développer des normes et maintenir des procédures écrites pour la production stérile et aseptique de médicaments, et la nutrition parentérale totale (Chamoun)
- 6) Ressources informationnelles, matérielles et technologiques (n=3),
Assurer l'introduction efficace des nouvelles technologies (Chamoun)
Peut comprendre le rôle de la technologie et de l'automatisation dans la sécurité des médicaments (CTFWG1)
- 7) évaluation axée sur les résultats (n=4).
Comprend le rôle de la culture de sécurité dans la gestion des risques de sécurité des patients à l'échelle de l'organisation et comment cette culture pourrait être promue (CTFWG1)
Utiliser des indicateurs/métriques de pharmacie clinique pour montrer l'impact des services de pharmacie clinique (Chamoun)

Une seule compétence n'a pu être assignée et porte sur les dispositifs médicaux non gérés par les pharmaciens hospitaliers au Québec.

CONCLUSION

- Il existe relativement peu de littérature sur les compétences de gestion en pharmacie hospitalière et ces compétences représentent environ 10% de l'ensemble des compétences pharmaceutiques rapportées en littérature.
- Il est possible d'associer toutes les compétences identifiées sauf une aux thématiques de gestion enseignées durant la formation spécialisée pour devenir pharmacien en hôpital.

Contact: jean-francois.bussieres.hsj@ssss.gouv.qc.ca

Conflit d'intérêt: Aucun - **Financement:** Aucun

Affiche présentée à HOPHIPHARM 2025, 20 au 23 mai,

Nantes, France

Image générée par ChatGPT 4.0



Université de Montréal



#00337